



Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah
Republik Indonesia

PUSDATIN
Pusat Data dan Teknologi Informasi

Aktifkan 2SV, Hanya 5 Menit untuk Lindungi Akun belajar.id

Melindungi data pendidikan Indonesia agar tetap
aman dan terpercaya.

Tautan Materi: s.id/2SVbelajarid

6 Oktober 2025

Cakupan Materi

1 Latar Belakang Kebijakan, Penjelasan, dan Linimasa 2SV

- ## 2 Metode Aktivasi 2SV dan Detail Tata Cara Aktivasi:
- Metode Aktivasi 2SV
 1. Perintah / Dialog Google
 2. Aplikasi Google Authenticator
 3. Kunci Keamanan (Security Key)
 4. Nomor Telepon (Telepon/SMS)
 - Metode Aktivasi 2SV Tambahan: Kode Cadangan

3 Tata Cara Reset Kata Sandi Belajar.id



1

Latar Belakang Kebijakan, Penjelasan, dan Linimasa 2SV



Surat Sesjen Penerapan Verifikasi Dua Langkah (2SV) bagi Admin Akun Belajar.id



**Surat Nomor 20130/A.J1/TI.02.01/2025
terkait Penerapan Verifikasi Dua Langkah
(2SV) bagi Admin Akun Belajar.id**

Diperlukan dukungan dan kerja sama dari Dinas Pendidikan Provinsi, Kabupaten/Kota, serta pihak terkait lainnya untuk memastikan seluruh admin akun belajar.id mengaktifkan 2SV sebelum tenggat waktu yang ditetapkan:

1. Latar Belakang Kebijakan

- Untuk memperkuat keamanan sistem elektronik pendidikan dan melindungi data pengguna dari potensi penyalahgunaan.
- Berlaku efektif paling lambat 23 September 2025.
- Jika admin belum mengaktifkan 2SV, akses login akan dibatasi.

2. Kewajiban Admin Belajar.id

- Mengaktifkan 2SV sebelum tanggal efektif sesuai dengan metode yang akan dijelaskan pada sosialisasi ini.

3. Akun yang Terdampak

- Subdomain @admin.[jenjang].belajar.id
- Akun guru/pendidik yang memiliki peran admin atau akan dipromosikan menjadi admin.
- Akun non-satuan pendidikan yang memiliki akses ke Google Admin Console.

Penerapan Verifikasi 2 Langkah diimplementasikan untuk akun admin di seluruh dunia

Penerapan 2SV pada akun admin menjadi salah satu langkah wajib merupakan kebijakan dari Google secara global, sehingga tidak hanya pengguna admin belajar.id di Indonesia saja yang harus mengaktifasi 2SV pada akunnya.

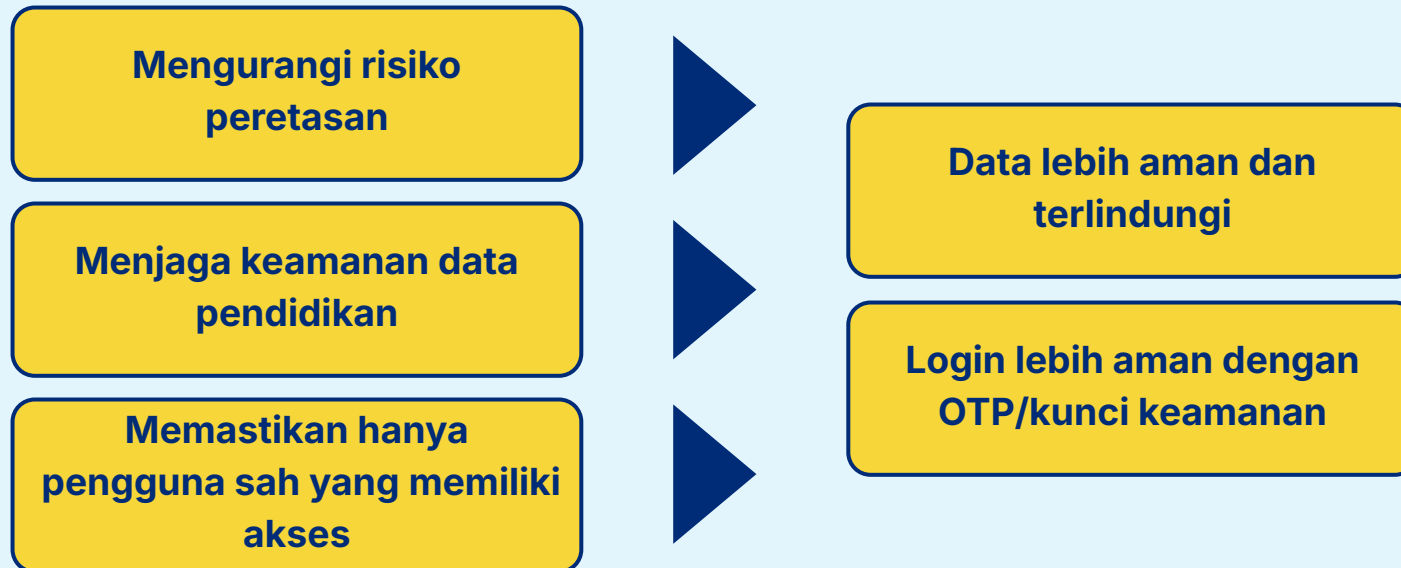


Google mewajibkan Verifikasi Dua Langkah (2SV) untuk seluruh akun administrator Google Workspace, termasuk akun admin belajar.id

Metode Keamanan Tambahan

2SV menambahkan lapisan keamanan pada saat login, bukan hanya dengan kata sandi, tapi juga dengan kode verifikasi tambahan.

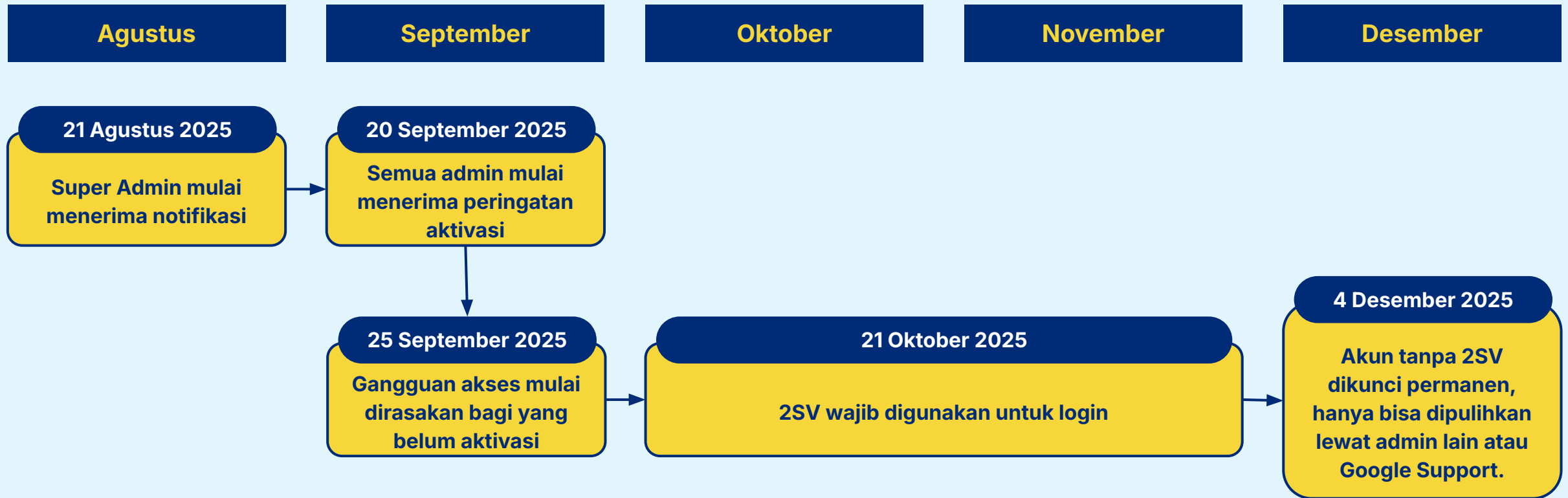
Alasan utama:



Dampak apabila pengguna tidak melakukan 2SV Sebelum **21 Oktober 2025**:

- Akun terkunci dan hanya dapat dipulihkan oleh admin lain atau Google Support.
- Hilang akses ke layanan penting seperti Rumah Pendidikan, Ruang Lainnya, dan OAuth mulai Desember 2025.

Linimasa implementasi 2SV pada seluruh akun admin belajar.id





2

Metode Aktivasi 2SV dan Detail Tata Cara Aktivasi



Metode aktivasi 2SV pada akun admin belajar.id

Pengguna yang memiliki akun admin belajar.id dapat memilih **salah satu (atau lebih)** metode aktivasi 2SV yang paling sesuai. Disarankan untuk menggunakan metode kunci keamanan atau SMS / panggilan telepon yang paling mudah apabila data Dapodik pengguna sudah benar

1. Perintah Google (Google Prompt)

Menerima notifikasi ke ponsel Anda untuk sekali klik persetujuan saat login

2. Google Authenticator

Menggunakan aplikasi untuk menghasilkan kode yang berubah setiap beberapa detik.

3. Kunci Keamanan/ Passkey

Menggunakan perangkat fisik seperti kunci USB untuk memverifikasi identitas Anda.

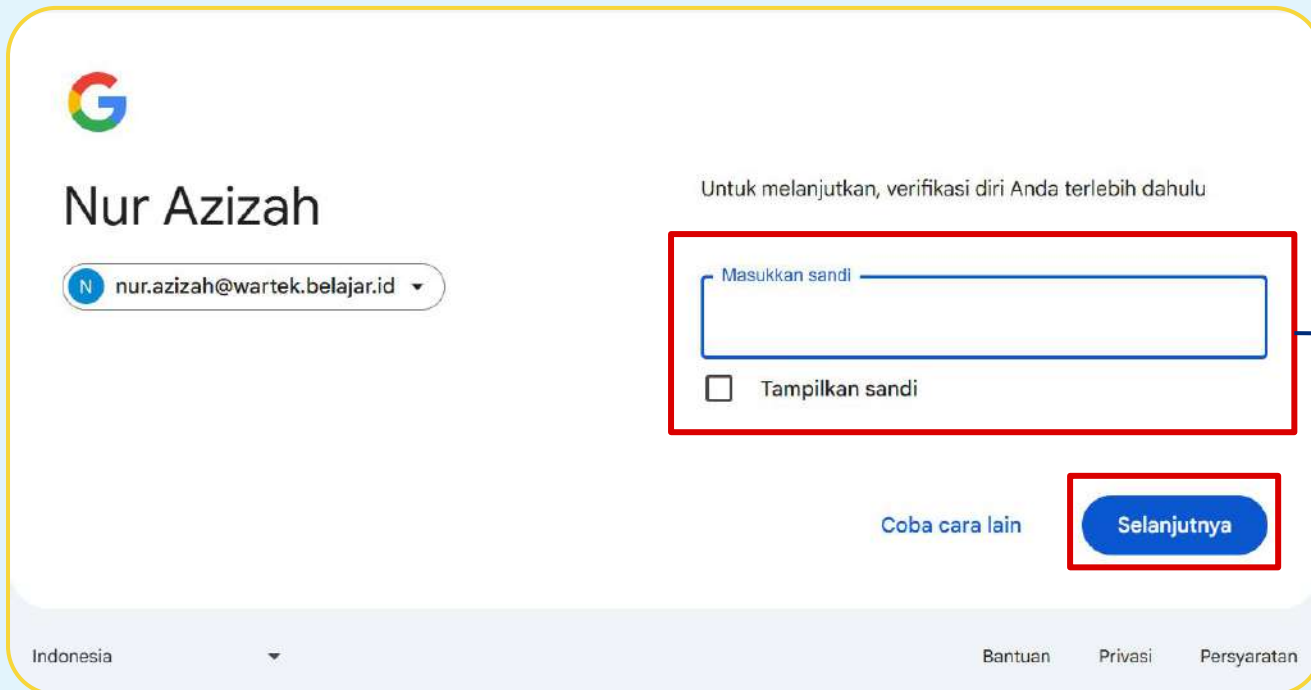
4. SMS / Panggilan Telepon

Memasukkan kode numerik yang dikirimkan melalui SMS ke nomor ponsel Anda.

1. Metode Aktivasi 2SV: Perintah Google

Metode paling disarankan.

Google akan mengirimkan notifikasi ke perangkat ponsel Anda yang sudah terhubung dengan akun Google.



The screenshot shows the Google 2SV activation interface. At the top left is the Google logo. Below it, the name "Nur Azizah" is displayed, followed by an email address "nur.azizah@wartek.belajar.id" in a dropdown menu. A message states: "Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu". Below this is a red-bordered box containing a password input field labeled "Masukkan sandi" and a checkbox labeled "Tampilkan sandi". To the right of this box is a blue arrow pointing towards the explanatory text. Below the red box is a link "Coba cara lain" and a blue button labeled "Selanjutnya" which is also highlighted with a red border. At the bottom left, there is a language selector set to "Indonesia". At the bottom right, there are links for "Bantuan", "Privasi", and "Persyaratan".

Buka tautan g.co/2sv di peramban perangkat Anda. Setelah itu, masukkan kata sandi dan klik Selanjutnya

Apabila lupa kata sandi, dapat melakukan reset atau perubahan kata sandi secara mandiri pada halaman belajar.id

← Verifikasi 2 Langkah



Menambahkan langkah kedua ke akun Anda

Untuk mengaktifkan Verifikasi 2 Langkah, Anda harus menambahkan langkah kedua ke Akun Google Anda terlebih dahulu, seperti nomor telepon

Tambahkan nomor telepon

Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Cegah peretas mengakses akun Anda dengan lapisan keamanan tambahan.

Kecuali jika Anda login dengan kunci sandi, Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah kedua paling aman yang tersedia di akun Anda. Anda dapat memperbarui langkah kedua dan opsi login Anda kapan saja di setelan Anda. [Buka Setelan Keamanan](#)



Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Klik Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Langkah kedua

Pastikan Anda dapat mengakses Akun Google Anda dengan terus memperbarui informasi ini dan menambahkan lebih banyak opsi login



Kunci sandi dan kunci keamanan



Tambahkan kunci keamanan



Dialog Google



Authenticator



Tambahkan aplikasi pengautentikasi



Nomor telepon



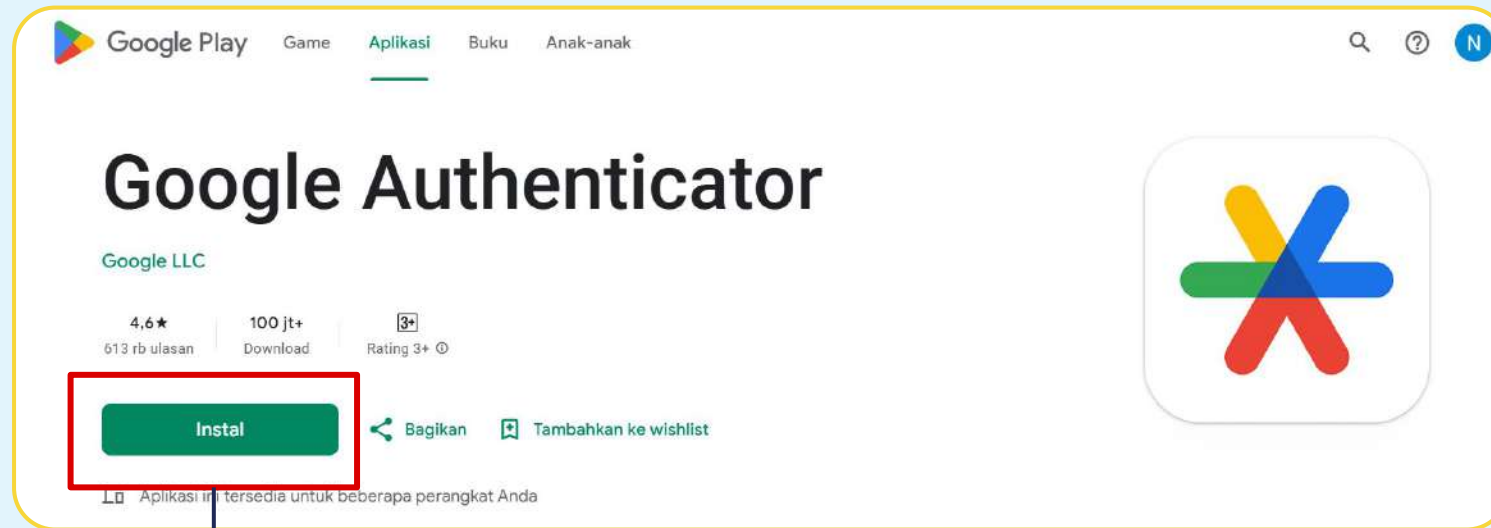
Tambahkan nomor telepon



Pilih Dialog Google dan pilih perangkat ponsel yang digunakan

2. Metode Aktivasi 2SV: Google Authenticator

Metode Google Authenticator ini menghasilkan kode verifikasi sekali pakai yang berfungsi tanpa koneksi internet.



Instal atau unduh Google Authenticator pada perangkat Anda (telepon seluler, komputer, laptop, atau tablet) melalui Google Play Store atau iOS App Store.

Google logo

Nur Azizah

nur.azizah@wartek.belajar.id

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya

Indonesia

Bantuan Privasi Persyaratan

Buka tautan g.co/2sv di peramban perangkat Anda. Setelah itu, masukkan kata sandi dan klik Selanjutnya

Apabila lupa kata sandi, dapat melakukan reset atau perubahan kata sandi secara mandiri pada halaman belajar.id

← Verifikasi 2 Langkah



Menambahkan langkah kedua ke akun Anda

Untuk mengaktifkan Verifikasi 2 Langkah, Anda harus menambahkan langkah kedua ke Akun Google Anda terlebih dahulu, seperti nomor telepon

Tambahkan nomor telepon

Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Cegah peretas mengakses akun Anda dengan lapisan keamanan tambahan.

Kecuali jika Anda login dengan kunci sandi, Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah kedua paling aman yang tersedia di akun Anda. Anda dapat memperbarui langkah kedua dan opsi login Anda kapan saja di setelan Anda. [Buka Setelan Keamanan](#)



Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Klik Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Langkah kedua

Pastikan Anda dapat mengakses Akun Google Anda dengan terus memperbarui informasi ini dan menambahkan lebih banyak opsi login



Kunci sandi dan kunci keamanan



Tambahkan kunci keamanan



Dialog Google



Authenticator



Tambahkan aplikasi pengautentikasi



Nomor telepon



Tambahkan nomor telepon



Pilih Authenticator sebagai metode verifikasi

← Aplikasi Authenticator

Alih-alih menunggu SMS, dapatkan kode verifikasi dari aplikasi Google Authenticator. Aplikasi tetap dapat berfungsi meski ponsel Anda offline.

Pertama, download Google Authenticator dari [Google Play Store](#) atau [App Store iOS](#).



+ Siapkan pengautentikasi

Pilih siapkan Pengautentikasi

Siapkan aplikasi pengautentikasi

- Di aplikasi Google Authenticator, ketuk +
- Pilih **Pindai kode QR**

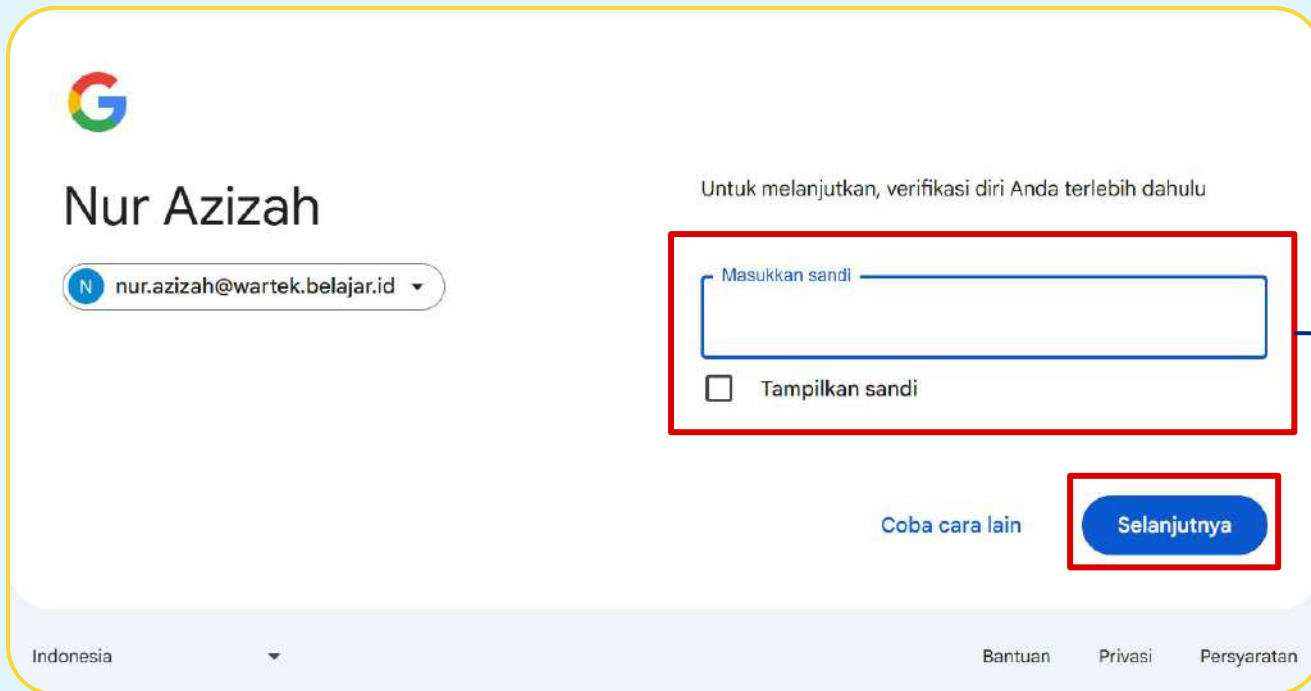


Tidak dapat memindainya?

Pindai kode QR yang muncul di layar dengan aplikasi Google Authenticator di ponsel Anda, atau masukkan kode manual.

3. Metode Aktivasi 2SV: Kunci Keamanan (Security Key)

Kunci sandi adalah cara login aman tanpa sandi, menggunakan sidik jari, wajah, atau PIN di perangkat Anda. Kunci sandi melindungi dari phishing karena hanya berfungsi di perangkat Anda. Data biometrik tetap di perangkat dan tidak dibagikan ke Google.



Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya

Indonesia

Bantuan Privasi Persyaratan

Buka tautan g.co/2sv di peramban perangkat Anda. Setelah itu, masukkan kata sandi dan klik Selanjutnya

Apabila lupa kata sandi, dapat melakukan reset atau perubahan kata sandi secara mandiri pada halaman belajar.id

← Verifikasi 2 Langkah



Menambahkan langkah kedua ke akun Anda

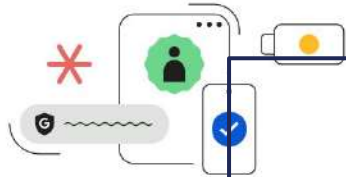
Untuk mengaktifkan Verifikasi 2 Langkah, Anda harus menambahkan langkah kedua ke Akun Google Anda terlebih dahulu, seperti nomor telepon

Tambahkan nomor telepon

Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Cegah peretas mengakses akun Anda dengan lapisan keamanan tambahan.

Kecuali jika Anda login dengan kunci sandi, Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah kedua paling aman yang tersedia di akun Anda. Anda dapat memperbarui langkah kedua dan opsi login Anda kapan saja di setelan Anda. [Buka Setelan Keamanan](#)



Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Klik Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Langkah kedua

Pastikan Anda dapat mengakses Akun Google Anda dengan terus memperbarui informasi ini dan menambahkan lebih banyak opsi login



Kunci sandi dan kunci keamanan



Tambahkan kunci keamanan



Dialog Google



Authenticator



Tambahkan aplikasi pengautentikasi



Nomor telepon



Tambahkan nomor telepon



Pilih Kunci Sandi dan Kunci Keamanan sebagai metode verifikasi

a. Kunci dengan sidik jari

← Kunci sandi dan kunci keamanan

Admin Anda belum mengaktifkan kunci sandi untuk login

Anda tidak dapat login hanya dengan kunci sandi hingga admin Anda mengizinkan Anda melewati sandi saat login. [Pelajari lebih lanjut](#) kunci sandi untuk Google Workspace. ⓘ

Dengan kunci sandi, Anda dapat login secara aman ke Akun Google Anda hanya menggunakan sidik jari, wajah, kunci layar, atau kunci keamanan Anda. Kunci sandi dan kunci keamanan juga dapat digunakan sebagai langkah kedua saat login menggunakan sandi Anda. Pastikan kunci layar Anda bersifat pribadi dan kunci keamanan tetap aman, sehingga hanya Anda yang dapat menggunakannya.



Kunci sandi dapat dibuat di perangkat Anda atau di kunci keamanan. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

+ Buat kunci sandi

+ Gunakan kunci keamanan

Pilih Kunci Sandi

Buat kunci sandi untuk Akun Google Anda



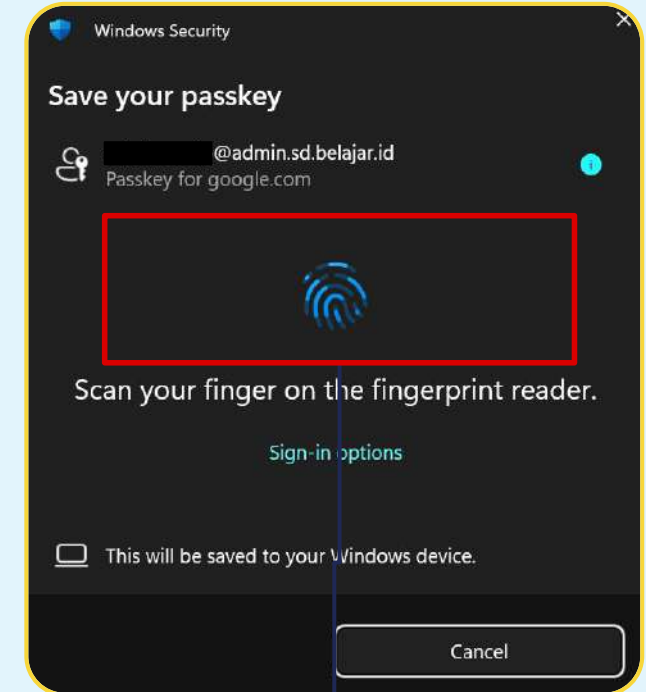
Buat kunci sandi untuk mulai login hanya dengan sidik jari, wajah, atau kunci layar Anda. Anda dapat membuat kunci sandi di perangkat ini atau menggunakan perangkat lain, seperti kunci keamanan hardware. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

Batal

Gunakan perangkat lain

Buat kunci sandi

Pilih Kunci Sandi



Lakukan scan jari pada pembaca sidik jari perangkat Anda sampai selesai

Kunci sandi berhasil dibuat

b. Kunci untuk perangkat lain

← Kunci sandi dan kunci keamanan

Admin Anda belum mengaktifkan kunci sandi untuk login

Anda tidak dapat login hanya dengan kunci sandi hingga admin Anda mengizinkan Anda melewati sandi saat login. [Pelajari lebih lanjut](#) kunci sandi untuk Google Workspace. ⓘ

Dengan kunci sandi, Anda dapat login secara aman ke Akun Google Anda hanya menggunakan sidik jari, wajah, kunci layar, atau kunci keamanan Anda. Kunci sandi dan kunci keamanan juga dapat digunakan sebagai langkah kedua saat login menggunakan sandi Anda. Pastikan kunci layar Anda bersifat pribadi dan kunci keamanan tetap aman, sehingga hanya Anda yang dapat menggunakannya.



Kunci sandi dapat dibuat di perangkat Anda atau di kunci keamanan. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

+ Buat kunci sandi

+ Gunakan kunci keamanan

Pilih Kunci Sandi

Buat kunci sandi untuk Akun Google Anda



Buat kunci sandi untuk mulai login hanya dengan sidik jari, wajah, atau kunci layar Anda. Anda dapat membuat kunci sandi di perangkat ini atau menggunakan perangkat lain, seperti kunci keamanan hardware. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

Batal

Gunakan perangkat lain

Buat kunci sandi

Pilih Gunakan Perangkat Lain

Choose where to save your passkey

iPhone, iPad, or Android device

Security key

Windows Security

Save your passkey

p@admin.sd.belajar.id
Passkey for admin-mdlp@admin.sd.belajar.id



Scan this QR code with your phone or tablet

Pilih Perangkat iPhone, iPad atau Android. Akan keluar barcode untuk Anda scan pada Perangkat iPhone, iPad atau Android Anda. Scan barcode untuk menyelesaikan aktivasi 2SV

b. Menggunakan kunci keamanan

← Kunci sandi dan kunci keamanan

Admin Anda belum mengaktifkan kunci sandi untuk login
Anda tidak dapat login hanya dengan kunci sandi hingga admin Anda mengizinkan Anda melewati sandi saat login. [Pelajari lebih lanjut](#) kunci sandi untuk Google Workspace. ⓘ

Dengan kunci sandi, Anda dapat login secara aman ke Akun Google Anda hanya menggunakan sidik jari, wajah, kunci layar, atau kunci keamanan Anda. Kunci sandi dan kunci keamanan juga dapat digunakan sebagai langkah kedua saat login menggunakan sandi Anda. Pastikan kunci layar Anda bersifat pribadi dan kunci keamanan tetap aman, sehingga hanya Anda yang dapat menggunakannya.

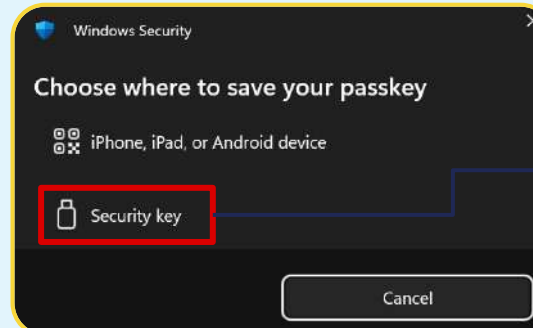


Kunci sandi dapat dibuat di perangkat Anda atau di kunci keamanan. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

+ Buat kunci sandi

+ Gunakan kunci keamanan

Pilih Kunci Sandi



Pilih Security Key



Masukkan security key ke penghubung USB Anda

4. Metode Aktivasi 2SV: Nomor Telepon atau SMS

Mekanisme verifikasi telepon atau SMS adalah metode 2SV di mana Google mengirim kode 6 digit ke nomor Anda lewat SMS atau panggilan untuk login.

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya

Buka tautan g.co/2sv di peramban perangkat Anda. Setelah itu, masukkan kata sandi dan klik Selanjutnya

Apabila lupa kata sandi, dapat melakukan reset atau perubahan kata sandi secara mandiri pada halaman belajar.id

← Verifikasi 2 Langkah



Menambahkan langkah kedua ke akun Anda

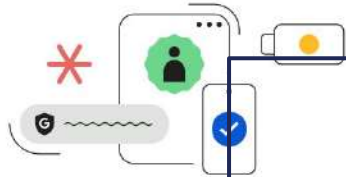
Untuk mengaktifkan Verifikasi 2 Langkah, Anda harus menambahkan langkah kedua ke Akun Google Anda terlebih dahulu, seperti nomor telepon

Tambahkan nomor telepon

Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Cegah peretas mengakses akun Anda dengan lapisan keamanan tambahan.

Kecuali jika Anda login dengan kunci sandi, Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah kedua paling aman yang tersedia di akun Anda. Anda dapat memperbarui langkah kedua dan opsi login Anda kapan saja di setelan Anda. [Buka Setelan Keamanan](#)



Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Klik Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Langkah kedua

Pastikan Anda dapat mengakses Akun Google Anda dengan terus memperbarui informasi ini dan menambahkan lebih banyak opsi login



Kunci sandi dan kunci keamanan



Tambahkan kunci keamanan



Dialog Google



Authenticator



Tambahkan aplikasi pengautentikasi



Nomor telepon



Tambahkan nomor telepon

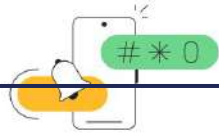


Pilih Nomor Telepon sebagai metode verifikasi

< Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah

Anda dapat menambahkan nomor telepon untuk mendapatkan kode login dan notifikasi keamanan.

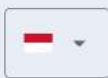
+ Tambahkan nomor telepon



Klik Tambahkan Nomor Telepon

Tambahkan nomor telepon

Nomor telepon dapat digunakan untuk memverifikasi diri Anda saat login dan untuk menerima notifikasi jika ada aktivitas yang tidak wajar.



+62

Anda dapat menggunakan nomor Google Voice, tetapi Anda tidak akan dapat menerima kode jika Anda kehilangan akses ke Akun Google Anda. Biaya mungkin dikenakan oleh operator Anda. [Pelajari lebih lanjut cara Google menggunakan info ini](#) ⓘ

☒ Terima kode melalui pesan teks

☐ Terima kode melalui pesan suara

Batal

Selanjutnya

Masukkan nomor Telepon yang aktif

Pilih kanal yang akan digunakan untuk mendapatkan kode. Bisa melalui pesan teks atau suara

Konfirmasi nomor telepon Anda

Pastikan **+62 812-9111** adalah nomor yang ingin Anda simpan. Jika Anda perlu menggunakan nomor telepon Anda untuk memverifikasi bahwa Anda yang melakukan login, kode akan dikirim ke nomor ini melalui pesan teks.

Kembali

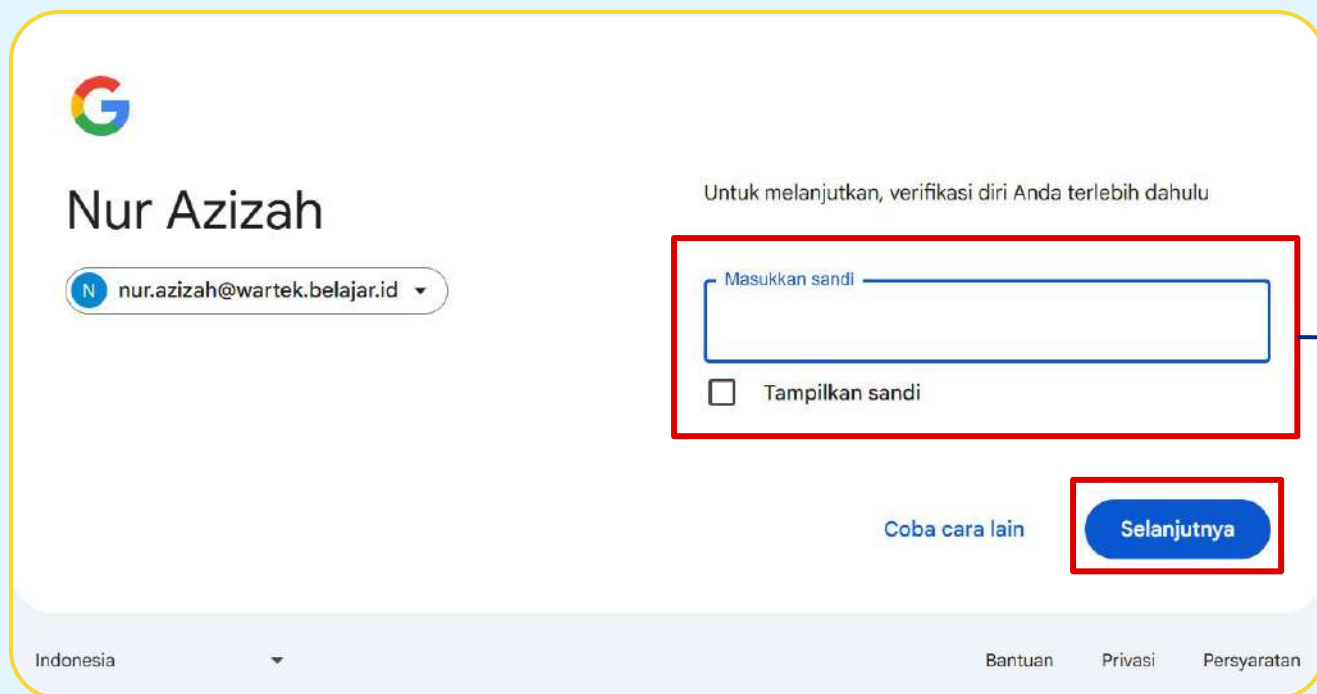
Simpan

Klik Selanjutnya

Klik Simpan

Metode Aktivasi 2SV tambahan: Kode Cadangan

Jika Anda tidak dapat login ke Akun Google Anda dengan Verifikasi 2 Langkah seperti biasanya, Anda dapat menggunakan kode cadangan untuk langkah kedua. Buat kode cadangan untuk digunakan jika Anda kehilangan ponsel, mengubah nomor telepon, atau tidak bisa mendapatkan kode melalui pesan, panggilan telepon, atau Google Authenticator.



The screenshot shows the Google account login interface for user Nur Azizah (nur.azizah@wartek.belajar.id). The page prompts the user to verify their identity. A red rectangular box highlights the password input field labeled 'Masukkan sandi' and the 'Tampilkan sandi' checkbox. Another red rectangular box highlights the 'Selanjutnya' (Next) button. A blue arrow points from the password field to a text box on the right. At the bottom, there are links for 'Coba cara lain', 'Bantuan', 'Privasi', and 'Persyaratan'.

Buka tautan g.co/2sv di peramban perangkat Anda. Setelah itu, masukkan kata sandi dan klik Selanjutnya

Apabila lupa kata sandi, dapat melakukan reset atau perubahan kata sandi secara mandiri pada halaman belajar.id

← Verifikasi 2 Langkah



Menambahkan langkah kedua ke akun Anda

Untuk mengaktifkan Verifikasi 2 Langkah, Anda harus menambahkan langkah kedua ke Akun Google Anda terlebih dahulu, seperti nomor telepon

Tambahkan nomor telepon

Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Cegah peretas mengakses akun Anda dengan lapisan keamanan tambahan.

Kecuali jika Anda login dengan kunci sandi, Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah kedua paling aman yang tersedia di akun Anda. Anda dapat memperbarui langkah kedua dan opsi login Anda kapan saja di setelan Anda. [Buka Setelan Keamanan](#)



Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Klik Aktifkan Verifikasi 2 Langkah

Langkah kedua

Pastikan Anda dapat mengakses Akun Google Anda dengan terus memperbarui informasi ini dan menambahkan lebih banyak opsi login



Kunci sandi dan kunci keamanan



Tambahkan kunci keamanan



Dialog Google



Authenticator



Tambahkan aplikasi pengautentikasi



Nomor telepon



0812-9111-7119



Kode cadangan



Dapatkan kode cadangan



Pilih Nomor Telepon sebagai metode verifikasi

← Kode cadangan

Cetak daftar kode yang dapat Anda masukkan untuk login guna Anda simpan. Simpan kode cadangan ini di tempat yang aman, tetapi dapat diakses.

+ Dapatkan kode cadangan



Klik Dapatkan Kode Cadangan

← Kode cadangan

Cetak daftar kode yang dapat Anda masukkan untuk login guna Anda simpan. Simpan kode cadangan ini di tempat yang aman, tetapi dapat diakses.

Kode cadangan Anda

10 kode cadangan tersisa
Dibuat baru saja



7073	1080
3318	7479
6684	5975
1527	7793
4069	3754

Cetak kode

Download kode

Simpan daftar kode cadangan ini
agar sewaktu-waktu dibutuhkan


Setelah berhasil mengatur dan mengaktifasi 2SV pada akun, Anda akan diminta untuk verifikasi akun secara berkala

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi


☐ Tampilkan sandi

[Coba cara lain](#) [Selanjutnya](#)









Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

 nur.azizah@wartek.belajar.id


Pilih cara Anda ingin login:

-  Ketuk Ya di ponsel atau tablet
Saat ini tidak dapat menjangkau perangkat
-  Gunakan ponsel atau tablet Anda untuk mendapatkan kode keamanan (bahkan saat sedang offline)
-  Dapatkan kode verifikasi di19
Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah
Dikenakan tarif standar
-  Gunakan kunci sandi Anda
-  Dapatkan bantuan



Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

 nur.azizah@wartek.belajar.id

89

Periksa Oppo Reno 11 Anda

Google mengirimkan notifikasi ke Oppo Reno 11. Ketuk Ya pada notifikasi, lalu ketuk 89 di ponsel Anda untuk memverifikasi diri Anda.

☒ Jangan tanya lagi di perangkat ini

[Kirim ulang kode](#)

[Coba cara lain](#)

Verifikasi 2 langkah akan muncul apabila terjadi anomali pada lokasi atau perangkat pengguna ketika login atau saat menggunakan Akun admin belajar.id



3

Reset Kata Sandi Akun belajar.id



Reset kata sandi Akun belajar.id

Akun belajar.id yang terdiri dari nama akun (User ID) dan kata sandi (password) dibuat untuk mendukung aktivitas pembelajaran bagi penggunanya. Karena itu, nama akun (User ID) Anda tidak dapat diganti karena sudah dirancang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Lalu bagaimana dengan kata sandi? Untuk kata sandi (*password*), Anda dapat melakukan pergantian dengan dua kondisi berikut:

- Sesaat setelah aktivasi
- Setelah Anda menjadi pengguna aktif atau apabila Anda lupa kata sandi

Apabila Anda lupa kata sandi, selain melalui Admin Sekolah, sekarang Anda juga dapat melakukan reset (pengaturan ulang) kata sandi Akun belajar.id secara mandiri di situs belajar.id.

*** Fitur ini hanya tersedia untuk Akun belajar.id satuan pendidikan.**



Cara reset kata sandi Akun belajar.id



The screenshot shows the top navigation bar of the belajar.id website. The 'Reset Password' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main heading reads 'Akses Resmi Beragam Teknologi Pendidikan'. To the right, there is a section titled 'Cari tahu status Akun belajar.id Anda di bawah' with a dropdown menu for 'Pilih tipe pengguna' and a 'Cari Akun belajar.id' button.

Buka laman <https://belajar.id> pada peramban dan klik tombol Reset Password pada bagian atas kanan laman



The screenshot shows a modal titled 'Masuk ke Akun Belajar.id'. The 'Reset Kata Sandi Anda' section is highlighted with a red box. It contains three fields: 'Akun Belajar.id' with a placeholder 'contoh: xyz@admin.belajar.id', 'Tanggal Lahir' with three dropdown menus for 'Tanggal', 'Bulan', and 'Tahun', and a blue button labeled 'Cari Akun belajar.id'.

Masukkan Akun belajar.id Anda

Masukkan tanggal lahir Anda

Cari Akun belajar.id



Reset Kata Sandi Anda

PILIH CARA MENDAPATKAN KODE UNTUK
MERESET KATA SANDI ANDA DI BAWAH.

Data tertera di bawah di ambil dari database data
pokok pendidikan(DAPODIK) Indonesia.

Email Pribadi

Kirim Kode ke Email Pribadi

Tidak ada akses ke data ini?

Kotak dialog untuk reset kata sandi akan muncul dan menampilkan email pribadi yang terdaftar pada email Akun belajar.id berdasarkan data yang Anda masukkan pada Dapodik sebelumnya.

Catatan: Data Akun belajar.id Anda tersinkronisasi dengan data di Dapodik. Jika ada perbedaan atau kesalahan data, harap untuk melakukan perbaikan data terlebih dahulu di Dapodik agar dapat melakukan proses reset kata sandi sesuai dengan panduan ini.

Klik tombol Kirim Kode ke Email Pribadi untuk pengiriman tautan reset kata sandi ke email pribadi (bukan email belajar.id).

Halo [REDACTED],

Berikut adalah link untuk mereset Password Akun Pembelajaran kamu.

Untuk mereset password Akun Pembelajarannya, silakan tekan tombol yang ada pada email ini, dengan detail Akun Pembelajaran berikut ini:

Email : [REDACTED]

Mulai Reset Password Akun Pembelajaran Saya

Pergi ke halaman email yang terdaftar di Dapodik dan temukan email yang dikirimkan dari belajar.id



Atur kata sandi baru Anda

GANTI PASSWORD ANDA DENGAN AMAN DAN MUDAH DI INGAT

Pastikan password yang Anda masukkan mudah diingat dan sulit ditebak

.....



Konfirmasi Password Baru

.....



Ganti Password

Salin Password

Anda akan diarahkan ke halaman baru untuk mengganti email baru. Masukkan kata sandi yang baru dan ulang sekali lagi pada kolom berikutnya

Klik Ganti Password

Kata sandi berhasil diganti dan Anda dapat login menggunakan kata sandi yang baru



Segera Aktifkan 2SV!

Hanya butuh 5 menit untuk melindungi Akun belajar.id dan menjaga data pendidikan Indonesia tetap aman dan terpercaya sebelum **21 Oktober 2025**

Mulai sekarang di:

g.co/2sv

Panduan dan Dukungan Teknis

Dukungan Pusat Informasi

Temukan atau cari jawaban mengenai pertanyaan Bapak/Ibu melalui Pusat Informasi Portal Data. Pusat Informasi sudah dilengkapi dengan panduan penggunaan setiap laman pada Portal Data.

[Menuju Pusat Informasi](#)

Dukungan Unit Layanan Terpadu

Jika pertanyaan yang ingin diajukan belum tersedia pada Pusat Informasi, Bapak/Ibu dapat mengajukan pertanyaan tersebut melalui formulir ULT.

[Menuju Pusat Bantuan](#)

Hubungi Pusat Bantuan pada halaman situs belajar.id apabila tidak dapat melakukan aktivasi 2SV

Pastikan Anda melaporkan kendala ketika benar tidak dapat melakukan aktivasi 2SV



1

Siapkan **screenshot** dari gagalnya aktivasi dengan **4 metode 2SV** yang sudah tersedia

2

Klik **Butuh Bantuan** pada halaman utama belajar.id

3

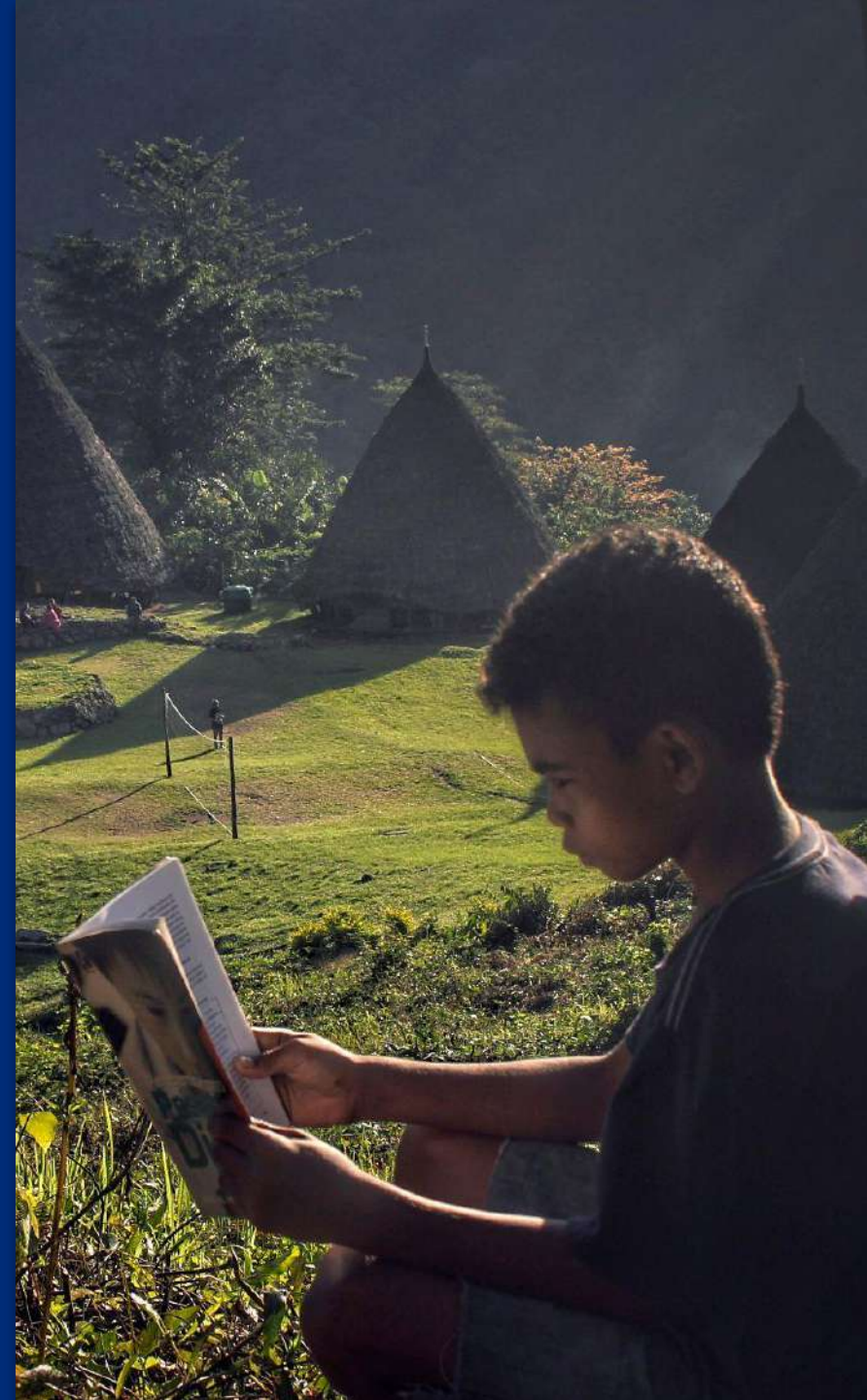
Temukan tombol **Pusat Bantuan** pada kanan bawah halaman Pusat Informasi

Pilih kategori masalah "Informasi Umum & Akses Akun belajar.id" lalu pilih "[Peran Admin] - Verifikasi 2 Langkah (2 Step Verification)" >> "Kendala Login Verifikasi 2 Langkah"



Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah
Republik Indonesia

Lampiran





Lampiran 1

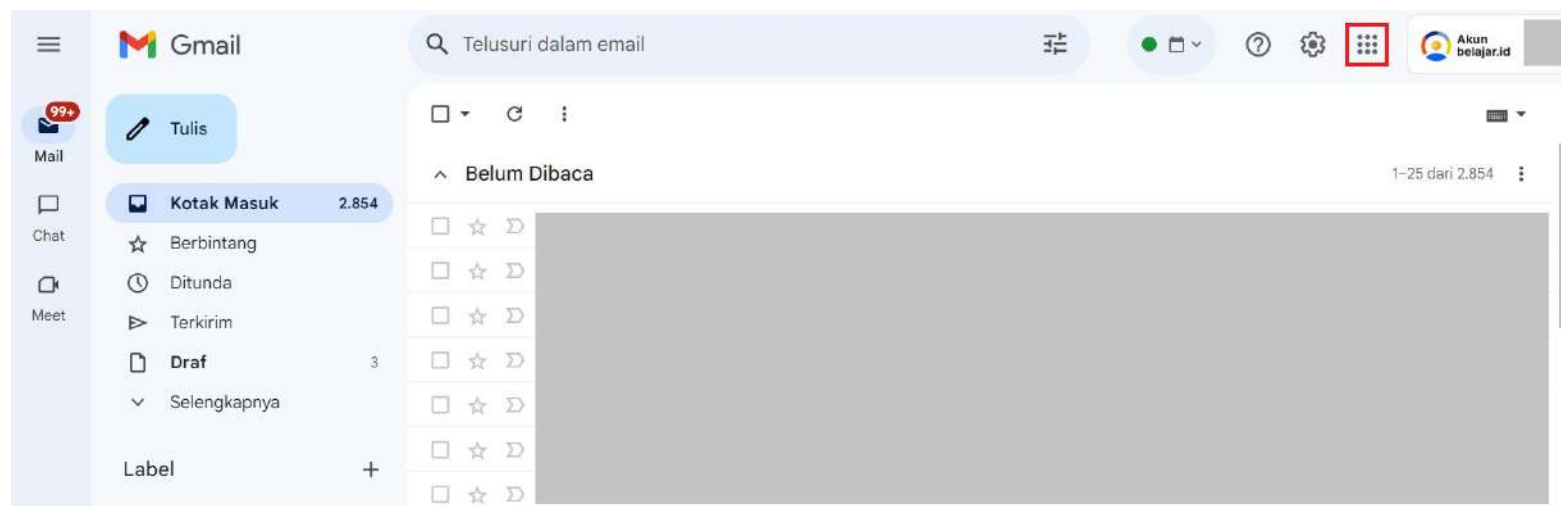
Mengatur dan Mengubah Email & Nomor Telepon Pemulihan Akun belajar.id

Pemulihan Akun Belajar.id

a. Menggunakan Email



Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan



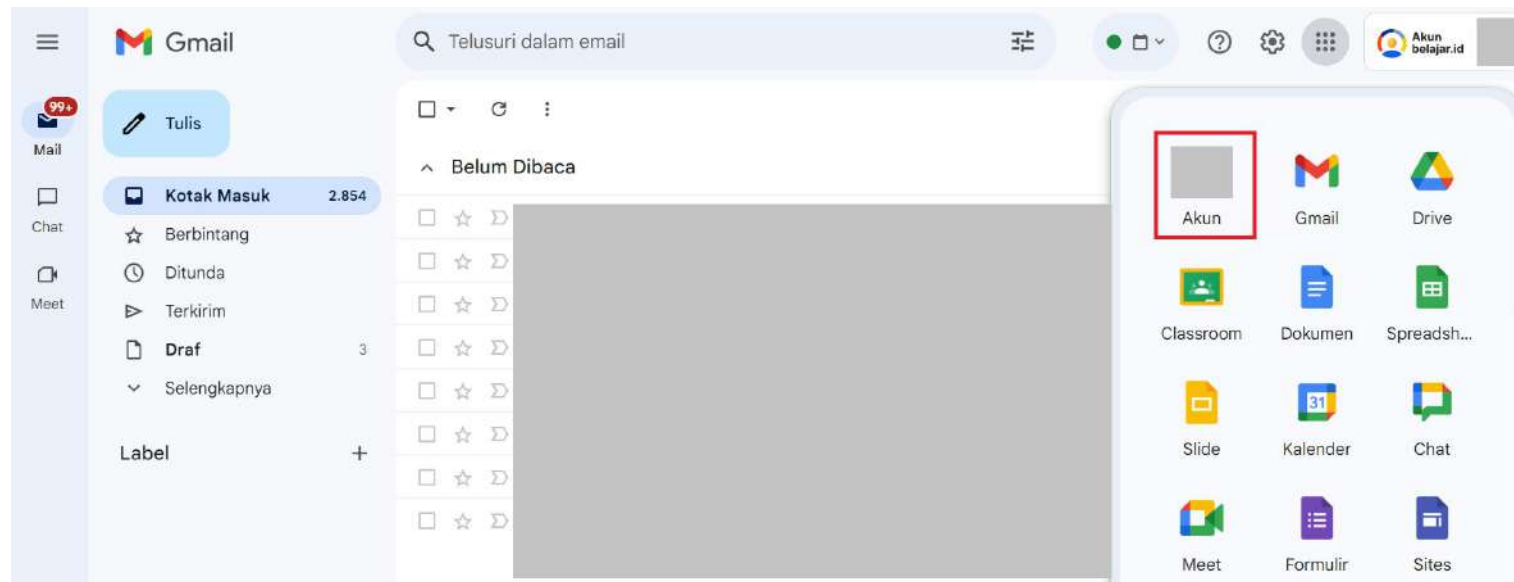
Dengan penerapan Verifikasi 2 Langkah pada Akun belajar.id, Anda sangat diimbau untuk secara aktif mengatur email dan nomor telepon pemulihan secara mandiri dengan data yang sesuai dan terkini. Menambahkan informasi pemulihan akan membantu Anda jika:

- Akun Anda terdeteksi terdapat aktivitas mencurigakan atau tidak wajar
- Akun Anda terkunci tanpa disengaja

Yang perlu dilakukan adalah:

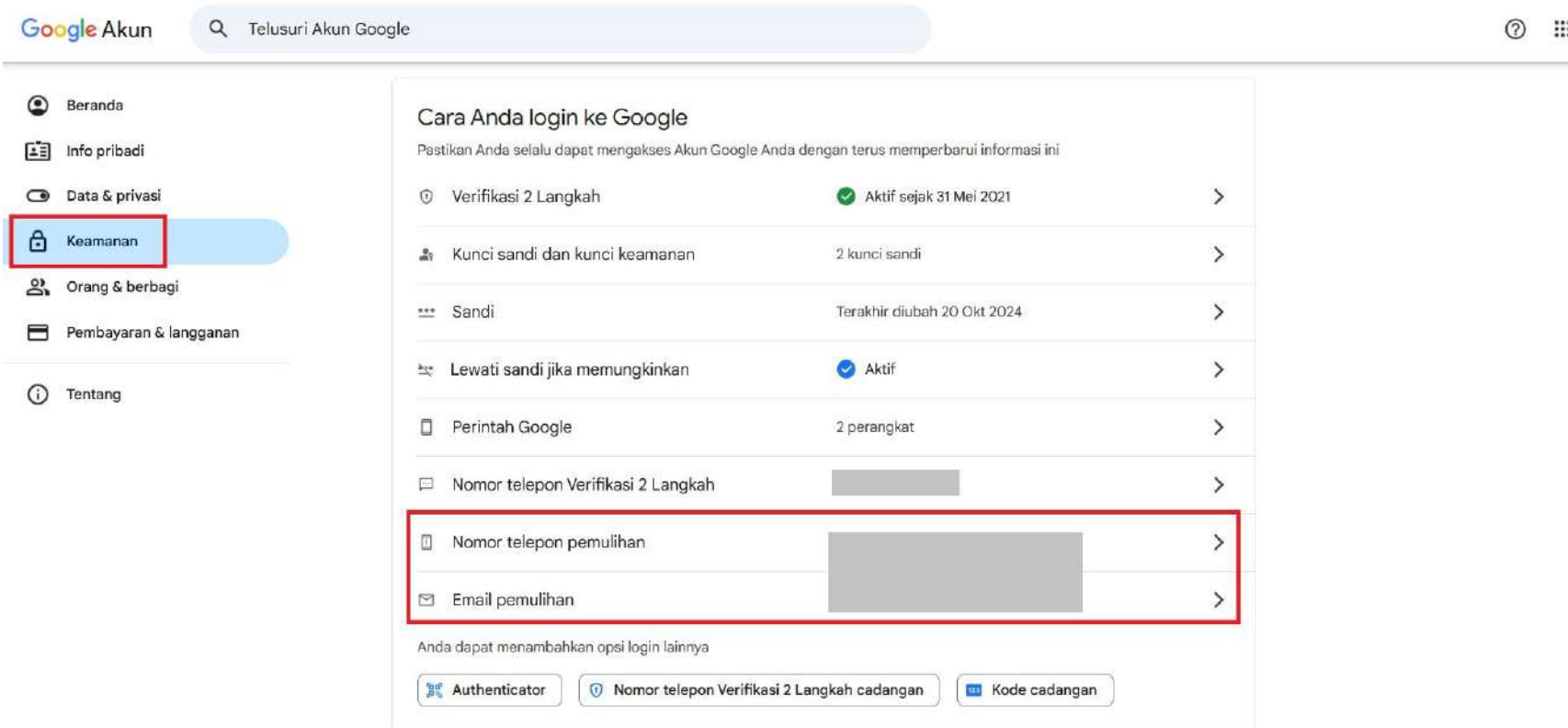
- Login ke Akun belajar.id Anda kemudian klik ikon 

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan



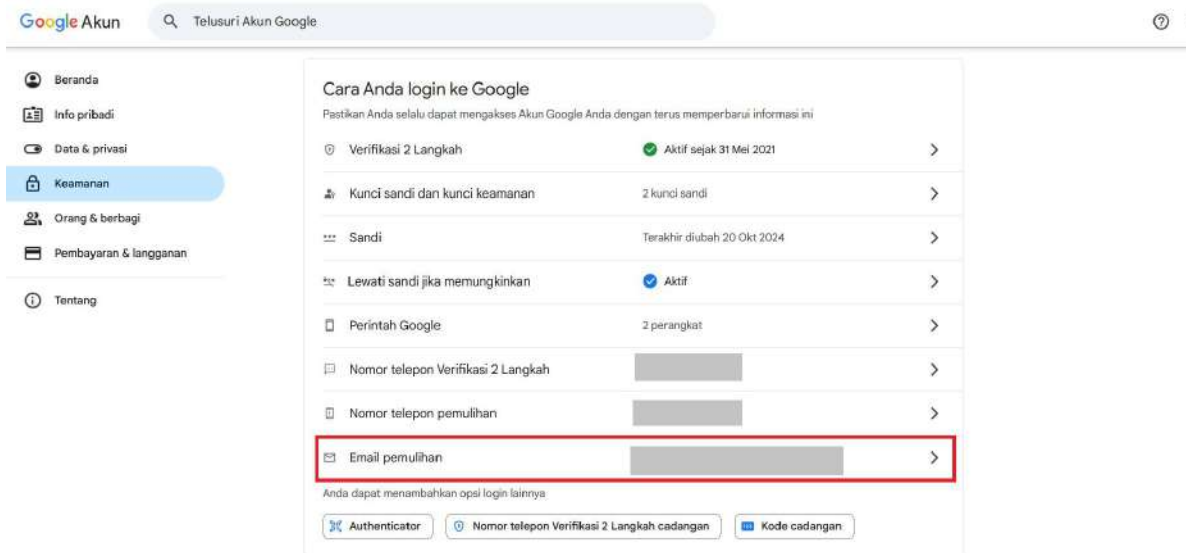
- Setelah menu terbuka, klik tombol 'Akun'.
- Terdapat 2 cara untuk menemukan menu untuk pengaturan informasi pemulihan. Klik menu 'Info pribadi' lalu temukan kotak 'Info kontak'.

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan



- Atau Anda dapat ke menu 'Keamanan' dan informasi pemulihan dapat Anda temukan pada bagian 'Cara Anda login ke Google'.
- Klik 'Email pemulihan'.

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan



- Tampilan pada menu 'Info kontak'
- Tampilan pada menu 'Cara Anda login ke Google'

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan

← Email pemulihan

Google dapat menggunakan email pemulihan Anda untuk menghubungi Anda jika Anda perlu bantuan untuk login atau jika kami menemukan aktivitas yang mencurigakan.

Jika Anda mengubah email pemulihan, Anda dapat memilih untuk menerima kode login di email pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#)



+ Tambahkan email pemulihan

Siapkan email pemulihan

Masukkan email yang akan digunakan untuk melindungi akun Anda. Email ini dapat digunakan untuk membantu memverifikasi bahwa memang Anda yang login ke akun Anda.

Masukkan email

Batal

Simpan

- Di laman selanjutnya, pada bagian 'Email pemulihan', silakan klik 'Tambahkan email pemulihan' jika belum ada email pemulihan.
- Masukkan email pemulihan Anda. Sangat diimbau untuk memasukkan email pemulihan pribadi yang aktif dan sering Anda akses. Jika sudah Anda masukkan dengan sesuai, klik tombol 'Simpan'.

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan

Verifikasi email pemulihan Anda

Masukkan kode 6 digit yang dikirimkan ke [redacted].com.
Tidak melihat email? [Kirimkan kode baru.](#)

Kode verifikasi

0/6

[Batal](#)
Verifikasi

← Email pemulihan

Google dapat menggunakan email pemulihan Anda untuk menghubungi Anda jika Anda perlu bantuan untuk login atau jika kami menemukan aktivitas yang mencurigakan.

Jika Anda mengubah email pemulihan, Anda dapat memilih untuk menerima kode login di email pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#)

Email pemulihan Anda

[redacted].com

Terakhir diperbarui: Sekarang

✎ 🗑️

- Anda akan dikirimkan kode OTP berupa 6 digit untuk verifikasi email pemulihan. Temukan kode tersebut pada email yang dikirimkan ke email pemulihan Anda kemudian masukkan kode pada kotak yang tersedia. Kemudian, klik tombol 'Verifikasi'.
- Jika verifikasi berhasil, email pemulihan yang berhasil ditambahkan akan tersedia pada laman.

Mengatur dan Mengubah Email Pemulihan

← Email pemulihan

Google dapat menggunakan email pemulihan Anda untuk menghubungi Anda jika Anda perlu bantuan untuk login atau jika kami menemukan aktivitas yang mencurigakan.

Jika Anda mengubah email pemulihan, Anda dapat memilih untuk menerima kode login di email pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#) ?

Email pemulihan Anda

[Redacted] .com

Terakhir diperbarui: Sekarang



← Email pemulihan

Google dapat menggunakan email pemulihan Anda untuk menghubungi Anda jika Anda perlu bantuan untuk login atau jika kami menemukan aktivitas yang mencurigakan.



Jika Anda mengubah email pemulihan, Anda dapat memilih untuk menerima kode login di email pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#) ?

Email pemulihan Anda

[Redacted] .com

Terakhir diperbarui: Sekarang



- Anda dapat klik ikon  untuk mengubah email pemulihan Anda atau klik ikon  untuk menghapus email pemulihan Anda saat ini.

Pemulihan Akun Belajar.id

b. Menggunakan Telepon




Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon



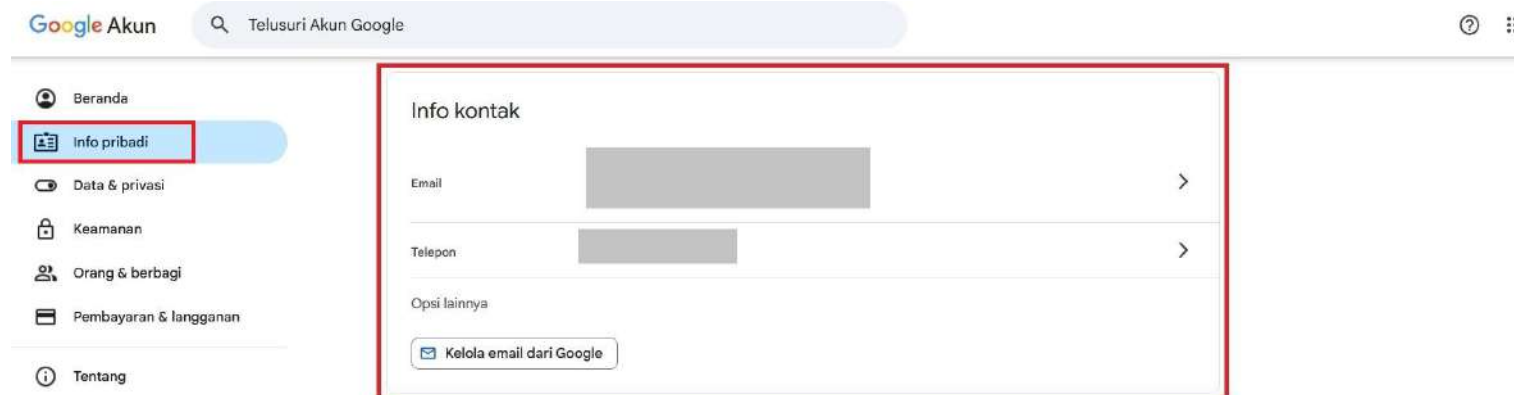
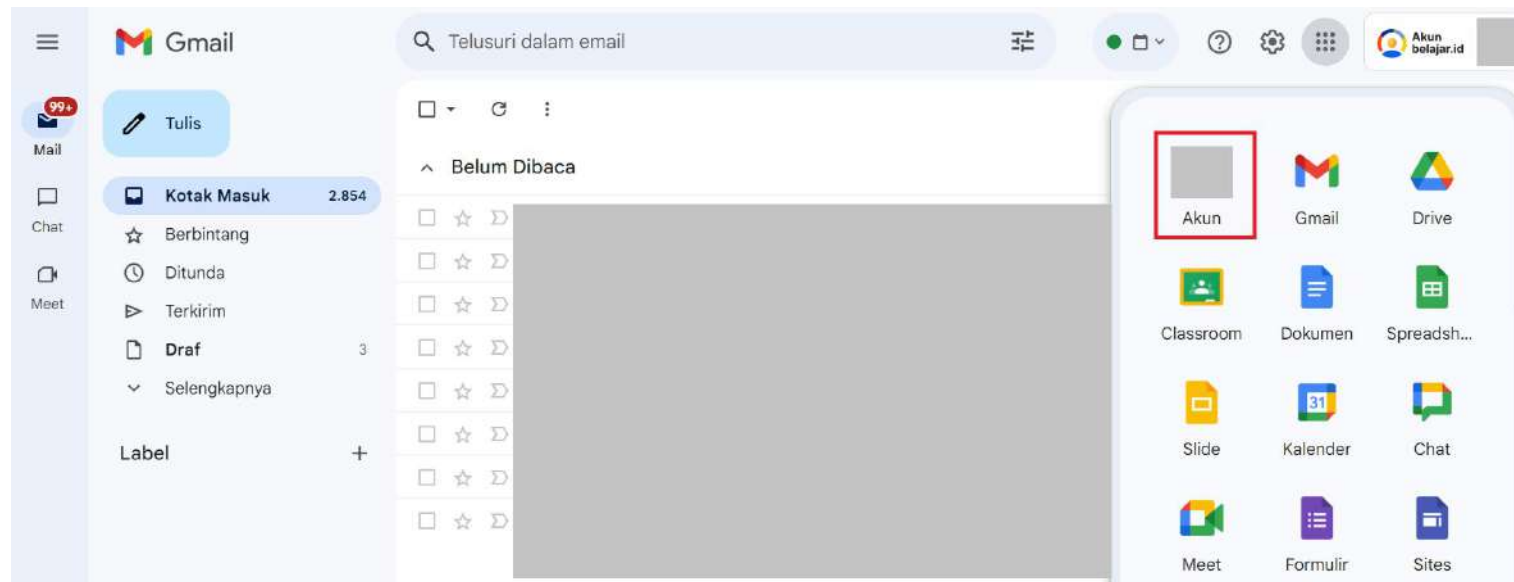
Dengan penerapan Verifikasi 2 Langkah pada Akun belajar.id, Anda sangat diimbau untuk secara aktif mengatur email dan nomor telepon pemulihan secara mandiri dengan data yang sesuai dan terkini. Menambahkan informasi pemulihan akan membantu Anda jika:

- Akun Anda terdeteksi terdapat aktivitas mencurigakan atau tidak wajar
- Akun Anda terkunci tanpa disengaja

Yang perlu dilakukan adalah:

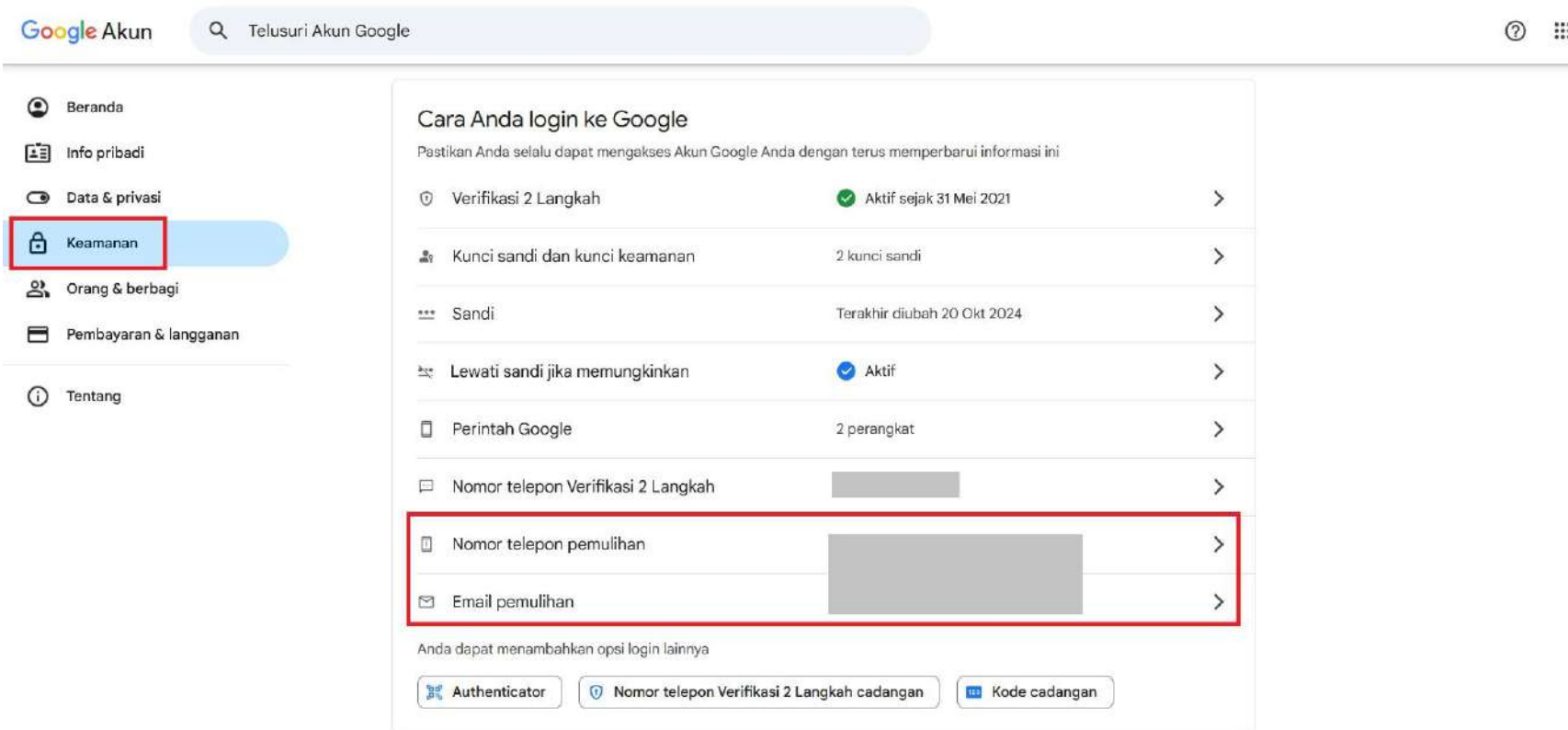
- Login ke Akun belajar.id Anda kemudian klik ikon 

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon



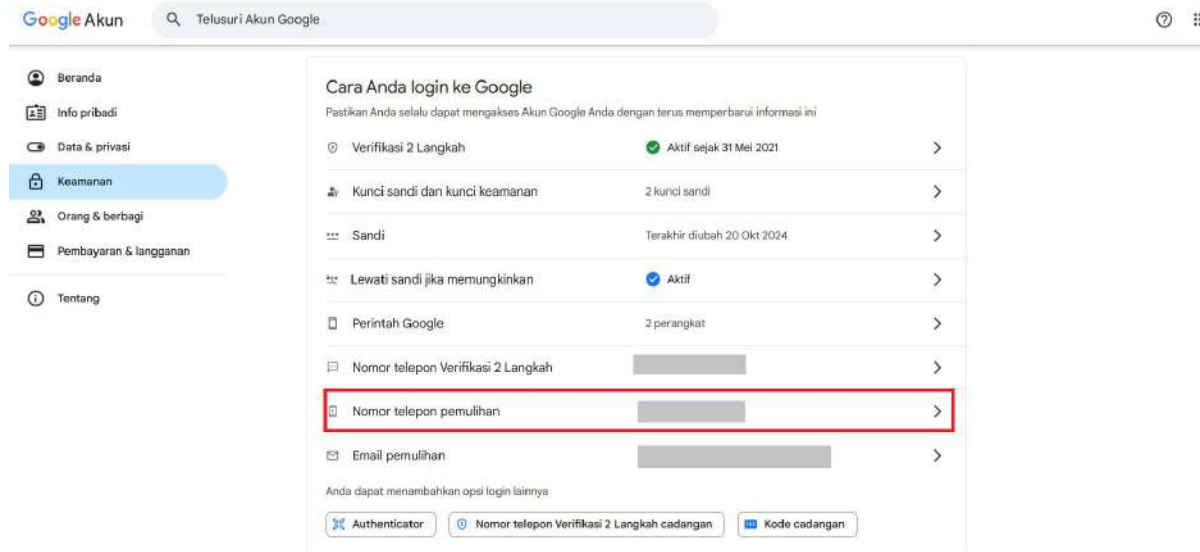
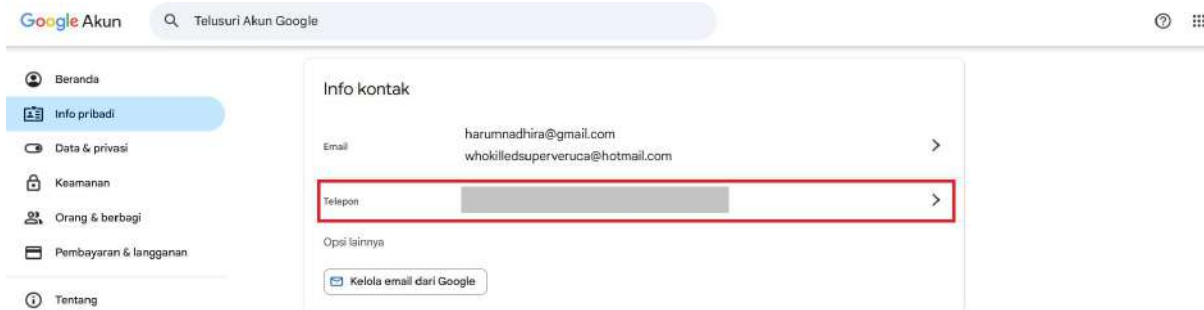
- Setelah menu terbuka, klik tombol 'Akun'.
- Terdapat 2 cara untuk menemukan menu untuk pengaturan informasi pemulihan. Klik menu 'Info pribadi' lalu temukan kotak 'Info kontak'.

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon



- Atau Anda dapat ke menu 'Keamanan' dan informasi pemulihan dapat Anda temukan pada bagian 'Cara Anda login ke Google'
- Klik 'Nomor telepon pemulihan'

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon



- Tampilan pada menu 'Info kontak'
- Tampilan pada menu 'Cara Anda login ke Google'

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon

← Nomor telepon pemulihan

Nomor telepon pemulihan digunakan untuk menghubungi Anda, jika kami mendeteksi aktivitas yang tidak wajar di akun Anda atau akun tersebut terkunci tanpa sengaja.

Jika Anda mengubah nomor telepon pemulihan Anda, Anda mungkin dapat memilih untuk menerima kode login di nomor telepon pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

[Tambahkan nomor telepon pemulihan](#)

Mungkin ada nomor lain yang dikaitkan dengan Akun Google Anda. [Kelola nomor telepon Anda](#) ⓘ

Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah Anda dikelola secara terpisah. [Kelola setelan Verifikasi 2 Langkah Anda](#) ⓘ

Tambahkan nomor telepon

Nomor telepon dapat digunakan untuk memverifikasi diri Anda saat login dan untuk menerima notifikasi jika ada aktivitas yang tidak wajar.



+62

Anda dapat menggunakan nomor Google Voice, tetapi Anda tidak akan dapat menerima kode jika Anda kehilangan akses ke Akun Google Anda. Biaya mungkin dikenakan oleh operator Anda. [Pelajari lebih lanjut cara Google menggunakan info ini](#) ⓘ

Batal

[Selanjutnya](#)

- Di laman selanjutnya, pada bagian 'Nomor telepon pemulihan', silakan klik 'Tambahkan nomor telepon pemulihan' jika belum ada nomor pemulihan
- Pilih negara Indonesia kemudian masukkan nomor telepon pemulihan Anda tanpa +62. Sangat diimbau untuk memasukkan nomor handphone yang aktif dan sering Anda gunakan. Jika sudah Anda masukkan dengan sesuai, klik tombol 'Selanjutnya'

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon

Konfirmasi nomor telepon Anda

Pastikan **+62** [redacted] adalah nomor yang ingin Anda simpan. Jika Anda perlu menggunakan nomor telepon Anda untuk memverifikasi bahwa Anda yang melakukan login, kode akan dikirim ke nomor ini melalui pesan teks.

[Kembali](#)

[Simpan](#)

← Nomor telepon pemulihan

Nomor telepon pemulihan digunakan untuk menghubungi Anda, jika kami mendeteksi aktivitas yang tidak wajar di akun Anda atau akun tersebut terkunci tanpa sengaja.

Jika Anda mengubah nomor telepon pemulihan Anda, Anda mungkin dapat memilih untuk menerima kode login di nomor telepon pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#)

08 [redacted]



Mungkin ada nomor lain yang dikaitkan dengan Akun Google Anda. [Kelola nomor telepon Anda](#)

Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah Anda dikelola secara terpisah. [Kelola setelah Verifikasi 2 Langkah Anda](#)

- Anda akan diminta untuk konfirmasi nomor telepon pemulihan Anda. Pastikan nomor yang tertera sudah benar dan sesuai. Jika sudah, klik 'Simpan'.
- Apabila penambahan nomor berhasil, nomor telepon pemulihan yang berhasil ditambahkan akan tersedia pada laman.

Kondisi Login Pasca Aktivasi 2SV



Nur Azizah

nur.azizah@wartek.belajar.id

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya



Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

nur.azizah@wartek.belajar.id

Pilih cara Anda ingin login:

☒ Ketuk Ya di ponsel atau tablet
Saat ini tidak dapat menjangkau perangkat

☐ Gunakan ponsel atau tablet Anda untuk mendapatkan kode keamanan (bahkan saat sedang offline)

☐ Dapatkan kode verifikasi di19
Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah
Dikenakan tarif standar

☐ Gunakan kunci sandi Anda

☐ Dapatkan bantuan

Kirim ulang kode

Coba cara lain

89

Periksa Oppo Reno 11 Anda

Google mengirimkan notifikasi ke Oppo Reno 11. Ketuk Ya pada notifikasi, lalu ketuk 89 di ponsel Anda untuk memverifikasi diri Anda.

☒ Jangan tanya lagi di perangkat ini

- Masuk ke gmail.com
- Masukkan sandi Anda
- Klik "Selanjutnya"
- Pilih cara login dengan ketuk Ya di ponsel / tablet
- Periksa perangkat yang teraut dengan email belajarid Anda
- Ketuk "Ya" pada notifikasi perangkat tersebut
- Ketuk angka di perangkat tersebut sesuai dengan notifikasi

Mengatur dan Mengubah Nomor Telepon

← Nomor telepon pemulihan

Nomor telepon pemulihan digunakan untuk menghubungi Anda, jika kami mendeteksi aktivitas yang tidak wajar di akun Anda atau akun tersebut terkunci tanpa sengaja.



Jika Anda mengubah nomor telepon pemulihan Anda, Anda mungkin dapat memilih untuk menerima kode login di nomor telepon pemulihan Anda yang sebelumnya selama satu minggu. [Pelajari lebih lanjut](#) ⓘ

 08

Mungkin ada nomor lain yang dikaitkan dengan Akun Google Anda. [Kelola nomor telepon Anda](#) ⓘ

Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah Anda dikelola secara terpisah. [Kelola setelan Verifikasi 2 Langkah Anda](#) ⓘ

- Anda dapat klik ikon  untuk mengubah nomor telepon pemulihan Anda atau klik ikon  untuk menghapus email pemulihan Anda saat ini.



Lampiran 2

Pertanyaan yang Sering Ditanyakan

Aktivasi 2SV dengan Perintah/Dialog Google

Bagaimana Google prompts membantu melindungi akun saya?

Google Prompts lebih aman dibanding SMS karena tidak bergantung pada nomor telepon. Notifikasi berisi detail perangkat, lokasi, dan waktu upaya masuk. Anda bisa langsung menolak login mencurigakan dengan satu ketukan.

Apa yang harus saya lakukan saat menggunakan perangkat yang bukan milik saya?

Jika masuk dari perangkat orang lain, gunakan jendela private/incognito dan tutup setelah selesai. Selalu keluar dari akun dengan menutup semua jendela. Pastikan kunci layar di ponsel Anda aktif agar tidak disalahgunakan.

Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak menerima Google prompt saat mencoba masuk?

Jika tidak menerima Google Prompt, pilih Kirim Ulang di layar masuk. Pastikan ponsel terhubung internet, nonaktifkan Do Not Disturb, dan perbarui Google Play Services. Cek di Setelan > Sandi & akun > Google apakah akun yang benar sudah masuk, lalu coba login lagi.

Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak menerima Google prompt saat mencoba masuk?

Jika tidak menerima Google Prompt, pilih Kirim Ulang di layar masuk. Pastikan ponsel terhubung internet, nonaktifkan Do Not Disturb, dan perbarui Google Play Services. Cek di Setelan > Sandi & akun > Google apakah akun yang benar sudah masuk, lalu coba login lagi.

Apa yang harus saya lakukan jika saya menerima prompt padahal saya tidak mencoba masuk?

Jika menerima prompt tanpa mencoba masuk, Anda perlu ketuk **Tidak** pada notifikasi, lalu ikuti verifikasi tambahan jika diminta (misalnya mencocokkan angka di komputer dan ponsel).

Apa arti pesan "Permintaan Kedaluwarsa"?

Pesan "Permintaan Kedaluwarsa" artinya upaya masuk gagal; ketuk Kirim Ulang jika itu Anda, atau periksa aktivitas akun dan ganti sandi jika bukan Anda.

Bagaimana jika ponsel saya tidak ada atau tidak bisa digunakan?

Saat ponsel tidak ada/tidak bisa digunakan, Anda perlu masuk dengan sandi Anda, lalu pilih Coba cara lain untuk metode lain yang tersedia.

Apa yang harus saya lakukan jika ponsel saya hilang atau dicuri?

Jika ponsel hilang/dicuri, segera keluar dari akun di perangkat tersebut, lalu pilih **Saya tidak punya ponsel saya** dan ikuti opsi pemulihan; coba dari komputer yang sering digunakan jika opsi tidak muncul.

Bagaimana cara berhenti menerima Google prompts di suatu perangkat?

Untuk berhenti menerima prompts di perangkat anda perlu keluar dari akun Google di perangkat tersebut dan pastikan ada metode cadangan jika memakai 2SV.

Aktivasi 2SV dengan Google Authenticator

Bisa kah Google Authenticator digunakan tanpa Akun Google?

Ya, pilih Gunakan tanpa akun saat pertama membuka aplikasi. Jika sebelumnya tersimpan di akun, masuk ke profil > pilih Gunakan tanpa akun; kode akan hanya tersimpan di perangkat itu dan tidak sinkron ke perangkat lain.

Bagaimana cara memindahkan kode Authenticator ke perangkat baru?

Instal aplikasi di perangkat baru, lalu di perangkat lama buka Menu > Transfer akun > Ekspor akun untuk membuat QR code. Di perangkat baru pilih Menu > Transfer akun > Impor akun, lalu scan QR code dari perangkat lama.

Bisakah Google Authenticator dipakai untuk banyak akun Google?

Ya, buka aplikasi, ketuk foto profil > Tambahkan akun lain, lalu masuk dengan akun Google tambahan. Setelah itu, kode semua akun bisa tampil di satu perangkat.

Bagaimana cara mengedit atau mengatur ulang kode Authenticator?

Geser ke kiri pada kode untuk mengedit nama pengguna atau akun terkait. Untuk mengatur ulang posisi, tekan-tahan lalu seret kode sesuai urutan yang diinginkan, atau gunakan fitur pencarian untuk menemukan kode tertentu.

Bagaimana cara menghapus kode Authenticator?

Geser ke kanan pada kode untuk menghapusnya, lalu konfirmasi. Jika kode tersinkron di Akun Google, maka akan terhapus di semua perangkat; menghapus layanan Authenticator akan menghapus semua kode dari akun Anda.

Bagaimana cara menyalakan Privacy Screen di Authenticator?

Buka Menu > Setelan > Privacy Screen, lalu aktifkan. Anda harus memverifikasi dengan PIN, pola, atau biometrik sebelum aplikasi bisa digunakan.

Apa yang harus dilakukan jika kode Authenticator tidak berfungsi?

Pastikan Anda memasukkan kode sebelum kedaluwarsa, memilih akun atau layanan yang benar, dan menggunakan kode dari Akun Google yang sesuai. Periksa juga apakah jam perangkat sudah disinkronkan dengan zona waktu lokal.

Mengapa kode saya hilang?

Anda mungkin keluar dari Akun Google; periksa ikon profil di kanan atas untuk memastikan masih masuk. Coba beralih ke akun Google lain atau pilih Gunakan tanpa akun di setelan aplikasi. Jika terkunci, ikuti langkah pemulihan akun Google.

Apa yang harus dilakukan jika perangkat saya hilang atau dicuri?

Segera hapus kode dengan fitur remote erase di Android/iOS. Jika kode tersinkron ke Akun Google, hapus perangkat dari akun Anda; jika tidak, kunjungi setiap situs yang terhubung dengan Authenticator untuk menghapus kode dan hubungkan perangkat baru.

Aktivasi 2SV dengan Kunci Keamanan (Security Key)

Mengapa kunci sandi lebih aman daripada sandi biasa?

Kunci sandi tidak bisa ditulis atau dibagikan, serta hanya berfungsi di perangkat Anda. Saat digunakan, Google tahu bahwa Anda memiliki perangkat tersebut dan bisa membukanya. Hal ini membuatnya jauh lebih sulit dicuri dibanding sandi.

Apa yang diperlukan untuk membuat kunci sandi?

Anda memerlukan perangkat dengan minimal Windows 10, macOS Ventura, ChromeOS 109, Android 9, atau iOS 16, atau kunci keamanan hardware FIDO2. Perangkat juga harus mendukung browser terbaru seperti Chrome 109+, Safari 16+, Edge 109+, atau Firefox 122+. Aktifkan kunci layar, Bluetooth (untuk login lintas perangkat), dan iCloud Keychain jika memakai Apple.

Bagaimana cara menggunakan kunci sandi untuk login?

Masukkan nama pengguna Anda di halaman login Google, lalu verifikasi dengan kunci sandi di perangkat Anda (sidik jari, wajah, atau PIN). Untuk login di komputer, pilih Coba cara lain > Gunakan kunci sandi Anda, lalu pindai QR code dengan ponsel Anda dan selesaikan verifikasi.

Apakah saya tetap bisa login dengan sandi meski sudah punya kunci sandi?

Ya, Anda tetap bisa login dengan sandi. Untuk menjadikan sandi sebagai metode utama, buka Akun Google > Keamanan & login, lalu nonaktifkan opsi Lewati sandi jika memungkinkan.

Bagaimana cara mengecek atau menghapus kunci sandi saya?

Buka myaccount.google.com/signinoptions/passkeys untuk melihat kunci sandi yang ada. Untuk menghapusnya, buka Akun Google > Keamanan & login > Kunci sandi dan kunci keamanan, lalu pilih kunci sandi dan ketuk Hapus. Jika kunci sandi dibuat otomatis di Android, hapus perangkat dari akun Anda melalui Kelola semua perangkat.

Apa yang harus dilakukan jika perangkat hilang atau dicuri?

Login dari perangkat lain, lalu hapus kunci sandi yang terkait dengan perangkat yang hilang. Jika kunci sandi tidak muncul saat login, pastikan kunci layar aktif di perangkat dan opsi Lewati sandi jika memungkinkan menyala di setelan keamanan akun Anda.

Mengapa opsi kunci sandi tidak muncul saat login?

Pastikan kunci layar diaktifkan di perangkat Anda, karena tanpa itu kunci sandi tidak bisa digunakan. Cek juga agar tombol Lewati sandi jika memungkinkan aktif di myaccount.google.com/security. Jika ingin login tanpa kunci sandi, pilih Coba cara lain; jika sering memilih ini, Google akan lebih jarang menampilkan kunci sandi, tapi Anda bisa mengubah preferensi dengan login berulang kali menggunakan kunci sandi.

Aktivasi 2SV dengan Telepon / SMS

Bagaimana cara saya menerima kode verifikasi melalui pesan teks atau panggilan telepon?

Kode 6 digit akan dikirim ke nomor telepon yang sudah Anda daftarkan, baik melalui SMS atau panggilan suara sesuai pengaturan Anda. Masukkan kode tersebut di layar login untuk memverifikasi diri.

Apakah saya boleh membagikan kode verifikasi kepada orang lain?

Tidak. Jangan pernah membagikan kode verifikasi kepada siapa pun, karena bisa digunakan scammer untuk mengambil alih akun Anda. Google juga tidak akan pernah menelpon Anda untuk meminta kode tersebut.

Seberapa aman kode verifikasi melalui SMS atau panggilan?

Kode verifikasi lewat SMS atau panggilan tetap meningkatkan keamanan akun, namun lebih rentan terhadap peretasan berbasis nomor telepon. Jika memungkinkan, sebaiknya gunakan metode Verifikasi 2 Langkah lain yang lebih aman, seperti aplikasi autentikator atau kunci keamanan.

Reset Kata Sandi Akun belajar.id

Apa yang harus dilakukan jika saya tidak menerima tautan atau kode?

Mohon pastikan:

- Email pribadi yang tertera sudah sesuai dengan email pribadi yang terdaftar di Dapodik dan tidak ada kesalahan pengetikan.
- Email pribadi dalam kondisi aktif dan sering digunakan.
- Cek seluruh folder email selain inbox, termasuk spam dan junk.
- Apabila Anda masih belum menerima tautan melalui email pribadi, silakan melaporkan kendala melalui tombol 'Butuh Bantuan'.

Jika kendala masih terjadi, harap untuk menghubungi Admin Sekolah untuk bantuan lebih lanjut untuk reset kata sandi. Apabila Admin Sekolah Anda juga mengalami kesulitan dalam melakukan reset password, maka Admin Sekolah Anda dapat menghubungi Layanan Kemendikdasmen melalui tombol 'Butuh Bantuan' agar dapat dilakukan pengecekan lebih lanjut.

Apa yang harus dilakukan jika saya mendapatkan tampilan error saat ingin reset password?

Jika anda mendapatkan notifikasi error 500 atau 400, harap pastikan:

- Anda sudah terhubung dengan jaringan internet yang stabil saat melakukan pembaruan kata sandi dan coba kembali melakukan reset password secara berkala.
- Namun jika kendala masih terjadi, Anda bisa menghubungi Admin Sekolah untuk membantu Anda melakukan reset kata sandi.
- Apabila Admin Sekolah Anda juga mengalami kesulitan dalam melakukan reset password, Anda dapat menghubungi Layanan Kemendikdasmen melalui tombol 'Butuh Bantuan' dengan melampirkan tangkapan layar (screenshot) tampilan error tersebut.

Aktivasi 2SV dengan Kode Cadangan

Kapan saya perlu menggunakan kode cadangan?

Jika Anda kehilangan ponsel, mengganti nomor telepon, atau tidak bisa menerima kode dari metode lain.

Berapa banyak kode cadangan yang saya dapatkan?

Anda akan mendapatkan 10 kode cadangan. Setiap kode hanya bisa digunakan satu kali.

Apa yang terjadi jika kode saya habis atau hilang?

Anda bisa membuat rangkaian baru kapan saja. Saat kode baru dibuat, kode lama otomatis tidak berlaku.

Apa yang harus dilakukan jika kode cadangan saya dicuri?

Segera buat rangkaian kode baru agar kode lama otomatis menjadi tidak aktif.

Bagaimana cara login dengan kode cadangan?

Di layar login, pilih Coba cara lain → Masukkan salah satu kode cadangan 8 digit Anda → ketik salah satu kode yang belum digunakan

Apa yang harus dilakukan jika akun saya tidak ditemukan saat melakukan reset password?

Harap cek kembali data yang Anda masukkan apakah sudah sesuai tanpa ada kesalahan pengetikan. Penting diingat, data yang dimasukkan mengacu pada data yang tersedia di Dapodik.

Apa yang harus dilakukan jika data yang tertera pada fitur reset password tidak sesuai atau ingin diubah?

Anda dapat memperbarui data terlebih dahulu di Dapodik dan pastikan Anda terhubung dengan jaringan internet saat melakukan sinkronisasi untuk memastikan perubahan data dapat dilakukan. Perubahan data di Dapodik akan memakan proses selama beberapa hari, harap cek secara berkala.

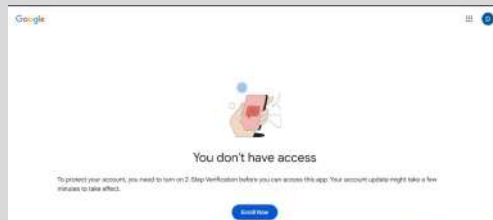
Apa yang harus dilakukan jika saya masih belum bisa melakukan reset password secara mandiri?

Anda bisa meminta bantuan Operator Sekolah Anda untuk melakukan reset password melalui Portal Admin.

Pertanyaan lainnya

Seperti apa contoh pesan error yang mengindikasikan saya terkendala 2SV?

Beberapa contoh halaman/pesan error yang muncul seperti berikut



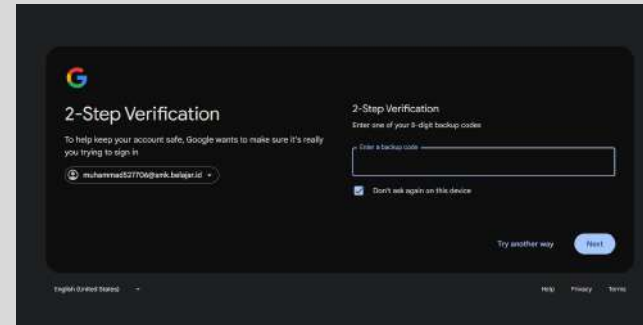
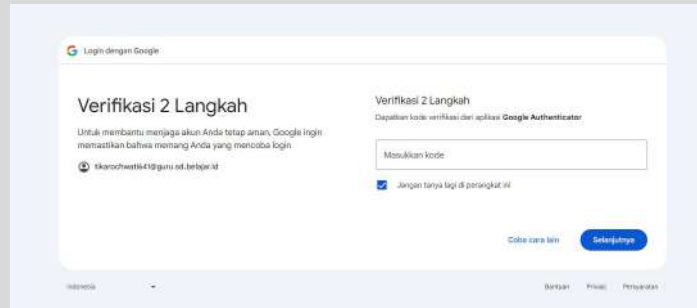
Apa yang harus saya lakukan jika mengalami/mendapati pesan error seperti di atas?

Tindak lanjut dari kendala yang dialami bisa berbeda tergantung apakah di pesan error tersebut terdapat tombol pemulihan atau aktivasi 2SV atau tidak. Jika Anda mendapati pesan error yang memiliki tombol "Enroll/Daftar" atau tombol "Pulihkan Akun", maka Anda harus klik tombol tersebut untuk diarahkan ke halaman aktivasi 2SV. Setelah 2SV diaktifkan, Anda bisa melakukan login kembali dengan metode yang telah Anda pilih.

Namun jika Anda mendapati pesan error yang tidak memiliki tombol/instruksi tersebut, maka Anda perlu menghubungi Pusat Bantuan dengan menyertakan screenshot / screenrecord dari isu yang Anda alami.

1. 2SV pada akun saya sudah aktif, namun saya lupa/merasa tidak pernah mengaktifkan 2SV tersebut. Apa yang harus saya lakukan?

Beberapa contoh tampilan yang mengindikasikan 2SV Anda sudah aktif antara lain:

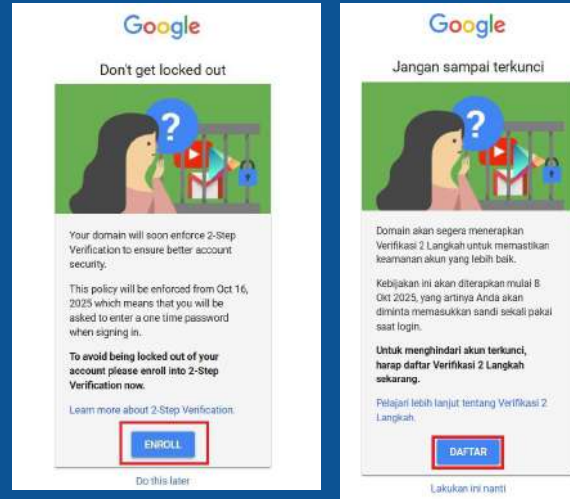


Jika Anda mengalami kendala seperti ini, Anda perlu menghubungi Pusat Bantuan dengan menyertakan screenshot/screen record dari isu yang Anda alami.

2. Apakah password saya akan berubah setelah mengaktifkan/menonaktifkan 2SV pada akun saya?

Tidak. Password Anda tidak akan berubah setelah 2SV diaktifkan/dimatikan, kecuali Anda melakukan reset password (baik secara mandiri atau dari Portal Admin) atau di-reset oleh orang lain. Untuk itu, Anda wajib segera mengaktifkan kembali 2SV sesaat setelah 2SV tersebut dimatikan, agar menghindari adanya penyalahgunaan terhadap akun Anda (misal ada yang mencoba reset password atau tindakan lainnya). Selain itu, Anda juga wajib mencantumkan email pemulihan (recovery email) dan nomor telepon yang aktif, agar semua notifikasi dari aktivitas akun Anda masuk juga ke email pemulihan tersebut.

Saya mendapatkan pesan peringatan seperti ini, apa yang harus saya lakukan?



Pesan tersebut merupakan notifikasi dari Google untuk segera mengaktifkan 2SV. Adapun tanggal yang tertera pada pesan bisa saja berbeda-beda, namun tenggat waktu maksimal yang diterapkan oleh Google adalah 21 Oktober 2025. Jika mendapati pesan seperti di atas, silakan klik “Enroll” atau “Daftar”, lalu aktifkan 2SV pada akun Anda.

Saya sudah melakukan langkah-langkah yang diminta setelah klik “Enroll Now”, namun masih terkendala login. Apa yang harus saya lakukan?

Apabila Anda sudah melakukan semua tahapan namun tetap tidak bisa login, mohon menghubungi Pusat Bantuan dengan menyertakan screenshot kendala Anda.



Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah

Republik Indonesia

2025

Kondisi Login Pasca Aktivasi 2SV



Nur Azizah

nur.azizah@wartek.belajar.id

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya



Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

nur.azizah@wartek.belajar.id

Pilih cara Anda ingin login:

Ketuk Ya di ponsel atau tablet
Saat ini tidak dapat menjangkau perangkat

Gunakan ponsel atau tablet Anda untuk mendapatkan kode keamanan (bahkan saat sedang offline)

Dapatkan kode verifikasi di19
Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah
Dikenakan tarif standar

Gunakan kunci sandi Anda

Dapatkan bantuan

- Masuk ke gmail.com
- Masukkan sandi Anda
- Klik "Selanjutnya"
- Pilih xxx

Kondisi Login Pasca Aktivasi 2SV



Nur Azizah

nur.azizah@wartek.belajar.id

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya



Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

nur.azizah@wartek.belajar.id

Pilih cara Anda ingin login:

Ketuk Ya di ponsel atau tablet
Saat ini tidak dapat menjangkau perangkat

Gunakan ponsel atau tablet Anda untuk mendapatkan kode keamanan (bahkan saat sedang offline)

Dapatkan kode verifikasi di19
Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah
Dikenakan tarif standar

Gunakan kunci sandi Anda

Dapatkan bantuan

- Ambil **Oppo Reno 11** Anda
- Buka aplikasi **Setelan**
- Ketuk **Google**
- Pilih akun Anda, jika akun Anda belum dipilih
- Ketuk **Kelola Akun Google Anda**
- Pilih tab Keamanan (Anda mungkin perlu scroll ke kanan)
- Pada "Login ke Google", ketuk **Kode keamanan**
- Pilih akun untuk mendapatkan kode

Masukkan kode

☒ Jangan tanya lagi di perangkat ini

- Masuk ke gmail.com
- Masukkan sandi Anda
- Klik "Selanjutnya"
- Pilih cara login dengan ponsel / tablet untuk mendapatkan kode keamanan
- Periksa perangkat yang tertaut dengan email belajarid Anda
- Masukkan kode tersebut ke laman email

Kondisi Login Pasca Aktivasi 2SV



Nur Azizah

nur.azizah@wartek.belajar.id

Untuk melanjutkan, verifikasi diri Anda terlebih dahulu

Masukkan sandi

☐ Tampilkan sandi

Coba cara lain

Selanjutnya



Verifikasi 2 Langkah

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

nur.azizah@wartek.belajar.id


Pilih cara Anda ingin login:

- ☒ Ketuk Ya di ponsel atau tablet
Saat ini tidak dapat menjangkau perangkat
- ☐ Gunakan ponsel atau tablet Anda untuk mendapatkan kode keamanan (bahkan saat sedang offline)
- ☒ Dapatkan kode verifikasi di19
Nomor telepon Verifikasi 2 Langkah
Dikenakan tarif standar
- ☐ Gunakan kunci sandi Anda
- ☐ Dapatkan bantuan

- Masuk ke gmail.com
- Masukkan sandi Anda
- Klik "Selanjutnya"
- Pilih cara login dengan ketuk Ya di ponsel / tablet
- Periksa perangkat yang tertaut dengan email belajarid Anda
- Ketuk "Ya" pada notifikasi perangkat tersebut
- Ketuk angka di perangkat tersebut sesuai dengan notifikasi



Pemulihan akun

 nur.azizah@wartek.belajar.id ▼

Masukkan sandi terakhir yang Anda ingat digunakan dengan Akun Google ini

Masukkan sandi terakhir

☐ Tampilkan sandi

[Coba cara lain](#)

[Selanjutnya](#)



Pemulihan akun

Untuk membantu menjaga akun Anda tetap aman, Google ingin memastikan bahwa memang Anda yang mencoba login

 nur.azizah@wartek.belajar.id ▼

[Kirim ulang kode](#)

Tambahan kemungkinan FAQ (gausah dishare di deck – untuk jaga2 aja):

1. Akun admin yang dipakai bersama sehingga devicenya beda2. Perlu cek datanya juga ada atau nggak, terus gimana cara penanganan keamanannya

Bisa ditambahkan di penjelasan singkat deck:

2. KS meminjamkan akun BID ke guru/operator yang dipercaya → yang sering login bukan KS-nya, seharusnya 2SV nempel ke pemilik akun (KS) → objektifnya untuk jaga keamanan dan dipertanggungjawabkan sama yang punya akun
 - a. Pelaporan juga perlu dilakuakn sama yang punya akun