



BUKU SAKU ASN BERAKHLAK

Berorientasi Pelayanan: Penerimaan Murid Baru (SPMB) Sumatera Barat

Penerapan Core Value ASN BerAkhlaq pada Sub-Perilaku "Melakukan Pelayanan pada Masyarakat Umum"

Studi Kasus
SPMB Sumbar TA 2026/2027

Acuan Dokumen Resmi
juknis-spmb-2026.pdf

Core Value ASN Berorientasi Pelayanan

Nilai Utama & Komitmen

ASN BerAkhlak merupakan fondasi utama budaya kerja aparatur sipil negara di Indonesia.

Core Value ke-1, **Berorientasi Pelayanan**, mewajibkan ASN berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan penuh masyarakat.

Sub-Perilaku & Relevansi

Sub-Perilaku Kunci: Melayani masyarakat umum secara ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan secara konsisten.

Korelasi Kasus: SPMB Sumbar menyentuh ratusan ribu calon siswa dan wali murid serentak, menjadikannya ujian nyata komitmen pelayanan publik.

| Landasan Hukum & Kebijakan Pelayanan

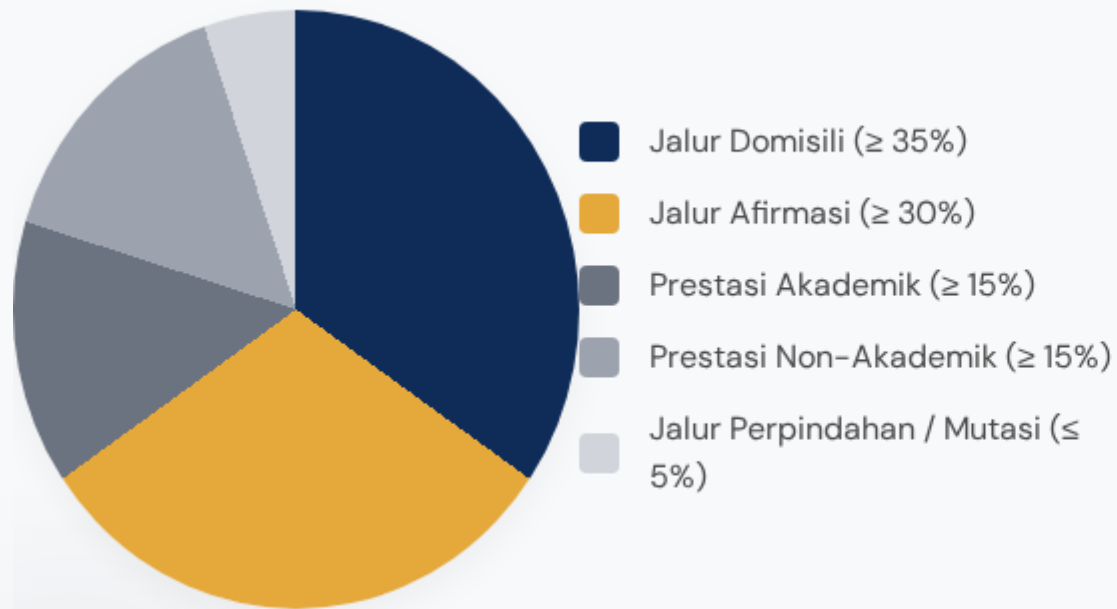
Keputusan Gubernur No. 420-251-2026

Pelayanan didasarkan pada dokumen regulasi resmi **juknis-spmb-2026.pdf** yang ditandatangani oleh Gubernur Sumatera Barat.

- ✓ **Objektif:** Bebas dari intervensi subjektif atau titipan.
- ✓ **Transparan:** Seluruh alur proses & hasil dapat dipantau publik.
- ✓ **Akuntabel:** Dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.
- ✓ **Berkeadilan:** Pelayanan tanpa membedakan golongan sosial.



Kuota SMAN: Wujud Pelayanan Inklusif



Prioritas Berkeadilan

Penerapan Nilai Inklusivitas:

- Afirmasi menjamin hak anak keluarga tidak mampu, penyandang disabilitas, dan anak panti asuhan mendapat porsi pendidikan yang setara.
- Domisili mendekatkan anak dengan sekolah demi keselamatan serta penghematan biaya transportasi keluarga.

Struktur Kuota Penerimaan SMKN

Kategori Jalur SMKN	Persentase Kuota	Fokus Pelayanan & Kriteria Utama
Afirmasi, Disabilitas & Panti Asuhan	≥ 15% dari daya tampung	Prioritas sosial bagi kelompok rentan ekonomi & fisik.
Domisili Terdekat	≤ 10% dari daya tampung	Mengutamakan warga lokal di sekitar area SMKN.
Prestasi Akademik / Non-Akademik	≤ 20% dari daya tampung	Penghargaan bakat khusus, kejuaraan, serta perlombaan resmi.
Seleksi Nilai Akhir (Rapor & Tes)	≥ 55% dari daya tampung	Gabungan kemampuan akademis & kesesuaian minat bakat siswa.

**Sesuai ketentuan teknis dalam dokumen hukum juknis-spm-b-2026.pdf.*

Objektivitas Melalui Formula Sistemis

Formula Nilai Akhir SMAN (Jalur Prestasi Akademik):

Nilai Akhir = Rerata Rapor $\times$ 70 % + Nilai TKA $\times$ 30 %

Formula Seleksi Nilai Akhir SMKN (Kuota 55%):

Nilai Akhir = Rerata Rapor $\times$ 30 % + Tes Bakat Minat $\times$ 70 %

Perankingan Adil Otomatis

Mengurangi Faktor Kelalaian Manusia (Human Bias):

- Seluruh pemeringkatan dikerjakan oleh mesin sistem database di spmb.sumbarprov.go.id.
- Hafiz Qur'an mendapatkan pembobotan sertifikat terukur, diverifikasi ketat mulai dari 2 Juz (skor 89) hingga $\geq$ 13 Juz (skor 100).

5 Tahapan Alur Registrasi Online

Sesuai panduan teknis pada file **manual_book_pendaftaran.pdf**, masyarakat melalui portal web melakukan langkah mandiri:



Komitmen Responsif & Solutif ASN

1x24

JAM TARGET SOLUSI

Paling Lambat 2x24 Jam Kerja

Sistem Penanganan Pengaduan Terpadu

Penerapan nilai **Berorientasi Pelayanan** mewajibkan tanggapan cepat terhadap pengaduan masyarakat umum:

-  **Multi-Kanal Komunikasi:** Menyediakan posko fisik di Disdik, Cabang Dinas, dan Sekolah, serta bantuan online via WhatsApp.
-  **Sanksi Ketidapatuhan:** Setiap panitia/petugas wajib merespons aduan di hari kerja sesuai batasan SOP.

Solusi Kendala Administrasi (FAQ Part 1)

Menangani keluhan umum pendaftaran berdasarkan rekap data di file pendukung **SPMB-ONLINE-SUMBAR-2026.pdf**:



Gagal Memuat Halaman

Penyebab: Lonjakan trafik pada sistem.

Solusi ASN:

Meminta warga tetap tenang, mengarahkan klik tombol "Ulangi" atau refresh browser secara berkala.



Error REG02 - NIK Terdaftar

Penyebab: Siswa sudah memiliki akun sebelumnya.

Solusi ASN:

Operator sekolah mengecek database, mengembalikan akses password aktif via WA resmi secara gratis.



Data NIK Tidak Ditemukan

Penyebab: Masalah sinkronisasi Dukcapil.

Solusi ASN:

Membimbing input data sesuai KK aktif, memfasilitasi koordinasi cepat dengan pihak dinas Dukcapil daerah setempat.

| Solusi Kendala Lapangan (FAQ Part 2)



Titik Koordinat Dapodik Salah

Solusi ASN Berorientasi Pelayanan:

Mengajarkan pemohon memosisikan koordinat secara presisi dengan menggeser pin lokasi peta digital sistem sesuai domisili asli di KK terakhir.



Berkas Rapor Hilang / Rusak

Solusi ASN Berorientasi Pelayanan:

Mengarahkan pemohon koordinasi ke sekolah asal untuk rekap nilai resmi, atau menginput angka "0" jika mata pelajaran tersebut memang kosong di semester terkait.



Salah Unggah Berkas

Solusi ASN Berorientasi Pelayanan:

Membantu mengedukasi bahwa sistem memiliki tombol "UBAH" sehingga dokumen yang salah diunggah dapat ditimpa berkas baru sebelum konfirmasi final.

| Integritas Pelayanan Tanpa Pungli

“ Satuan Pendidikan dilarang keras menjual seragam sekolah atau melakukan pungutan dalam bentuk apa pun selama pelaksanaan SPMB Sumatera Barat. Pelanggaran dikenakan sanksi disiplin berat. ”

— INSTRUKSI TEGAS GUBERNUR SUMATERA BARAT



Zero Pungutan Liar



Pengawasan Inspektorat Daerah

KESIMPULAN BUKU SAKU ASN

Bangga Melayani Bangsa

Sistem SPMB Sumbar TA 2026/2027 bukan sekadar prosedur rutin tahunan, melainkan wujud nyata komitmen aparatur sipil negara yang objektif, ramah, responsif, dan berintegritas tinggi demi mewujudkan keadilan pendidikan nasional.

Portal Pendaftaran Resmi: spmb.sumbarprov.go.id