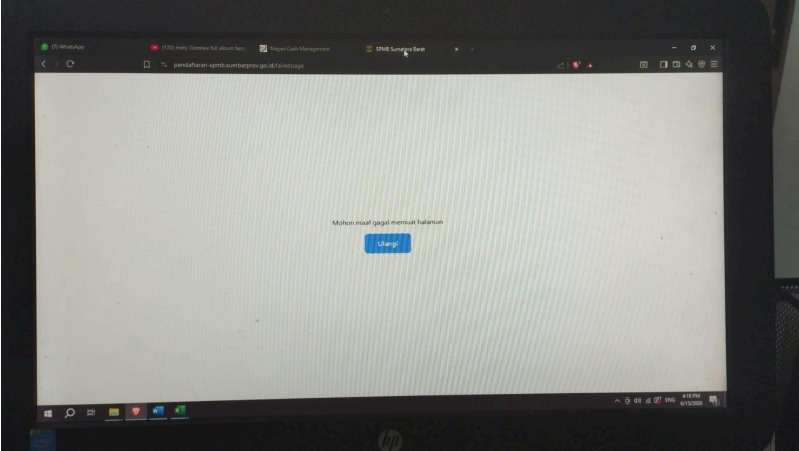
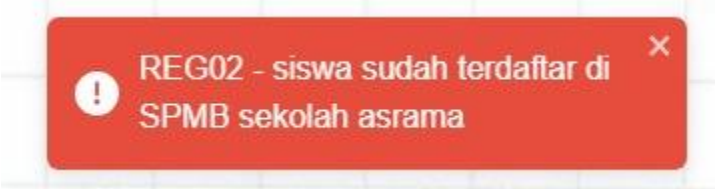
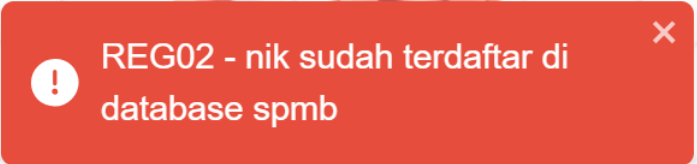
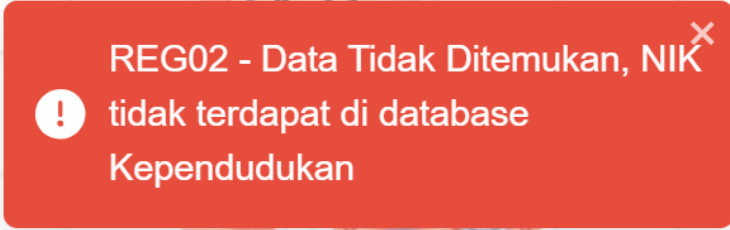
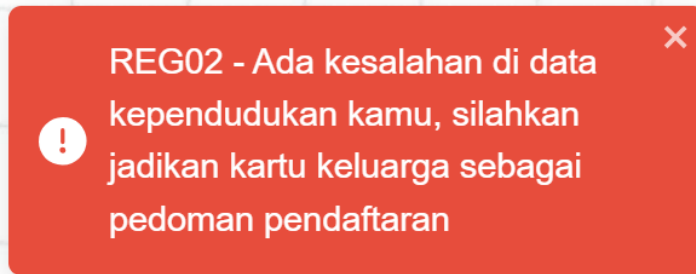


## REKAP PERMASALAHAN DAN SOLUSI DALAM PROSES PEMBUATAN AKUN SPMB ONLINE SMAN/SMKN SUMBAR TAHUN AJARAN 2026/2027

NO	PERMASALAHAN YANG MUNCUL	SOLUSINYA
1	 <p>Tampilan halaman pendaftaran muncul pesan “Mohon maaf gagal memuat halaman”</p>	<p>Cukup klik tombol “<b>Ulangi</b>”, kasus ini muncul karena masalah jaringan atau lagi tingginya jumlah pengunjung ke aplikasi</p>
2	 <p>Muncul pesan error “siswa sudah terdaftar di SPMB sekolah asrama”, apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>Jika muncul pesan disamping maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa yang sudah lulus sekolah asrama tidak boleh ikut spmb online reguler</li> <li>2. Pastikan NIK yang diinputkan sudah benar dan sesuai dengan yang ada didokumen KK</li> <li>3. Jika siswa tidak pernah mendaftar di sekolah boarding tapi menemukan kasus seperti gambar disamping maka segera melapor ke sekolah SMAN/SMKN terdekat, ke cabang dinas atau ke dinas pendidikan provinsi untuk</li> </ol>

		segera ditindak lanjuti
3	 <p>Muncul pesan error “nik sudah terdaftar di database spmb”, apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>Pesan error ini muncul karena calon siswa sudah pernah melakukan pendaftaran akun menggunakan NIK tersebut, berikut langkah-langkah yang harus dilakukan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan NIK yang diinputkan adalah NIK yang benar sesuai dengan dokumen KK</li> <li>2. Jika benar, maka segera pergi ke sekolah SMAN/SMKN terdekat untuk meminta pengecekan NIK dan password akun</li> <li>3. Nantik siswa akan mendapatkan password yang sudah pernah dibuat sebelumnya dari operator sekolah tersebut</li> <li>4. Siswa cukup melakukan login menggunakan NIK dan password yang diberikan oleh pihak sekolah SMAN/SMKN dan tidak perlu membuat akun kembali</li> <li>5. Jika sekolah SMAN/SMKN jauh dari rumah maka bisa dihubungi via WA. Daftar kontak operator sekolah ada di menu kotak pada web SPMB Online Sumbar</li> </ol>
4	 <p>Muncul pesan error “Data tidak ditemukan, NIK tidak terdapat di database Kependudukan”, apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>Jika muncul pesan error disamping maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan NIK yang diinputkan adalah NIK yang benar sesuai dengan dokumen KK</li> <li>2. Jika NIK yang diinputkan sudah benar namun masih muncul pesan disamping, maka segera datang ke kantor capil terdekat untuk melakukan pengecekan NIK dan cetak dokumen KK terbaru</li> </ol>

5



Muncul pesan error “Ada kesalahan di data kependudukan kamu, silahkan jadikan kartu keluarga sebagai pedoman pendaftaran”

Jika muncul pesan error disamping maka perhatikan form penginputan data pada saat pembuatan akun, perhatikan data mana yang ditunjukkan salah oleh sistem, seperti gambar dibawah:

### Pendaftaran Akun SPMB Sumatera Barat

Silahkan isi data kamu dengan benar, pastikan email yang kamu masukan aktif

Nama Lengkap  
Nama tidak sesuai dengan pemilik NIK

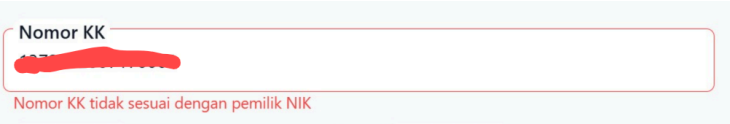

Nomor NIK


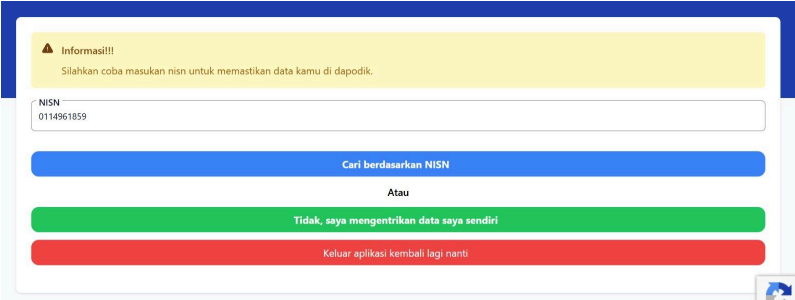
Nomor KK  
Nomor KK tidak sesuai dengan pemilik NIK

Tempat Lahir / Tanggal Lahir  
Tempat lahir tidak sesuai dengan pemilik NIK / Tgl lahir tidak sesuai dengan pemilik NIK

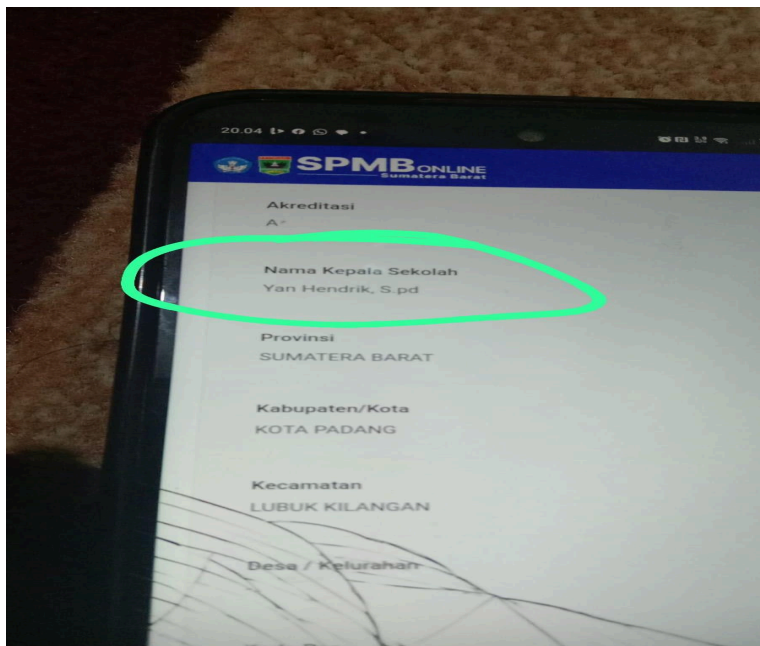
Maka perhatikan hal-hal berikut:

1. **Nama Lengkap, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir dan Tanggal Lahir** yang diinputkan pada saat pendaftaran akun SPMB harus sama dengan dokumen KK aktif.
2. Pastikan kembali data yang diinputkan itu betul-betul sudah benar dan cocok
3. Jika data yang diinputkan sudah sama dengan dokumen KK tapi masih muncul pesan error seperti gambar di samping, maka segera ke dinas dukcapil di daerah

		<p>masing-masing untuk melakukan update data KK kemungkinan ada data yang sudah berubah atau cetak KK baru</p>
<p>6.</p>	 <p>Apa yang harus dilakukan jika menemukan kendala “Nomor KK tidak sesuai dengan pemilik NIK” seperti gambar di atas ?</p>	<p>Jika muncul pesan error seperti gambar disamping maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan NIK yang diinputkan sudah benar dan sama dengan NIK yang ada pada dokumen KK</li> <li>2. Pastikan Nomor KK yang diinputkan sudah benar dan sama dengan Nomor KK yang ada pada dokumen KK</li> <li>3. Jika NIK sudah benar dan Nomor KK juga sudah benar tapi masih muncul error, maka segera ke Dinas Dukcapil di daerah masing-masing untuk melakukan cetak KK baru</li> </ol>
<p>7.</p>	 <p>Pada saat login ke aplikasi kemudian muncul pesan error “data tidak ditemukan”</p>	<p>Jika muncul pesan error seperti disamping maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pesan error tersebut muncul karena NIK yang dimasukan ketika login adalah NIK yang belum terdaftar atau belum pernah dibuatkan akunnya</li> <li>2. Pastikan NIK yang dimasukan adalah NIK yang sudah pernah didaftarkan saat pembuatan akun SPMB Online</li> <li>3. Cek kembali NIK yang dimasuka dan cocokan dengan NIK yang ada di KK</li> <li>4. Jika merasa udah cocok namun masih error juga seperti itu, coba lakukan proses pembuatan akun terlebih dahulu</li> </ol>

<p>8.</p>	 <p>Pada saat login ke aplikasi kemudian muncul pesan error “password salah”</p>	<p>Jika muncul pesan error seperti disamping maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan nik dan password yang diinputkan sudah benar</li> <li>2. Jika merasa sudah benar, maka segera melapor ke sekolah SMAN/SMKN Negeri terdekat untuk meminta password login</li> <li>3. Jika sudah diberikan maka silahkan lanjut login dengan data akun yang diberikan oleh admin/operator dari sekolah</li> </ol>
<p>9.</p>	 <p>Halaman pertama yang pertama muncul setelah pertama kali login</p>	<p>Apa yang harus dilakukan jika muncul tampilan seperti gambar disamping:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagi calon murid yang bersekolah di dalam provinsi sumbar, maka dapat memasukkan NISN nya dan mengklik tombol biru “Cari Berdasarkan NISN”</li> <li>2. Jika data tidak tampil setelah memasukkan NISN maka bisa klik tombol hijau “Tidak, saya mengentrikan data saya sendiri”</li> <li>3. Jika data tampil setelah memasukkan NISN tapi datanya tidak lengkap atau mungkin ada yang salah, calon murid tetap dapat melanjutkan prosesnya dan bisa secara mandiri memperbaiki data-data yang salah tersebut, atau calon murid dapat mengabaikan data dapodik dan memilih mengentrikan data sendiri</li> <li>4. Bagi calon murid yang bersekolah diluar provinsi sumbar maka dapat langsung memilih mengklik tombol hijau “Tidak, saya mengentrikan data saya sendiri”</li> </ol>

10.



Ketika memilih penginputan menggunakan fitur “Cari berdasarkan NISN”, tapi data sekolah asal yang tampil khususnya nama kepala sekolah ataupun akreditasi sekolah berbeda dengan data saat ini, maka apa yang harus dilakukan?


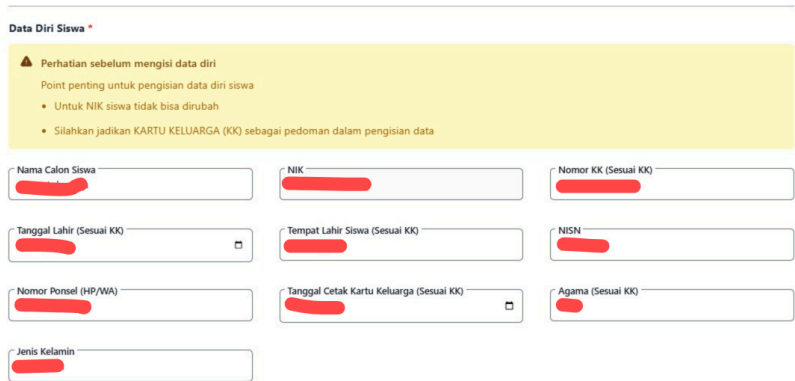
Jika nama kepala sekolah atau akreditasi sekolah asal yang ditampilkan pada aplikasi seperti gambar disamping berbeda dengan data saat ini, maka data yang salah tersebut boleh diabaikan saja.

Data yang salah tersebut tidak mempengaruhi dalam proses pembuatan akun atau pendaftaran sekolah siswa dan tidak akan dicek saat verifikasi.

11.

Jika saya sudah terlanjur memilih data dapodik dengan menggunakan fitur “Cari berdasarkan NISN”, tapi data saya di dapodik tidak lengkap atau mungkin banyak yang salah, apakah saya bisa memperbaiki data saya sendiri dengan tetap lanjut dengan data dari dapodik tersebut ??

YA, calon murid yang sudah terlanjur memilih data dapodik tapi datanya tidak lengkap atau banyak yang salah, maka tetap dapat melanjutkan proses pendaftaran. Calon murid juga dapat melengkapi dan merubah data yang salah atau kurang tersebut secara mandiri tanpa harus mengurusnya ke sekolah asal

<p>12.</p>	 <p>Tanggal cetak kk yang diinputkan pada aplikasi di halaman data diri siswa, apakah tanggal cetak kk lama atau tanggal cetak kk baru ???</p>	<p>Tanggal cetak kk yang dimasukan ke dalam aplikasi SPMB Online adalah tanggal cetak <b>KK TERBARU</b> atau <b>TERAKHIR</b> yang aktif di data dukcapil meskipun tanggal cetak KK kurang dari 1 tahun.</p> <p>KK lama itu statusnya sudah tidak aktif lagi, namun tetap digunakan dan dilampirkan saat proses verifikasi pada jalur domisili jika tanggal cetak KK barunya kurang dari 1 tahun pada saat pendaftaran di jalur domisili</p>
<p>13.</p>	 <p>Apakah saya dapat memperbaiki kembali data yang salah pada bagian data diri siswa ini ??</p>	<p>YA, siswa dapat memperbaiki atau mengubah data diri siswa jika terdapat kesalahan atau kekeliruan saat proses pembuatan akun.</p> <p>Seperti Nama, Nomor KK, Tanggal Lahir, Tempat Lahir, NISN, Nomor HP, Tanggal Cetak KK, Agama, Jenis Kelamin, dan data lainnya masih bisa diubah.</p> <p>DATA SISWA YANG TIDAK BISA DIUBAH HANYA <b>NIK</b>, selain dari NIK maka data yang lain bisa DIUBAH sendiri oleh siswa.</p>

14.

Alamat Sesuai Kartu Keluarga \*

**Perhatian!!!**  
Jika RT/RW tidak ada, silahkan isikan 0

Alamat (Sesuai KK)  
KOTO TINGGA

Pilih Provinsi dan Kabupaten / Kota  
SUMATERA BARAT - AGAM

Kecamatan  
TANJUNG MUTIARA

Kelurahan  
TIKU SELATAN

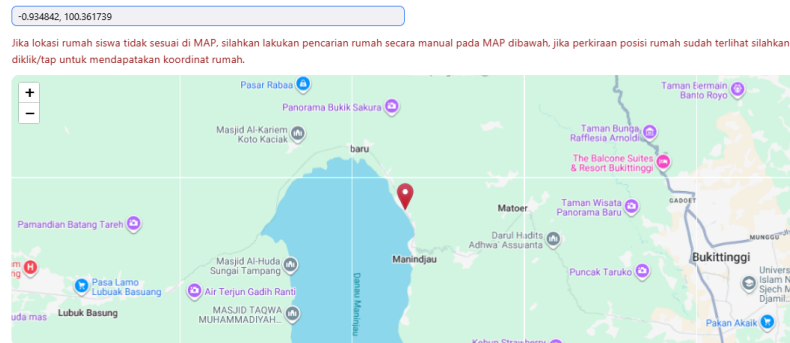
RT  
01

RW  
02

Alamat apa yang harus saya inputkan pada aplikasi SPMB ??

Alamat yang diinputkan pada aplikasi SPMB adalah alamat tempat tinggal sesuai dengan KK terbaru atau terakhir yang aktif

15.



Bagaimana jika titik koordinat saya di dapodik salah dan tidak sesuai dengan sebenarnya ?? atau titik koordinat apa yang harus diisi ??

Siswa atau calon murid dapat mengubah atau menyesuaikan sendiri titik koordinat rumahnya sesuai dengan alamat yang terdapat pada KK terbaru atau terakhir yang aktif.

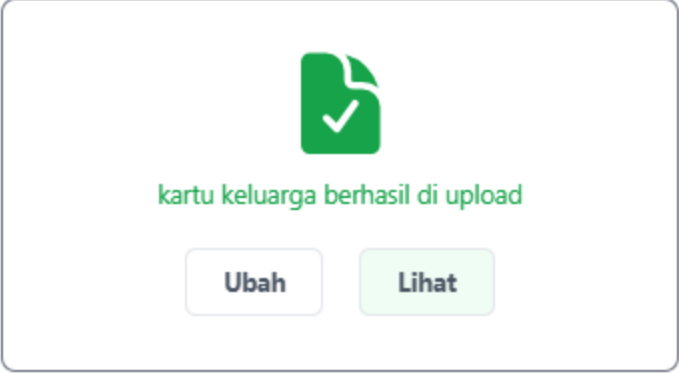
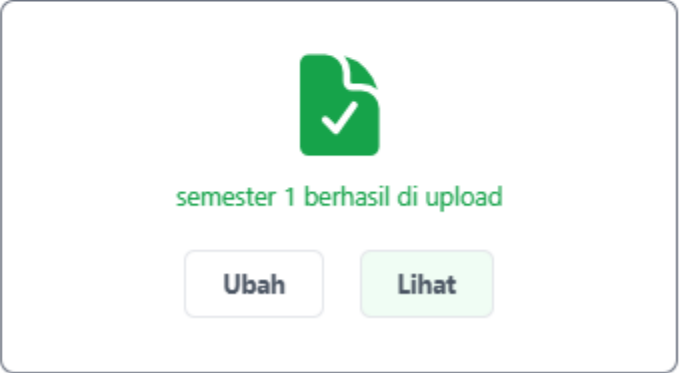
Titik koordinat yang diinputkan pada aplikasi adalah titik koordinat sesuai dengan alamat KK terbaru atau terakhir yang aktif.

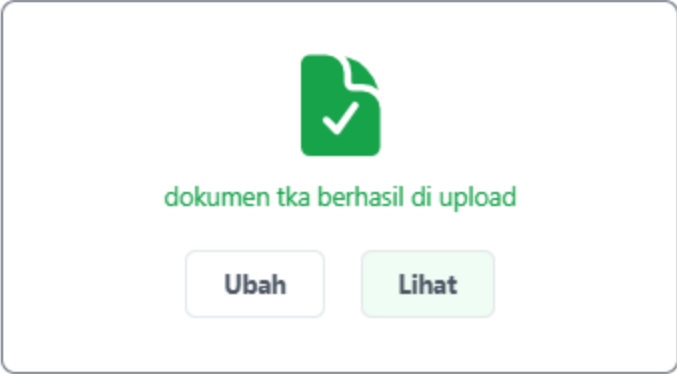

Tapi dikecualikan bagi:

1. Calon murid yang akan mendaftar pada jalur **afirmasi** yang berasal dari **Panti Asuhan / Panti Sosial** maka titik koordinat yang diinputkan adalah titik koordinat sesuai dengan alamat panti
2. Calon murid yang akan mendaftar pada jalur **mutasi** menggunakan **surat pindah tugas orang tua** maka titik koordinat yang dimasukan adalah sesuai dengan alamat dari surat keterangan domisili


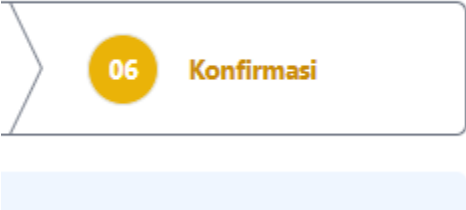
16.	Bagaimana cara saya merubah titik koordinat ???	Cara merubah titik koordinat adalah dengan menggeser pada peta dan lakukan tag atau pin pada titik rumah siswa
17.	<div data-bbox="352 365 1003 456" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">       NIK Ayah        0000000000000000     </div> <p>Apa yang harus diisi pada bagian <b>NIK Ayah</b> atau <b>NIK Ibu</b> jika tidak tahu NIK orang tua atau orang tua sudah meninggal sehingga NIK sudah tidak ada di KK ???</p>	<p>Jika tidak tahu NIK orang tua karena datanya sudah tidak ada di KK, siswa atau calon murid dapat mengisi NIK Ayah atau NIK Ibu dengan angka 0 (Nol) sebanyak 16 digit, contoh :  <b>0000000000000000</b></p>
18.	<p><b>Data Wali (Opsional)</b></p> <div data-bbox="373 735 1024 829" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">       Nama Wali        Masukkan Nama Wali     </div> <p>Apakah data wali harus diisi ??</p>	<p>TIDAK, data wali tidak perlu diisi oleh siswa atau calon murid kecuali siswa memang sudah tinggal dengan wali maka data wali silahkan untuk diisi</p>
19.	<div data-bbox="363 1003 793 1097" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">       Nomor HP Ortu/Wali        082286541522     </div> <p>Apakah nomor siswa atau orang tua harus diisi ?? dan apakah boleh sama nomor HP siswa dengan orang tua??</p>	<p>YA, siswa atau calon murid harus memasukan nomor HP yang aktif.</p> <p>Nomor HP siswa boleh sama dengan nomor HP orang tau atau wali, yang penting nomor HP harus aktif dan bisa dihubungi</p>

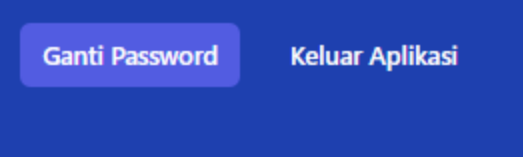
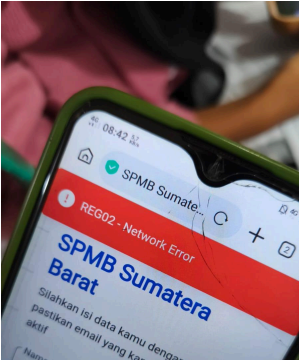
<p>20.</p>	<p><b>Data Sekolah Asal *</b></p> <p>Wilayah Asal Sekolah SMP/MTS di Dalam Provinsi Sumatera Barat</p> <hr/> <p>Jenis Pendidikan SMP</p> <p>Kabupaten/Kota AGAM</p> <p>Sekolah SMP NEGERI 3 TANJUNG RAYA</p> <p>Smp It Al Madaniy Smp It Raudhah Smp Muhammadiyah</p> <p>Pada saat melengkapi data sekolah, tapi pilihan data sekolah tidak muncul padahal sekolah asal berasal dari dalam provinsi Sumatera Barat, Apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>Bagi siswa yang berasal dari <b>SMP/MTs Swasta</b> di dalam provinsi Sumatera Barat tapi pilihan sekolah asal tidak ada, maka dapat mengganti pilihan <b>Wilayah Asal Sekolah</b> dari “<b>SMP/MTs di dalam Provinsi Sumatera Barat</b>” menjadi “<b>SMP/MTs di Luar Provinsi Sumatera Barat</b>”.</p> <p>Kemudian siswa dapat menginputkan sendiri data sekolah asalnya secara manual</p> <p>Pilihan sekolah asal luar sumbar tidak mempengaruhi apa-apa. Karena data sekolah asal sifatnya hanya sebagai data pendukung saja.</p> <p>Tapi bagi siswa yang berasal dari SMP/MTs Negeri di dalam provinsi Sumatera Barat maka bisa melapor ke Cabang Dinas atau Dinas Pendidikan Provinsi Sumbar untuk ditindak lanjuti</p>
<p>21.</p>	<p>Bagaimana jika sekolah asal bukan dari SMP/MTs ??</p>	<p>Maka silahkan sesuaikan pilihan “<b>Wilayah Asal Sekolah</b>” dan inputkan sendiri data sekolah asalnya</p> <p>Wilayah Asal Sekolah Sekolah Non Formal / Sekolah Luar Biasa (SLB) / Paket B / Penyetaraan / Pesantren / Lainnya</p> <p>Smp/mts Di Dalam Provinsi Sumatera Barat</p> <p>Smp/mts Di Luar Provinsi Sumatera Barat</p> <p>Sekolah Non Formal / Sekolah Luar Biasa (slb) / Paket B / Penyetaraan / Pesantren / Lainnya</p> <p>Sekolah Di Luar Indonesia / Luar Negeri</p>

<p>22.</p>	<p><b>Kartu Keluarga</b></p>  <p>Apakah dokumen-dokumen yang sudah diupload pada aplikasi masih bisa diubah kembali ???</p>	<p>YA, semua dokumen yang sudah diupload masih bisa diubah kembali tanpa terkecuali tapi TIDAK bisa DIHAPUS</p> <p>Jika ada dokumen yang salah upload maka cukup diganti saja dengan dokumen yang benar, caranya klik tombol “<b>UBAH</b>” pada aplikasi kemudian pilih kembali dokumen atau file yang benar</p>
<p>23.</p>	<p><b>Semester 1</b></p>  <p>Pada bagian upload rapor semester 1 - 5, apa yang harus diupload ??</p>	<p>Rapor yang di upload cukup pada bagian halaman data nilai pengetahuan untuk seluruh mata pelajaran, jika halaman data nilai lebih dari 1 maka harus digabung menjadi 1 (satu) file per masing - masing semester.</p> <p>Jika rapor ada yang salah upload maka bisa diubah kembali dengan cara klik tombol “Ubah” pada aplikasi kemudian pilih kembali dokumen atau file rapor yang benar</p>

<p>24.</p>	<p><b>Dokumen TKA</b></p>  <p>Apakah dokumen TKA harus diupload ??</p>	<p>TIDAK harus.</p> <p>Bagi siswa atau calon murid yang hanya akan mendaftar pada jalur Domisili, Afirmasi, Mutasi, Prestasi Non Akademik, serta Prestasi Akademik tapi pakai SERTIFIKAT LOMBA AKADEMIK maka TIDAK PERLU upload dokumen TKA</p> <p>Tapi bagi siswa atau calon murid yang akan mendaftar pada jalur Prestasi Akademik menggunakan NILAI RAPOR dan termasuk ke dalam 25% eligible di sekolah asal maka diharuskan untuk mengupload dokumen TKA</p> <p>Bagi yang akan mendaftar ke SMK saja juga TIDAK PERLU upload dokumen TKA</p>
<p>25.</p>	<p>Bagaimana jika sudah terlanjur upload dokumen TKA padahal akan mendaftar ke SMK atau hanya akan mendaftar pada jalur domisili / afirmasi / mutasi / prestasi non akademik dan tidak akan mendaftar pada jalur prestasi akademik pakai nilai rapor ??</p>	<p>Jika sudah terlanjur upload maka tidak masalah karena tidak akan mengganggu proses pendaftaran, jadi dilanjutkan saja prosesnya melengkapi datanya sampai ke bagian konfirmasi.</p>
<p>26.</p>	 <p>Pada bagian penginputan nilai rata-rata rapor, nilai apa yang harus diinputkan ?</p>	<p>Nilai rapor yang harus diinputkan pada aplikasi SPMB adalah penjumlahan nilai pengetahuan seluruh mata pelajaran tanpa kecuali kemudian dibagi sebanyak mata pelajaran tersebut. Nilai dipisahkan per masing-masing semester dari semester 1 sampai dengan semester 5</p> <p>Jika nilai rata-rata rapor berkoma, maka gunakanlah tanda titik (.) untuk nilai di belakang koma</p>

27.	<p>Bagaimana jika salah satu nilai semester tidak ada, entah itu karena hilang atau memang tidak ada sama sekali ??</p>	<p>Jika rapor semester ada yang hilang maka segera lakukan pengurusan ke sekolah asal untuk meminta rekap nilai.</p> <p>Tapi jika memang tidak ada nilai di salah satu semesternya maka bisa diisi dengan angka 0 (NOL)</p>
28.	<p><b>Data Nilai TKA Siswa *</b></p> <p>Nilai Matematika <input type="text"/> Masukan nilai MTK <small>Nilai TKA MTK wajib diisi</small></p> <p>Nilai Bahasa Indonesia <input type="text"/> Masukan nilai Bahasa Indonesia <small>Nilai TKA Bahasa Indonesia wajib diisi</small></p> <p>Tahun <input type="text"/> Pilih Tahun <small>Tahun nilai tka wajib diisi</small></p> <p>Bagaimana menginputkan nilai TKA bagi yang tidak memiliki nilai TKA tetapi sudah terlanjur mengupload dokumen TKA, termasuk bagi siswa yang tamat pada tahun lalu ??</p>	<p>Bagi yang tidak memiliki nilai TKA, maka bisa diisi dengan cara sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada bagian penginputan Nilai Matematika dan Nilai Bahasa Indonesia bisa diisi dengan angka 0 (NOL)</li> <li>2. Pada bagian tahun bisa diisi dengan tahun 2026, dan untuk siswa tamat tahun lalu bisa diisi dengan 2025</li> </ol>

<p>29.</p>	 <p>Jika sudah sampai ke halaman Konfirmasi tapi setelah dicek kembali ternyata masih ada data yang salah, apakah masih bisa diperbaiki dan apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>YA, data yang salah masih bisa diperbaiki</p> <p>Jika sudah terlanjur sampai ke bagian Konfirmasi tapi setelah dicek kembali ternyata masih ada data yang salah, maka lakukan langkah-langkah sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik tombol “Perbaiki” pada bagian data yang salah tersebut. Contoh tombol seperti pada gambar disamping.</li> <li>2. Setelah klik tombol “Perbaiki” maka aplikasi akan mengembalikan ke halaman penginputan data yang salah untuk diperbaiki</li> <li>3. Lakukan perbaikan terhadap data yang salah</li> <li>4. Jika sudah diperbaiki jangan lupa klik tombol “Simpan dan Lanjutkan” yang terdapat pada bagian bawah halaman</li> </ol>
<p>30.</p>	 <p>Jika sudah sampai ke tahap konfirmasi tapi tidak bisa lanjut, apa yang harus dilakukan ?</p>	<p>Saat ini proses pembuatan akun memang hanya sampai ke halaman konfirmasi data saja.</p> <p>Untuk lanjut ke tahap berikutnya setelah konfirmasi data baru dapat dilakukan mulai dari tanggal 22 Juni 2026</p>
<p>31.</p>	<p>Kapan sebaiknya melakukan konfirmasi data ?</p>	<p>Konfirmasi data sebaiknya dilakukan pada saat akan mendaftar pada jalur yang diinginkan ketika jadwalnya sudah dibuka</p>

32.	Bagaimana caranya supaya bisa ganti password ??	 <p>Klik ganti password yang ada pada bagian atas halaman pendaftaran</p>
33.	Kapan bisa mendaftar pada jalur yang diinginkan dan memilih sekolah ??	Untuk mendaftar pada jalur yang diinginkan dan memilih sekolah dapat dilakukan pada saat jadwal pendaftaran per masing-masing jalur sudah dibuka
34.	Kapan dan dimana mengupload dokumen pendukung sesuai persyaratan per masing-masing jalur dilakukan seperti dokumen afirmasi, mutasi, atau prestasi ??	Dokumen pendukung sesuai persyaratan per masing-masing jalur seperti dokumen afirmasi, mutasi, atau prestasi diupload pada saat pemilihan jalur yang diinginkan dan sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan
35.	 <p>Pada saat Login atau Pembuatan Akun muncul pesan error “Network Error”, apa yang harus dilakukan ??</p>	<p>Jika muncul pesan error seperti gambar disamping, maka cukup di refresh saja halamannya kembali karena itu hanya masalah jaringan saja.</p> <p>Pastikan jaringan di perangkat stabil.</p>