



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT DINAS PENDIDIKAN

Jalan Jenderal Sudirman No. 52, Padang Timur, Padang, Sumatera Barat, 25129,
Laman: <https://disdik.sumbarprov.go.id>, Pos-el: disdik@sumbarprov.go.id

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2026

Kata pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat Triwulan I Tahun 2026 dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk evaluasi dan akuntabilitas Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus sebagai upaya untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Pelaksanaan survei dilakukan pada periode 1 Januari sampai dengan 31 Maret 2026 dengan melibatkan 390 responden. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 84,50 dengan kategori B (Baik).

Selain memberikan penilaian terhadap sembilan unsur pelayanan, masyarakat juga menyampaikan berbagai aspirasi dan saran. Masukan tersebut menjadi sumber informasi yang penting bagi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam melakukan evaluasi, menyusun langkah perbaikan, serta meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh masyarakat yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei serta memberikan penilaian, saran, dan masukan secara objektif. Umpan balik yang diberikan merupakan bagian penting dalam membangun pelayanan publik yang lebih cepat, mudah, transparan, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Akhirnya, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh jajaran Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik, serta menjadi bagian dari upaya mewujudkan pelayanan pendidikan yang semakin berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Kepala,



Habibul Fuadi, S.Pd., M.Si.
Pembina Utama Madya (IV/d)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu tugas utama pemerintah dalam memenuhi hak dan kebutuhan masyarakat. Kualitas pelayanan publik perlu terus ditingkatkan secara berkelanjutan sejalan dengan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang semakin cepat, mudah, transparan, responsif, dan berkualitas.

Dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, sekaligus memperoleh masukan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan, Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik.

Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2026 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan tersebut menempatkan SKM sebagai instrumen untuk memperoleh pengukuran secara komprehensif terhadap tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Hasil SKM tidak hanya digunakan untuk mengetahui nilai indeks kepuasan masyarakat, tetapi juga menjadi bahan evaluasi penyelenggaraan pelayanan, penyusunan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan, serta pemantauan kecenderungan kinerja pelayanan secara periodik.

B. Dasar Pelaksanaan

Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2026 berpedoman pada:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
3. Ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan publik.
4. PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 merupakan pedoman yang berlaku dan mencabut PermenPANRB Nomor 16 Tahun 2014.

C. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2026 dimaksudkan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan;
2. mengetahui kinerja pelayanan berdasarkan masing-masing unsur pelayanan;
3. mengidentifikasi unsur pelayanan yang telah berkinerja baik dan unsur yang masih memerlukan peningkatan;
4. memperoleh masukan dan aspirasi masyarakat sebagai bahan perbaikan pelayanan;
5. menyusun rencana tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan; dan
6. meningkatkan akuntabilitas serta transparansi penyelenggaraan pelayanan publik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup SKM meliputi pengukuran terhadap sembilan unsur pelayanan sebagaimana digunakan dalam instrumen survei, yaitu:

1. Persyaratan;
2. Prosedur;
3. Waktu Pelayanan;
4. Biaya/Tarif;
5. Produk Layanan;
6. Kompetensi Pelaksana;
7. Perilaku Pelaksana;
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan; dan
9. Sarana dan Prasarana.

BAB II

PENDAHULUAN

A. Periode Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaporkan merupakan hasil survei pada periode: 1 Januari sampai dengan 31 Maret 2026 (Triwulan I Tahun 2026). Responden mengisi survei kepuasan melalui web <https://sepakat.sumbarprov.go.id/> setelah memperoleh layanan dari petugas layanan Dinas Pendidikan.

B. Responden

Jumlah responden yang memberikan penilaian dalam SKM Triwulan I Tahun 2026 sebanyak 390 orang.

Karakteristik responden berdasarkan data yang tersedia adalah sebagai berikut:

Karakteristik	Kategori	Jumlah
Jenis Kelamin	Laki-laki	93
	Perempuan	297
Pendidikan	SD	0
	SMP	0
	SMA	40
	DIII	5
	S1	297
	S2	38
	S3	3
Disabilitas	Disabilitas	0
	Non-disabilitas	390

Distribusi usia responden terdiri atas usia 20 tahun ke bawah sebanyak 3 orang, 21–30 tahun sebanyak 246 orang, 31–40 tahun sebanyak 47 orang, 41–50 tahun sebanyak 44 orang, 51–60 tahun sebanyak 49 orang, dan usia 61 tahun ke atas sebanyak 1 orang. Seluruh responden tercatat sebagai non-disabilitas.

C. Metode Pengolahan Data

Nilai masing-masing unsur diperoleh dari jumlah nilai pada setiap unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi. Selanjutnya nilai rata-rata masing-masing unsur dikalikan dengan bobot tertimbang untuk memperoleh nilai indeks komposit. Data survei juga dikompilasi berdasarkan karakteristik responden untuk memberikan gambaran mengenai profil penerima layanan.

BAB III

HASIL SURVEI DAN ANALISIS

A. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil pengolahan SKM Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan:

Indikator	Hasil
Jumlah Responden	390 orang
Nilai IKM/Indeks	3,38
Konversi IKM	84,50
Mutu/Kinerja Pelayanan	B – Baik
Periode	1 Januari–31 Maret 2026

Data pengolahan menunjukkan nilai indeks sebesar 3,38 dan nilai konversi sebesar 84,5. Berdasarkan interval yang digunakan dalam hasil pengolahan, nilai 76,61–88,30 termasuk kategori B (Baik). Dengan demikian, secara umum kinerja pelayanan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat pada Triwulan I Tahun 2026 berada pada kategori Baik.

B. Nilai Masing- Masing Indikator

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1	Persyaratan	3,36	Baik
2	Prosedur	3,33	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,24	Baik
4	Biaya/Tarif	3,69	Baik
5	Produk Layanan	3,35	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,36	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,35	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,31	Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,65	Baik

Nilai rata-rata tersebut merupakan hasil pengolahan 390 responden.

C. Unsur dengan Nilai Tertinggi

Unsur dengan nilai rata-rata tertinggi adalah:

Biaya/Tarif – 3,69;

Sarana dan Prasarana – 3,65;

Persyaratan dan Kompetensi Pelaksana – masing-masing 3,36.

Tingginya nilai pada unsur biaya/tarif menunjukkan persepsi responden yang sangat positif terhadap aspek biaya/tarif pelayanan. Sementara itu, nilai sarana dan prasarana juga menunjukkan bahwa fasilitas pendukung pelayanan secara umum telah dinilai baik oleh masyarakat.

D. Unsur yang Perlu Menjadi Prioritas Peningkatan

Unsur dengan nilai relatif paling rendah adalah:

1. Waktu Pelayanan – 3,24;
2. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan – 3,31;
3. Prosedur – 3,33.

Walaupun ketiganya masih berada dalam kategori baik, hasil tersebut menunjukkan ruang perbaikan terutama dalam mempercepat proses pelayanan, memperjelas prosedur, serta memperkuat akses dan mekanisme penanganan pengaduan. Temuan tersebut konsisten dengan sejumlah aspirasi responden yang mengharapkan pelayanan lebih cepat, akses yang lebih mudah, prosedur yang lebih sederhana, serta informasi pelayanan yang lebih jelas.

E. Analisis Aspirasi dan Saran Masyarakat

Selain memberikan skor, responden menyampaikan berbagai aspirasi dan masukan. Secara umum, aspirasi dapat dikelompokkan menjadi:

1. Mempertahankan pelayanan yang sudah baik
Sebagian responden memberikan apresiasi terhadap pelayanan yang dinilai baik, cepat, ramah, kompeten, dan responsif.
2. Percepatan waktu pelayanan
Sejumlah responden mengharapkan proses pelayanan, termasuk penerbitan surat dan penyelesaian administrasi, dapat dilakukan lebih cepat.
3. Penyederhanaan prosedur dan regulasi
Terdapat masukan agar regulasi dan proses pelayanan dibuat lebih jelas, detail, sederhana, efektif, dan mudah dipahami tanpa mengurangi substansi pelayanan.
4. Penguatan kanal pengaduan dan respons layanan
Responden mengharapkan tersedianya kontak layanan pengaduan yang mudah diakses serta respons yang cepat terhadap permasalahan yang disampaikan.
5. Peningkatan kualitas informasi digital
Terdapat masukan agar informasi persyaratan dan tata cara pelayanan pada media digital, termasuk E-Spasi, dibuat lebih jelas dan mudah dipahami.
6. Peningkatan sarana pelayanan
Beberapa responden memberikan masukan terkait fasilitas pendukung pelayanan, termasuk kebutuhan ruang tunggu dan fasilitas kerja bagi pengguna layanan.
7. Peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan
Responden pada umumnya berharap agar pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan aspek yang masih kurang terus diperbaiki.

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran dan aspirasi masyarakat, Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat perlu melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

No.	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Prioritas	Unit Penanggung Jawab	Indikator keberhasilan
1	Waktu pelayanan memperoleh nilai terendah, 3,24	Melakukan evaluasi waktu penyelesaian setiap jenis layanan dan mendorong pemenuhan standar waktu pelayanan	Tinggi	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	100% jenis layanan yang menjadi kewenangan Dinas memiliki hasil evaluasi waktu pelayanan dan standar waktu penyelesaian yang ditetapkan/diperbarui.
2	Prosedur memperoleh nilai 3,33	Menyederhanakan dan memperjelas alur, persyaratan dan prosedur layanan	Tinggi	Bidang PSMA/SLB, Bidang PGTK, Bidang PSMK, Bidang Sarana Prasarana	100% layanan yang disurvei memiliki informasi alur, persyaratan, prosedur, dan standar pelayanan yang jelas serta dipublikasikan.
3	Penanganan pengaduan memperoleh nilai 3,31	Memperkuat kanal pengaduan, mekanisme tindak lanjut dan kecepatan respons	Tinggi	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	100% pengaduan yang masuk tercatat dan memperoleh respons serta tindak lanjut sesuai standar penanganan pengaduan.
4	Informasi pelayanan masih perlu diperjelas	Memperbarui informasi persyaratan, prosedur dan format dokumen melalui media digital	Sedang	UPTD BTKP	100% informasi pelayanan pada media digital resmi diperbarui dan memuat persyaratan, prosedur, waktu, biaya/tarif, produk layanan, serta format dokumen yang diperlukan.
5	Aspirasi terkait akses digital	Meningkatkan kemudahan penggunaan sistem/aplikasi layanan dan kualitas informasi digital	Sedang	UPTD BTKP	Tersedia panduan penggunaan layanan digital dan dilakukan evaluasi berkala terhadap kemudahan akses/penggunaan aplikasi layanan.
6	Sarana pelayanan	Mempertahankan dan secara bertahap meningkatkan fasilitas pendukung pelayanan	Sedang	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Tersedianya sarana pelayanan yang memenuhi kebutuhan pengguna layanan dan dilaksanakan pemeliharaan secara berkala.

7	Pelayanan yang telah mendapat apresiasi	Mempertahankan standar keramahan, kompetensi, responsivitas dan kecepatan petugas	Berkelanjutan	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Nilai unsur perilaku, kompetensi, dan waktu pelayanan pada SKM periode berikutnya minimal dipertahankan dan diupayakan meningkat dibandingkan Triwulan I Tahun 2026.
---	---	---	---------------	---------------------------------	--

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. SKM Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat periode Triwulan I Tahun 2026 dilaksanakan pada 1 Januari sampai dengan 31 Maret 2026 dengan jumlah 390 responden.
2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh adalah 3,38, dengan nilai konversi 84,50.
3. Berdasarkan interval mutu pelayanan yang digunakan, nilai tersebut termasuk kategori B (Baik).
4. Unsur dengan nilai tertinggi adalah Biaya/Tarif (3,69), sedangkan unsur dengan nilai terendah adalah Waktu Pelayanan (3,24).
5. Secara umum masyarakat memberikan penilaian positif terhadap pelayanan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, namun masih terdapat ruang perbaikan terutama pada aspek kecepatan pelayanan, prosedur, pengaduan, informasi layanan dan kemudahan akses.
6. Aspirasi masyarakat merupakan masukan penting dalam penyempurnaan pelayanan dan perlu ditindaklanjuti secara terukur.

B. Saran

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada periode berikutnya, disarankan:

1. Melakukan evaluasi terhadap standar waktu penyelesaian setiap layanan;
2. Menyederhanakan dan memperjelas prosedur serta persyaratan layanan;
3. Memperkuat mekanisme pengaduan dan memastikan setiap pengaduan memperoleh respons dan tindak lanjut;
4. Meningkatkan kualitas informasi pelayanan melalui media digital;
5. Mempertahankan budaya pelayanan yang ramah, cepat, kompeten dan responsif;
6. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pelayanan secara bertahap;
7. Melakukan monitoring terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut; dan
8. Menggunakan hasil skm sebagai salah satu dasar perbaikan berkelanjutan serta evaluasi kinerja pelayanan pada periode berikutnya.

BAB V

PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026 ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan akuntabilitas Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Nilai IKM sebesar **84,50 dengan kategori Baik** menunjukkan bahwa secara umum pelayanan telah mendapatkan penilaian positif dari masyarakat. Namun demikian, hasil survei juga menunjukkan adanya kebutuhan untuk terus meningkatkan kecepatan pelayanan, kejelasan prosedur, efektivitas penanganan pengaduan, kualitas informasi, serta kemudahan akses pelayanan.

Hasil SKM ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi seluruh unit dan pelaksana pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat untuk mempertahankan kinerja yang telah baik dan melakukan perbaikan pada aspek yang masih memerlukan peningkatan.

Selanjutnya, hasil SKM dan rencana tindak lanjut perlu dikomunikasikan kepada masyarakat sebagai bagian dari transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik, sebagaimana ditekankan dalam PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017.

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT
Tahun 2026**

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	082180201761	Resyanna Berlianty	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	081315174557	Melpa Rosanti Saogo	2	3	2	3	3	3	3	3	1
3	082171215703	Fani Indah Kurniawati	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	082169947209	Lola Yollanda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	082268029505	Serli Sri Wahyuni	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	082364366968	Rifaa Salsabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	081211010016	Liza Wulandari	3	4	3	4	3	4	3	3	4
8	089661857782	Indri A	3	3	4	4	3	3	3	4	4
9	081267909909	Nining Dwi Ningsih	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	081372713469	Alfar Dilla	3	3	2	3	3	3	3	3	2
11	085274871320	Darniwati,S.Pd	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	085830457388	NOVINDA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	081374719302	Netty	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	081267762692	Dahlia Asmawati	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	081374402850	HENDRA PUTRA, S.Pd.,M.Pd.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
16	08116637778	Gustin Porseda Jaya	3	2	3	4	3	3	3	3	3
17	082388311979	Set merina	4	4	3	2	3	4	3	3	4
18	081372472556	Mira Susanti	4	3	3	4	4	3	3	4	4
19	081363277448	Mesriana Nainggolan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	085263463236	Drs.Wannasri	4	3	3	3	3	3	3	2	4
21	081363438217	Nani Amelia	3	4	3	4	3	3	3	3	4
22	081374757358	Drs. Syafrizal R	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	085272172669	Uddatul hasliah	4	3	3	4	3	3	3	3	4
24	082170958572	Ayu Akmar	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	085263417465	desmaizar	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	08126748597	Nilawartati	3	3	2	4	3	3	3	3	3
27	081266397826	SITI NURANI	4	3	3	4	4	3	4	3	4
28	081363198378	HILDA SRIDEWITA.SE.MPdE	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	081374290871	Indra Jaya, S. Pd. M. Pd	3	3	3	4	4	4	3	3	4
30	085274274972	Dra Desrida.M.Pd	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	082171645657	Rahman	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	085263395618	Evanelvia.S.Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	081374141484	Marfilinda	3	3	3	4	4	3	4	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
34	081374082374	Hendri Mulyadi	4	4	4	4	4	4	4	3	4
35	081277951200	Putri Regina Eliyus	4	4	3	4	3	3	4	4	4
36	081267695422	Muhammad Rumzi	3	4	3	4	4	4	3	4	3
37	081374000856	Pandi Firman	3	4	3	3	4	3	3	3	4
38	085375377260	TETI MATARIA SARI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	081267759180	Lenny Desridawati S.Sos	3	3	3	2	3	3	3	3	3
40	082387762726	RIKA PURNAMA SARI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	082268573672	Asri yulianti	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	082169703378	Drs. Idial Subakti, M.T	3	3	2	3	3	3	3	3	3
43	085263070877	MARIA HUSNI	3	4	3	4	4	3	3	3	3
44	081266063390	Ririn Feriola	4	3	2	4	2	3	2	3	3
45	081364685604	lily mailiza	3	3	4	4	4	4	4	4	4
46	085264611944	Nurhalimah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	081374533156	Hermawati,S.Pd	3	3	3	2	3	3	3	3	3
48	082269704626	Musniwati	3	3	3	3	3	3	3	2	3
49	081261303542	Revita sari	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	081374663399	Frinalita Asmara,S.Pd	3	3	3	4	4	3	3	3	4
51	081374614725	Yusnidar, S.Pd	4	3	3	4	3	3	3	3	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
52	081363407346	AZIZAH	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	082185344864	Sri rahayu	3	3	3	3	3	4	4	4	4
54	089643510544	Suci Adila Rahmah	4	4	4	4	4	4	3	4	4
55	082316084040	Harpizon Astani	4	4	3	4	4	4	4	3	4
56	081275450196	Rina Agustina, SP. S. Pd	4	4	3	4	3	3	3	3	4
57	081266933232	Yusma Elda	3	3	3	4	4	3	3	3	4
58	082389823711	Lidiya Ningsih, S.Pd	3	3	4	4	3	4	3	4	4
59	081363430170	RIANA DEWI, M.Si	4	4	4	4	4	3	4	4	4
60	085374752812	Febriace, S.Pd., Kons., M.Pd	3	3	4	4	4	4	4	4	4
61	081270637221	Ratnawilis	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	085364555763	Budi Hermawan,S.Pd,M.Si	4	3	3	4	3	3	3	3	4
63	081266311129	Yeri, S. Pd	4	3	4	4	4	3	4	4	4
64	08126779813	Irmayenti	3	2	3	4	3	3	3	3	4
65	0811792493	Fitri Kasmori	4	3	3	4	3	4	3	4	3
66	08126142127	Afrikal B	4	4	3	4	4	4	4	3	4
67	081270684427	ARLON,S.Ag	3	2	2	2	3	3	3	3	3
68	081266126273	Hendri Kurniawan, S.Pd., M.Pd	3	3	3	4	3	4	3	4	4
69	082267251356	Hendrizar. A	4	4	3	4	4	4	4	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
70	085222428915	Desi Sumarlin	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	082172380994	Festina dwika Rahmi	3	3	3	3	2	3	3	3	3
72	085273451314	Venny Enrizal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	082387485530	Ratih Pratiwi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	081374342195	ISLAHUDDIN.SE	3	3	3	3	3	3	3	2	1
75	082170711299	Doni Agus Frianto	3	3	3	4	3	3	4	4	4
76	082169441988	yogi fajri ramadhon	2	2	2	3	2	3	3	2	2
77	085363331922	Dewi Sartika	2	1	3	3	3	3	3	3	3
78	082177785187	Hendra Wijaya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	085175333414	AMPERIYENTI JAYA, S. Pd	3	3	3	4	4	3	3	4	4
80	081372753554	NOVERIA NELA WULANDA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
81	085263561200	Anatia Agusti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	085375089171	AFNI ENRAWITA.S,Pd	3	3	3	4	2	3	3	3	2
83	081365904803	YOSI YULVINA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	081266109525	Irma Syuriani, S.Pd	4	3	3	4	3	3	3	3	4
85	082289477417	YUSNI SALMA ASRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
86	082174602192	Irman syahputra	4	4	4	4	4	4	4	3	4
87	082268200854	Hemda Adelia	4	4	4	4	4	3	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
88	+6283113980837	Yuni Yanti	3	4	4	4	3	4	4	3	4
89	081221156010	dr. Annisa Lidra Maribeth,M.KM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	087811784722	Nur Azizah Fajriah	4	4	3	4	4	4	4	4	4
91	088271786616	Nadya Wiguna Shafira	3	3	4	4	3	3	4	3	3
92	082360515195	Annisa Nurhidayah Putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	082286865471	TENES TENES	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	082218212932	Nilam Fadsri	4	3	3	4	4	4	4	4	4
95	085272226576	Muhammad Rozi Dwi Aprian	4	3	4	4	3	4	4	4	4
96	082386850837	WANDRIANTO	3	3	3	4	3	3	3	3	3
97	082287034695	Elvi Tiarahmah	4	3	3	4	4	4	4	4	4
98	082170430006	PATRISMON,S. Pd, M. Pd	2	3	3	4	3	3	3	2	4
99	082274342721	frisca adhelia	3	2	3	4	3	3	3	3	4
100	082287728486	Ilham M nur	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	081223331248	RAFIKAH BESTRI, S.Pd., M.Pd.	4	3	3	4	3	3	3	3	3
102	085274701662	NURLENA ELIDA,SH	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	082252783878	Mextricoliza	4	4	4	4	3	4	3	3	4
104	085374131692	Yulia Efrianti, SE	4	3	3	4	3	3	3	3	4
105	081267380974	NOVIYANTI,S.Pi	4	3	3	4	3	3	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
106	085224039452	Yefilindawati	2	3	2	4	1	3	3	3	3
107	081267792966	Wandriadi	4	4	4	4	4	4	3	2	3
108	081267981218	Tomy Candra Putra, S.Kom	3	4	4	4	3	4	4	3	4
109	081374715739	Ayu Anzari	3	3	3	4	4	3	3	3	4
110	085365272077	ISWANDRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111	082288790028	Emyulia, S.Pd	3	2	2	4	3	3	3	3	4
112	085265297641	Nike Novita Sari, S.Pd	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	081270868290	LUSI FEBRIANTI	4	4	3	4	3	4	3	3	4
114	085263934439	TRI WASIYAH	3	4	3	4	3	3	3	3	3
115	081266208836	TRI PUJIANI	3	3	3	3	3	3	3	3	4
116	085263820134	VIONA FEBRINA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	082383544844	Intan Rikha Novaliawati	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	082283271505	Mahtori Abdul Jalil	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	085274783840	Dewi Hapsari, S.Pd	3	3	3	4	4	3	3	3	4
120	082284263631	Sieska Afrina	3	3	3	4	3	2	3	3	4
121	081266773381	Naziar, S.Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	085274620067	Euis Marniati Sari	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	081380847047	Marta Yudha Ozman	4	4	3	4	3	3	3	3	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
124	082385834125	Zulma Betty SE	3	3	3	3	3	3	2	3	4
125	082285973610	yose dwiyana	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	081277434068	Monsastra	3	3	3	2	3	3	3	2	3
127	089503583914	Jihan Defina	4	4	3	4	4	4	3	3	4
128	088742655567	Elsi Kurnia Wanti	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	085210048501	Regina Novita	3	3	2	4	3	3	3	3	3
130	082286082163	Rheynoldi Fadrin	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	083809936242	Gita Puspita Sari	4	3	3	4	3	3	3	3	4
132	081266196332	Ahmad Rohim	3	3	3	4	4	4	4	4	4
133	085274274072	Dra Desrida.M.Pd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	081363893302	Yunilda, S. Pd	3	3	3	3	3	3	3	2	3
135	082283182972	Muhamad Arif Syajhidan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
136	085122389622	Ranthy Febrin Yolani	4	3	4	4	3	3	3	3	4
137	081374222087	RATNA YULIA	3	3	4	4	3	4	3	2	4
138	085375438993	HELDA,S.Pd	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	081374673633	Efrizol, SE, MM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	082387035160	Rina muswir	3	3	2	4	2	3	3	3	3
141	085263475012	Algusri Virnindo	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
142	081267212640	Heri Afridinata	3	3	3	4	3	3	3	2	3
143	081363449206	yunni dewi yulianty	4	4	3	4	3	3	3	3	4
144	081363505030	Ledia Elina,S.Pd	3	3	3	3	4	3	4	3	3
145	081374626584	Yulianto, S. Pd.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	082287503563	Widya Sari Novita	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	081363890944	Cendrawati,S.Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	082386312911	Alfian Asra,S.Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	081374199221	Mairiyeni	3	2	2	4	3	3	3	2	3
150	085274913865	ELPEINOSRAJA	4	3	3	4	3	3	4	3	4
151	082388397809	Mifra Rezeki	3	2	3	3	3	3	3	3	3
152	081396104422	Jani Fajar Selawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	081371806426	Rini Susanti	4	3	3	4	4	4	4	4	4
154	081261715743	Pardi anto manik	4	4	3	4	4	3	3	3	4
155	082311260295	Suci Ramadani	4	4	3	4	4	4	4	3	4
156	082169054598	Kurnia AZ	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	08126722911	TITIN SUMARNI,S.Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	081372443689	WINI RAMAYOGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	085374614273	Teti Nazraini, S. Pd	3	3	3	3	3	3	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
160	081276785146	Luci Myline	3	3	3	3	3	3	3	4	4
161	081267679008	Sisri Dian Sari	3	3	3	3	3	3	3	3	4
162	085265320903	Suhardi	4	3	3	3	3	4	3	4	4
163	085274708373	Yeni mustifa jaya	3	3	3	4	4	4	3	3	4
164	082385561103	Erma Nengsih	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	082169158355	Nindi Rahma Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	081268504951	Syahrul Ihsan	3	4	4	4	3	4	4	4	4
167	082275070573	Fella Permata Hati	3	3	3	4	3	3	3	3	3
168	089502689374	Felia Fitri	3	4	3	4	3	3	3	3	4
169	081371481746	Linda Amalia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	082171017909	Tiara Cordelia	4	3	4	2	4	4	4	4	4
171	083115464422	Pricilia Dinda Sawitri	3	3	4	4	4	3	4	3	4
172	082289514672	Azzahra Rahmadini	3	3	4	4	3	3	3	3	3
173	081261181769	Iqva Zilla	3	3	4	4	4	4	4	4	4
174	082181770143	Langga Hariani	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	083874493653	Wahyu ramadhan	3	3	4	3	3	3	3	3	3
176	082242663113	Nadira Noverli	3	3	3	4	3	3	3	3	4
177	089524452819	Putri Khairun	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
178	081263466159	Sulasmi Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	087882427044	Varla Rahma Dhani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	085758906513	LIYA APRI NOR HEVY HAPIPAH	3	4	3	4	4	3	4	4	4
181	085349423432	Selvi Rahmatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	082278703242	Febby Alhida Yahya	3	3	3	4	2	3	3	3	4
183	0895327728559	Nurida Fajriah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	085783001304	Ilham Arrosyidin	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	082387608861	Anissa Zulfifi Aroyo	4	3	4	4	4	4	4	4	4
186	082319844185	Audy Revina Putri Alendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	081374050732	Tasya sonia putri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	082175522690	Kurniawan Widodo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	085263535210	Rahma Dhina Syifa Ananda	3	4	4	4	4	4	4	4	4
190	082171387511	Asiah Siregar	3	3	4	4	4	4	4	4	4
191	081266221373	Yulpadesra	4	3	4	4	3	4	4	3	4
192	082388758259	Dedi Umar Putra	1	2	1	4	3	3	3	2	3
193	088807293276	Melya Oktavia	4	4	3	4	3	3	3	3	3
194	082169562783	Firna Monika	3	3	3	3	3	3	3	3	4
195	082272587829	Ira Permata Sari	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
196	085364657088	Raveena Ramadhani	4	4	3	4	4	4	3	4	4
197	083168386393	Selvi afrina	3	4	3	4	3	4	3	4	4
198	082386886638	Ikhwan rahman A.md	3	4	3	3	3	3	4	3	4
199	082383935473	Dona Kurnia	3	3	2	2	3	2	2	2	3
200	08974659617	Oni Syafitri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
201	082286061020	wahyu wulandari	3	3	1	3	3	2	3	3	3
202	081267798242	inaya agsya firsya rizal	3	3	3	3	3	3	4	2	3
203	082389855042	Cici Wulan Sari, S.Pd	4	4	3	4	3	3	3	3	3
204	085376320971	Indah Irdira Putri	3	3	4	4	3	3	4	4	4
205	085199513909	Azkiya Rahmayani	4	4	4	3	4	4	4	4	4
206	082169046125	Rana Akifa	3	2	3	4	3	3	3	2	3
207	083168090894	Septi Kurnia Anafi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	08992689823	Nabilah Zhahirah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	082268927082	Nurul Aisyah	3	3	3	4	3	3	3	3	3
210	082246352044	Alya Fitri	4	4	4	4	4	3	3	3	3
211	082226895008	Tiara Qur'aini.S	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	081365160354	Mila Trikanti	4	3	3	4	3	3	4	3	4
213	081371580357	Alya Hafis Aswari	3	4	3	3	4	3	3	2	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
214	082281024370	Anita Efrilda Suhadini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	082386267351	Lili Sulita Putri	4	3	3	4	3	3	3	3	4
216	088271569663	Hulwa Rehana	3	3	3	4	3	4	3	4	4
217	082392019283	NADIA AFIKA ZEN	3	3	2	4	3	3	4	3	4
218	082170263514	Fatimah Az Zahra	3	3	3	3	3	3	3	3	4
219	082277369860	Shaqila Zahra Barus	3	3	2	3	3	3	3	3	3
220	082323744137	Ramauli Theresia Oktaviani Simarmata	4	4	4	3	4	4	4	4	4
221	082287004363	Anesa Putri	3	3	3	4	3	3	3	2	3
222	085263428730	Muhammad Zakky Putra	3	3	3	2	3	3	3	3	3
223	082175659850	Fathul Khusaini	3	4	3	3	3	4	3	4	4
224	089518507286	Febria Dinda Yanti	4	3	3	4	4	3	4	4	4
225	083182310751	Dara Afriyenti	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	083872845730	Putri Amanda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	082259652776	Izatul Hasanah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
228	082384694428	Fadilla Septiani	4	4	4	4	4	4	3	3	4
229	083180739289	Gustia Darila Fanisa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
230	085763448053	Putri Ramadani	3	3	4	3	3	3	3	3	3
231	085369036423	Annisa Fitri	4	3	3	3	3	3	3	3	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
232	082171956214	Leia Ixora	4	3	3	4	3	3	3	4	4
233	081275771410	Syahdilla Azra	3	3	4	4	3	3	3	3	4
234	082386536829	Tetri Suryani	4	3	4	4	3	4	4	4	4
235	0895342457991	Anggia Affanza	3	4	3	4	4	4	3	4	4
236	082384474288	Wiwin citra delli	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	085211634950	Novita Sari Nur Saputri	3	2	3	4	3	2	2	3	4
238	081217404422	MUHAMMAD RIZKY	4	4	4	4	4	3	4	4	4
239	082289244902	Nadilla Thasya Gunawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	082165349694	M. IKBAL	3	3	3	4	3	3	3	2	3
241	08990774671	Ayudzia Hendrina Sari	4	4	3	4	4	4	4	4	4
242	082390720877	Rully Ferdian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
243	085272807455	Chinty permata vadira	3	4	3	4	4	2	4	4	4
244	089512498717	Sri Gita Putri	4	4	4	4	4	4	3	4	4
245	085274863799	Rahmatul Khairi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	085265734571	Muhammad bismil akbar	3	3	3	4	3	3	3	3	3
247	082314313787	Resya Nasti Yurina	3	3	2	3	3	3	3	3	3
248	082310464409	Zilvia Agnes	4	4	4	4	4	3	3	4	4
249	082385169864	INDRIANI	4	3	3	4	3	4	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
250	089507115035	Diah Hasna Azzahra	3	3	2	4	4	3	3	3	4
251	082260584257	Zahratul Isnah	3	3	3	3	3	3	3	3	4
252	082363266257	Ajeng Dea Mora	3	3	4	4	3	4	4	4	4
253	081210852264	Fatimah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	082217410102	Astrid Rahma Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	083184623280	RAHMI AULIA ADHA	4	4	3	3	4	3	3	4	4
256	081364905890	Fitria Anggraini	3	3	4	4	4	3	4	4	4
257	082269246037	Meli Amalia	3	4	3	4	4	4	4	4	4
258	082284490069	Raihan Fathurahman	4	4	3	4	3	3	3	4	4
259	082385593309	Syutrin diyansyah	3	3	3	3	4	3	3	3	3
260	083181516960	Rizki Wahyu Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	08988758204	Ahmad Fauzi	4	4	4	4	4	3	4	4	4
262	081364070870	Syefrian Qur'anniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	082232331373	Dwi Aulia Putri Wijaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	083800618450	Tiara Juliana Mardiansyah	4	4	3	4	4	4	4	4	4
265	081374164760	M. Rivaldo Aprinaldi	3	3	3	3	3	3	4	4	3
266	081363225570	DESI MULYANI	4	3	4	4	3	4	4	3	4
267	081364658117	Latifa Ninin putri	3	3	3	4	4	3	4	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
268	083186084341	Zalfani putri	4	4	3	3	3	3	3	3	3
269	085210658394	Cezi	1	3	1	4	1	1	1	4	3
270	081371307227	Yuli Desrianti	3	4	4	4	3	3	3	3	3
271	0895707458800	Septiani Andilla Putri	4	4	3	4	4	3	3	3	4
272	081385314706	Laras Aprina Martin	4	3	3	4	4	4	3	4	4
273	081363547235	Aulia Yostrid Salsabillah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	082284508973	Sania Alya Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	0895341481280	Mariam Jamilah	4	4	4	4	4	4	3	3	4
276	082386690545	Wiwi Fismariza	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	089602810800	Zahid Rahmatullah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278	081266756366	Viola	3	3	2	4	3	3	3	3	3
279	081372195779	Citra Maya Arif Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	085279232258	Desmawati	4	3	4	4	4	4	3	4	4
281	081275738618	Joni effendi	4	3	4	4	4	4	4	4	4
282	082262514841	Tiara Kartika	4	3	4	4	3	3	3	3	4
283	085368193802	Mifta Hunnisah Anggina	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	08985524315	Muhammad Iqbal Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	083110660501	Angelya Vanesha Surya (Universitas Alifah Padang)	4	4	4	4	4	3	3	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
286	085763721986	Ahmad fikri said boma	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	08126622820	Fitrisia Amelin	4	3	4	4	4	3	4	3	4
288	085194362040	Salsa Nabilla	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	082170296454	Tasya Ramadhani Okta	3	4	3	4	4	4	3	3	4
290	087784518393	Ira Mubasyirath	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	082285841883	Alam Aprila	4	4	3	4	4	4	4	4	4
292	082382726261	Dionisius Giofani Elber Sinurat	3	3	3	4	4	4	4	4	4
293	089618581695	Nabila Zahwa Sescia	3	3	3	4	3	3	3	3	4
294	085278182358	Azura fahrel anjeli	4	4	3	4	3	4	3	3	3
295	082252841940	milla asrilla putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	081996168551	Dzun Nun Putri Gumilang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	082211829406	Nelsi Suwanda	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	081463373967	Andri Defrioka	3	4	2	3	4	4	4	4	4
299	082283094897	Ikrar Nusa Darma	3	4	4	4	3	4	4	3	4
300	082281599855	Eka Suryani Harahap	3	3	3	4	3	3	3	3	4
301	082289851680	Dia Saputri	3	4	3	4	3	3	3	3	4
302	082316015636	ANANDA FIKRI ALGUTMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	089514394156	Sartika Rafinka	3	3	3	4	3	3	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
304	085375975555	Dien Putri Alifta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	082268522823	Ulfa Fauziyah. M	3	3	3	4	3	3	3	3	4
306	083879622412	Yolaan anjelica gusri	3	3	3	4	3	4	4	4	4
307	081277568382	Dea Yulia Asri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
308	081365374803	Nadya Arieasti	3	3	3	3	3	3	3	3	4
309	083876615534	Athillah Nadhif	3	4	3	3	3	3	3	3	3
310	082169766762	NENCYLIYUS ZULEIKA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
311	081363060029	Devika Rahmi	4	4	3	4	4	4	4	4	4
312	081378843020	Ratu Annisa Humaira Nirwan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
313	085724167798	Dina Septryani Novisha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
314	089517778067	Syarifah Irra Syafitri	2	3	3	4	3	4	3	3	4
315	083180622413	Winda Septriya Azzahra	2	2	3	4	2	2	3	2	3
316	083124454548	Ihdayatul Fajri	3	2	4	4	3	4	4	3	3
317	085156438017	Cindy Maharani Putri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
318	085274403665	Naura	4	4	3	4	4	4	4	4	4
319	082283604043	Adistya Khairunnisa	4	3	3	4	3	3	3	3	4
320	087882981306	Assyifaa Herbi Nuari	4	4	3	4	4	4	3	3	4
321	082285289433	Musfirah Handayani	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
322	085374683636	DORA PAPINCE	4	3	4	4	4	3	4	4	4
323	089501927900	Rifqi Wahyu Rizaldi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	085668073986	Ranika Aprelita	3	3	2	3	3	3	3	3	3
325	085185791401	Zulmita Ratna Sari	4	3	4	4	3	3	3	4	4
326	085376425840	Sheren Mayriza Putri	2	3	2	4	2	2	3	4	3
327	083829823658	Fany Febriyanti Hutabarat	3	4	3	4	3	4	3	3	4
328	081374844040	Najjmi Nur'aini	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	081363214660	HAFES RENALDO	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	08995710368	Intan Tiarazain Nahdah Valiyandra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	085268928844	Rophinta Rohim	3	3	3	4	3	3	3	3	3
332	082258355836	Nadya Luthfia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	085668907805	Kayana Belva Alfithriya	3	3	4	4	4	4	3	4	3
334	082292503269	Silviara	4	4	3	3	3	3	3	3	4
335	089679827361	Nazwa Fitria Habibah	3	3	2	4	3	3	3	3	4
336	081262844349	Rivan Daniel Halomoan Sihombing	3	3	3	3	3	3	3	3	3
337	081372112770	Muhammad Fachrurozi Aliva	4	4	4	2	4	4	4	4	4
338	085263969948	Marisa Oktaviani	4	4	4	4	3	4	4	4	4
339	083189760000	Hagia	3	3	3	4	3	3	3	2	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
340	081270574135	JIMMY NOVENALDI	3	3	3	2	3	3	3	3	3
341	087703719441	Zafira Ramadani	4	3	4	4	3	3	3	3	3
342	083110600264	Zermi Febrika	3	3	2	4	3	3	3	3	3
343	082391150981	Andini Olta Puspita Sari	3	3	3	3	3	3	3	3	4
344	082272427577	Elsi Retriani	4	4	3	4	3	4	4	4	4
345	085185792589	Nurul Annisa	3	3	2	4	3	3	3	3	3
346	081365002088	Syifa syakirah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	083185961558	Suhami	3	4	4	4	3	3	3	3	3
348	089518478278	Muhammad wira buana	4	4	3	4	4	4	4	4	4
349	082171019948	Nur Rahma Dia	3	4	3	3	4	4	4	3	4
350	085831130741	Muhammad faizin	3	4	3	2	3	3	3	4	4
351	081275109620	Salsabilla Auriga Anoki	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	085165720485	Zakiyati Salma	4	1	2	4	3	4	4	4	4
353	082268742004	Arsy Hadziratul Qudsiyah	4	3	4	3	3	3	3	4	4
354	081268541326	Alifia Tasya Kamila	4	4	3	3	3	3	4	4	4
355	082312905284	Siti Mutmainah	3	4	3	4	3	3	4	4	4
356	081266240955	Natasya N	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	081222419551	Fajar Dwianda	3	3	3	3	3	3	3	3	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
358	082170284027	Dhea Aulia Putri	3	3	3	4	3	4	3	3	4
359	083827972323	Aina Nuur Adlina	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	082386665508	Nazwa Safa Salsabila	3	4	4	4	3	3	3	3	3
361	085889856384	Ashilah Fairuz Akmal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
362	083188362718	Abel Safitri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	082172493078	Diana Marlina	4	4	4	3	3	3	3	3	4
364	082288458840	Pernando putra	4	3	4	4	4	4	4	4	4
365	0895618494133	Muhammad Arif Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	081275342895	Syahrul ramadhan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	082286073466	Rhiva Cahya Putri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
368	083134183021	Syukri Ramadhani	3	3	3	4	3	3	3	2	3
369	081374137266	Alisya Putri Chania	3	3	3	3	3	3	3	3	3
370	087893699312	Sheylla Putri Shafrilla	3	3	3	4	4	3	3	3	3
371	0895619156070	Melati Putria Efendi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	082381067057	Elisa aulia	3	4	4	3	3	4	3	3	3
373	089617020242	Amelia Agustin	3	4	4	4	2	4	3	3	3
374	082250523199	Adawiatul Karima	3	3	3	3	3	3	3	3	4
375	081372717202	Fazrah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
376	082181791939	Nurhayani	4	3	4	4	4	4	4	3	4
377	0895619427339	zikri abdilah	3	3	3	4	4	4	4	4	4
378	082171171971	Adela Sukma Putri	3	3	3	3	3	3	3	3	4
379	082289258023	Rosmita Sari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	083167330239	Nurul Rahmawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	082283785161	Nurul Salsabila	3	3	2	4	3	3	3	2	3
382	085271925697	Fredy Handoko	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	083180954371	Vickram Reski Andri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	082384441180	Kiki Ardila Putri	2	4	4	4	4	4	4	3	4
385	082286446224	Muhamad Yunanda	3	3	4	3	3	3	4	3	4
386	082180879536	Aulia Asman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
387	081268139406	Fadillah Vania arifah	3	3	3	4	3	3	3	3	3
388	085805920953	Dwike Amanda	3	3	3	4	3	3	3	3	4
389	083142659767	Henny Wilya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
390	083800871644	R.A Azzalia Putri	3	4	4	3	4	3	4	3	4
Total			1312	1299	1264	1439	1306	1309	1305	1290	1424
NRR			3.36	3.33	3.24	3.69	3.35	3.36	3.35	3.31	3.65
NRR Tertimbang			0.37	0.37	0.36	0.41	0.37	0.37	0.37	0.36	0.4

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM			3.38								
Konversi IKM			84.5								
Nilai Layanan			B: Baik								

Keterangan :	
U1 - U9	Unsur - Unsur pelayanan
NRR	Nilai rata-rata
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	NRR per unsur x 0.111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN			
Mutu Pelayanan :			
A	(Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B	(Baik)	:	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	:	65 - 76,60
D	(Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.36
U2	Prosedur	3.33
U3	Waktu Pelayanan	3.24
U4	Biaya/Tarif	3.69
U5	Produk Layanan	3.35
U6	Kompetensi pelaksana	3.36
U7	Perilaku pelaksana	3.35
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.31
U9	Sarana dan Prasarana	3.65

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
OPD DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2026**

NILAI IKM	Nama Layanan		
85	Jumlah	:	390 Orang
	Jenis Kelamin	:	L = 93 orang / P = 297 orang
	Pendidikan	:	SD = 0 orang
			SMP = 0 orang
			SMA = 40 orang
			DIII = 5 orang
			S1 = 297 orang
			S2 = 38 orang
			S3 = 3 orang
	Periode	:	01-01-2026 s/d 31-03-2026

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**DAFTAR RESPONDEN DENGAN ASPIRASI
DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2026**

No	No HP	Nama	Aspirasi
1	0*****1	Resyanna Berlianty	
2	0*****7	Melpa Rosanti Saogo	semoga ada harapan yang lebih baik
3	0*****3	Fani Indah Kurniawati	semoga ke depannya lebih baik lagi yaa. terima kasih ?
4	0*****9	Lola Yollanda	Semua bagus
5	0*****5	Serli Sri Wahyuni	pelayanan sangat baik
6	0*****8	Rifaa Salsabilla	Pengurusan surat disini sudah sangat terstruktur dan cepat, semoga kedepannya lebih baik lagi
7	0*****6	Liza Wulandari	Tetap semangat dalam melayani dan sukses selalu.
8	0*****2	Indri A	semoga semakin baik
9	0*****9	Nining Dwi Ningsih	Pertahankan nilai baik nya dan lebih di tingkatkan lagi?
10	0*****9	Alfar Dilla	Agar dinas pendidikan bertindak lebih cepat dalam hal pengelolaan keuangan terutama tunjangan ² guru sertifikasi (TPG 100%) dan juga tidak mempersulit mutasi Guru PNS
11	0*****0	Darniwati,S.Pd	Pelayanan prima untuk dapat tetap di pertahankan
12	0*****8	NOVINDA	Kalau bisa guru lebih diperhatikan lagi, dan jangan dibebankan terlalu banyak admistrasi sehingga kewajiban kadang tidak seimbang dengan kewajiban untuk melengkapi administrasi yang begitu banyak, dan jangan terlalu banyak admistrasi sehingga tidak mengganggu aktivitas pembelajaran

No	No HP	Nama	Aspirasi
13	0*****2	Netty	
14	0*****2	Dahlia Asmawati	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi
15	0*****0	HENDRA PUTRA, S.Pd.,M.Pd.	Terus memberikan pelayanan yang baik dan cepat
16	0*****8	Gustin Porseda Jaya	Pelayanan yang sudah baik ditingkatkan menjadi sangat baik dan dipertahankan agar yang dilayani merasakan nyaman,tenang dan puas serta bahagia.
17	0*****9	Set merina	Tetap optimalkan pelayanan yang baik sesuai dengan prosedur yang ada.
18	0*****6	Mira Susanti	menyediakan kontak layanan pengaduan masyarakat yang bisa di akses dengan cepat
19	0*****8	Mesriana Nainggolan	
20	0*****6	Drs.Wannasri	Semoga ke depannya dapat ditingkatkan lagi kualitas pelayanan terimakasih
21	0*****7	Nani Amelia	Layani lah kami dengan segera sehingga semua urusan cepat selesainya
22	0*****8	Drs. Syafrizal R	Semoga selalu kompeten dalam melayani publik
23	0*****9	Uddatul hasliah	Semoga kedepannya dinas pendidikan prov sumbar lebih baik lagi.
24	0*****2	Ayu Akmar	baik....untuk kedepannya agar lebih baik lagi

No	No HP	Nama	Aspirasi
25	0*****5	desmaizar	Saya sebagai guru sedih juga, walaupun tidak ada hubungan dengan survei ini, tapi kami ingin menyampaikan keluhan, kenapa kami yang terdampak bencana alam tidak dapat bantuan seperti guru lain?? kamipun isi link seperti guru lain, sementara teman kami guru di sekolah lain tidak terdampak apa-apa malahan mereka heran kok dapat bantuan ??? Sementara kami tinggal di bukittinggi mengajar ke matur dengan melalui medan berbahaya ke sekolah cater mobil tidak dianggap terdampak??? walau bantuannya sedikit tapi bagi kami guru sangat berarti.
26	0*****7	Nilawartati	Kalau bisa pelayanan nya lebih di permudah lagi.
27	0*****6	SITI NURANI	Perlu peningkatan kualitas pelayanan nya
28	0*****8	HILDA SRIDEWITA.SE.MPdE	Semangat selalu dalam melayani rakyat.salam sukses dan pelayanan prima
29	0*****1	Indra Jaya, S. Pd. M. Pd	Pelayanan dilaksanakan sangat baik sesuai kebutuhan.....
30	0*****2	Dra Desrida.M.Pd	Pelayanan di Dinas pendidikan sangat memuaskan,agar di pertahankan dan di tingkatkan kedepanya
31	0*****7	Rahman	Semua jenis pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan tingkatkan terus program digitalisasi untuk percepatan
32	0*****8	Evanelvia.S.Pd	
33	0*****4	Marfilinda	Saya sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pegawai dinas pendidikan propinsi Sumbar.Untuk kedepanya supaya Lebih di tingkatkan lagi.
34	0*****4	Hendri Mulyadi	Semogah kedepannya akan lebih baik lagi dari yang sekarang ini.

No	No HP	Nama	Aspirasi
35	0*****0	Putri Regina Eliyus	semoga dinas pendidikan dapat mempertahankan kualitas pelayanannya.
36	0*****2	Muhammad Rumzi	
37	0*****6	Pandi Firman	Pertahankan pelayanan yg baik ini.
38	0*****0	TETI MATARIA SARI	pelayanan lebih ditingkatkan lagi
39	0*****0	Lenny Desridawati S.Sos	Peningkatan pelayanan lebih maksimal
40	0*****6	RIKA PURNAMA SARI	Semoga pelayanan yang diberikan dinas pendidikan kedepannya semakin lebih baik lagi.
41	0*****2	Asri yuliaty	1. Sebaiknya dinas pendidikan berupaya memberika layanan yang tidak berbelit-belit terhadap terhadap semua guru
42	0*****8	Drs. Idial Subakti, M.T	Agar data terpusat dari satu pintu sampai link nya (terhubung) ke bagian instansi terkait. Kurangi minta data berulang dari awal lagi kecuali data update terbaru yang dibutuhkan.
43	0*****7	MARIA HUSNI	1. Disediakan petugas yang lebuah dari biasanya sehingga pelayanan bisa lebih cepat dan menghemat waktu, mengingat banyak pekerjaan yang harus diselesaikan atau 2. Layanan secara online sehingga hemat waktu , tenaga dan biaya
44	0*****0	Ririn Feriola	
45	0*****4	lily mailiza	semoga pelayanan di dinas pendidikan semakin mudah dan menyenangkan selalu
46	0*****4	Nurhalimah	Pelayanan nya sangat memuaskan.
47	0*****6	Hermawati,S.Pd	Pelayanan yg selama ini sudah baik mohon dipertahankan,
48	0*****6	Musniwati	Semoga Dinas Provinsi Sumbar Lebih baik pelayanannya

No	No HP	Nama	Aspirasi
49	0*****2	Revita sari	
50	0*****9	Frinalita Asmara,S.Pd	agar menyediakan ruang tunggu yang memadai dan nyaman
51	0*****5	Yusnidar, S.Pd	
52	0*****6	AZIZAH	
53	0*****4	Sri rahayu	
54	0*****4	Suci Adila Rahmah	Bagus dan baik
55	0*****0	Harpizon Astani	Pelayanan pada Dinas Pendidikan secara umum sudah sangat baik, hanya perlu perhatian pada upaya peningkatan kondisi sarana prasarana
56	0*****6	Rina Agustina, SP. S. Pd	Semua layanan di Kantor Cabang Dinas Pendidikan Wilayah 1 sangat baik, semoga dapat dipertahankan untuk masa yang akan datang.
57	0*****2	Yusma Elda	Semoga kedepan lebih baik lagi
58	0*****1	Lidiya Ningsih, S.Pd	Semoga lebih baik kedepannya
59	0*****0	RIANA DEWI, M.Si	Kami berharap untuk hak dari ASN tolong dilaksanakan sesuai dengan aturan yang ada.
60	0*****2	Febriace, S.Pd., Kons., M.Pd	Pertahankan
61	0*****1	Ratnawilis	Kedepan pelayanan lebih baik lagi
62	0*****3	Budi Hermawan,S.Pd,M.Si	
63	0*****9	Yeri, S. Pd	
64	0*****3	Irmayenti	Sudah baik

No	No HP	Nama	Aspirasi
65	0*****3	Fitri Kasmori	
66	0*****7	Afrikal B	Tingkatkan SDM tenaga pelayanan dari segi kualitas n kwanntitas
67	0*****7	ARLON,S.Ag	Proses untuk mendapatkan jabfung setelah UKKJ sangat lambat disamping itu kesempatan untuk melakukan ujian ulang pemetaan juga sangat lambat semoga kedepan lebih cepat dan lebih baik
68	0*****3	Hendri Kurniawan, S.Pd., M.Pd	Agar memaksimalkan fungsi cabang dinas pendidikan agar lebih memudahkan PTK dalam hal administrasi pendidikan
69	0*****6	Hendrizar. A	tingkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi
70	0*****5	Desi Sumarlin	
71	0*****4	Festina dwika Rahmi	Pertahankan pelayanannanya
72	0*****4	Venny Enrizal	Tingkatkan oelayanan agar lebih baik lagi
73	0*****0	Ratih Pratiwi	Lebih meningkatkan pelayanan
74	0*****5	ISLAHUDDIN.SE	
75	0*****9	Doni Agus Frianto	Pertahankan yang sudah sangat baik, tingkatkan yang masih baik, tetap lakukan yang terbaik untuk hasil yang sangat baik
76	0*****8	yogi fajri ramadhon	lebih aware lagi dengan masalah yg ada salah satunya kesejahteraan guru
77	0*****2	Dewi Sartika	Pelayanan dinas pendidikan baik
78	0*****7	Hendra Wijaya	secara umum pelayanan sudah baik utamanya buat saya yang juga penyandang disabilitas dilayani dengan baik.

No	No HP	Nama	Aspirasi
79	0*****4	AMPERIYENTI JAYA, S. Pd	Disdik sudah melayani audien nya dg baik .
80	0*****4	NOVERIA NELA WULANDA	Agar Selalu berinovasi ke arah yang lebih baik
81	0*****0	Anatia Agusti	
82	0*****1	AFNI ENRAWITA.S,Pd	
83	0*****3	YOSI YULVINA	Semoga tetap memberikan layanan yang terbaik, tidak membeda bedakan status ataupun jabatan.
84	0*****5	Irma Syuriani, S.Pd	Aspirasi : Kami berharap Dinas Pendidikan dapat memperjuangkan agar tenaga pendidik dan tenaga kependidikan di SEKOLAH SWASTA juga diberikan kesempatan mengikuti seleksi PPPK, sehingga tercipta keadilan dan pemerataan kesejahteraan bagi seluruh insan pendidikan. Saran : Kami menyarankan agar Dinas Pendidikan mengusulkan dan membuka peluang seleksi PPPK bagi guru dan tenaga kependidikan SEKOLAH SWASTA yang telah memenuhi persyaratan.
85	0*****7	YUSNI SALMA ASRI	Good job
86	0*****2	Irman syahputra	Pertahankan mutu pelayanan dan tingkatkan sarana dan prasarana
87	0*****4	Hemda Adelia	
88	+*****7	Yuni Yanti	
89	0*****0	dr. Annisa Lidra Maribeth,M.KM	Baik
90	0*****2	Nur Azizah Fajriah	saya rasa ini sudah sangat ² baik

No	No HP	Nama	Aspirasi
91	0*****6	Nadya Wiguna Shafira	Buatkan ketentuan di web atau instagram E-Spasi bagaimana seharusnya bentuk surat pengantar dari kampus, agar surat sesuai dengan ketentuan dinas pendidikan prov Sumbar dan tidak terjadi penolakan sekali karena tidak tahu bentuk isi surat yang ditentukan. Terima kasih
92	0*****5	Annisa Nurhidayah Putri	Semangat dan semoga selalu dalam lindungan Allah untuk kita semua
93	0*****1	TENES TENES	sangat baik,
94	0*****2	Nilam Fadsri	semoga pelayanannya lebih cepat lagi
95	0*****6	Muhammad Rozi Dwi Aprian	
96	0*****7	WANDRIANTO	Kalau bisa surat balasan lebih cepat dikirimkan. Terima kasih
97	0*****5	Elvi Tiarahmah	mantap
98	0*****6	PATRISMON,S. Pd, M. Pd	
99	0*****1	frisca adhelia	semoga selalu merespon dgn baik kedepannya
100	0*****6	Ilham M nur	
101	0*****8	RAFIKAH BESTRI, S.Pd., M.Pd.	
102	0*****2	NURLENA ELIDA,SH	Ketika ada tamu yang datang seharusnya ada yang menanyakan kepentingan ybs agar bisa diarahkan ke bagian mana seharusnya kordinasi
103	0*****8	Mextricoliza	Supaya yang baik ini akan jadi lebih baik..
104	0*****2	Yulia Efrianti, SE	
105	0*****4	NOVIYANTI,S.Pi	

No	No HP	Nama	Aspirasi
106	0*****2	Yefilindawati	Dalam penempatan staf pada bagian2. Strategis, diharapkan staf yg betul2 kompeten dan memahami Tusinya Sehingga ASN berAKHLAK sesuai core value ASN dapat terwujud
107	0*****6	Wandriadi	Tingkatkan pelayanan
108	0*****8	Tomy Candra Putra, S.Kom	Dinas Pendidikan Provinsi Sumatra Barat Semakin baik kedepannya
109	0*****9	Ayu Anzari	
110	0*****7	ISWANDRI	Pelayanan bagian gaji ASN perlu ditingkatkan,. Bahan penyesuaian perubahan gaji dan tunjangan yang dikirim dari sekolah sering kali tidak terinput dan memerlukan pengiriman bahan beberapa kali.. Terimakasih.
111	0*****8	Emyulia, S.Pd	Dibidang keuangan, seperti proses pembayaran tunjangan anak yg masih kuliah, memasukan bahan selalu berulang-ulang baru bisa aktif tunjangannya lagi, sebaiknya jangan berulang- ulang sehingga pembayaran tunjangan tak terundur.
112	0*****1	Nike Novita Sari, S.Pd	Kami mengapresiasi upaya pelayanan dari Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam meningkatkan mutu pelayanan pendidikan, khususnya dalam pengelolaan administrasi, pembinaan satuan pendidikan, serta dukungan terhadap peningkatan kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan. Kami berharap pelayanan yang diberikan semakin profesional dan responsif terhadap kebutuhan satuan pendidikan termasuk diluar kota padang.
113	0*****0	LUSI FEBRIANTI	Terus menjadi pelayanan masyarakat yang baik dan selalu optimal memberikan pelayanan tanpa membedakan status aau personal.
114	0*****9	TRI WASIYAH	

No	No HP	Nama	Aspirasi
115	0*****6	TRI PUJANTI	semoga lebih baik lagi dan semakin maju
116	0*****4	VIONA FEBRINA	Semoga kedepan lebih baik lagi
117	0*****4	Intan Rikha Novaliawati	Semoga semakin tulus dalam bekerja dan lebih baik lagi meningkatkan kinerja dan pelayanan.
118	0*****5	Mahtori abdul jalil	
119	0*****0	Dewi Hapsari, S.Pd	
120	0*****1	Sieska Afrina	
121	0*****1	Naziar, S.Pd	Semoga kegiatan kinerja di Dinas Pendidikan berjalan lancar, aman, maksimal.
122	0*****7	Euis Marniati Sari	Semoga lebih baik dan maju kedepannya
123	0*****7	Marta yudha ozman	Pertahankan dan lebih baik
124	0*****5	Zulma Betty SE	Semoga dinas pendidikan lebih baik dan lancar
125	0*****0	yose dwiyana	Pendidikan meliputi perbaikan infrastruktur sekolah, peningkatan kualitas guru melalui pelatihan rutin, pemerataan mutu pendidikan di berbagai daerah, transparansi bantuan pendidikan, serta program yang lebih inklusif bagi siswa kurang mampu seperti beasiswa dan pendampingan khusus. Saran bisa juga berfokus pada metode pembelajaran yang lebih inovatif, penyediaan akses belajar yang lebih baik (perpustakaan, media digital), serta penyelesaian isu kesejahteraan guru honorer dan validasi data pendidikan yang lebih akurat.
126	0*****8	Monsastra	Semoga pelayanan lebih baik dari sebelumnya.

No	No HP	Nama	Aspirasi
127	0*****4	Jihan Defina	bagus
128	0*****7	Elsi Kurnia Wanti	
129	0*****1	Regina Novita	
130	0*****3	Rheynoldi Fadrin	
131	0*****2	Gita Puspita Sari	Semoga pelayanan selalu baik dan mudah
132	0*****2	Ahmad Rohim	Berharap dinas pendidikan semakin maju dan mensejahterakan dan memuaskan dalam segala hal
133	0*****2	Dra Desrida.M.Pd	
134	0*****2	Yunilda, S. Pd	Semoga pelayanan lebih optimal
135	0*****2	Muhamad Arif Syajhidan	dinas pendidikan sangat fast respon
136	0*****2	Ranthy Febrin Yolani	
137	0*****7	RATNA YULIA	diharapkan ada tempat bagi utk bisa bekerja menggunakan laptop (meja dan kursi yg disediakan colokan) Agar sambil menunggu, masih bisa mengerjakan pekerjaan sekolah
138	0*****3	HELDA,S.Pd	Agar pelayanan semakin lebih baik
139	0*****3	Efrizol, SE, MM	Semoga Dinas Pendidikan tetap memberikan pelayanan yg cepat, tepat dan baik
140	0*****0	Rina muswir	Hendaknya dlm memberikan pelayanan yg maksimal dan memuaskan bagi semua orang
141	0*****2	Algusri Virnindo	Sudah sangat baik
142	0*****0	Heri Afridinata	Semoga pelayanan dinas pendidikan semakin baik dan efisien

No	No HP	Nama	Aspirasi
143	0*****6	yunni dewi yulianty	
144	0*****0	Ledia Elina,S.Pd	Tingkatkan lagi pelayanan yang baik kepada semua masyarakat agar masyarakat bisa senang dilayani dan diberi kemudahan dalam pelayanan
145	0*****4	Yulianto, S. Pd.	
146	0*****3	Widya Sari Novita	Tingkatkan pelayanan prima
147	0*****4	Cendrawati,S.Pd	Lebih di Tingkatkan lagi pelayanannya
148	0*****1	Alfian Asra,S.Pd	
149	0*****1	Mairiyeni	Diharapkan dalam memberi pelayanan agar maksimal dan di perpendek regulasi nya
150	0*****5	ELPEINOSRAJA	Semoga tetap memberikan pelayanan terbaik kepada Guru dan Tenaga Kependidikan yang berurusan ke Disdik
151	0*****9	Mifra Rezeki	Dalam memberikan layanan harus dengan regulasi yang ebih jelas dan detail yang sifatnya mempermudah proses pelayanan tanpa mengurangi subtasinya, epektif, mudah, singkat.
152	0*****2	Jani Fajar Selawati	Semoga tetap mengedepankan pelayanan prima.
153	0*****6	Rini Susanti	Semoga semakin terdepan, inovatif dan berkolaboratif
154	0*****3	Pardi anto manik	Semoga semakin baik dan selalu melayani dengan baik
155	0*****5	Suci Ramadani	baik, staff nya fast respon
156	0*****8	Kurnia AZ	Kalo cukup anggaran, alangkah baiknya Cabdin itu tiap kabupaten adanya.

No	No HP	Nama	Aspirasi
157	0*****1	TITIN SUMARNI,S.Pd	
158	0*****9	WINI RAMAYOGA	Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, petugas ramah dan responsif dalam membantu kebutuhan pengguna layanan. Namun, ke depannya diharapkan waktu pelayanan dapat lebih dipercepat serta informasi disampaikan dengan lebih jelas dan terperinci agar masyarakat semakin mudah memahami prosedur yang ada. Terima kasih atas upaya peningkatan kualitas pelayanan yang terus dilakukan.
159	0*****3	Teti Nazraini, S. Pd	Pelayanan Dinas pendidikan sudah baik, ditingkatkan lebih baik lagi di tahun 2026.
160	0*****6	Luci Myline	Pelayanan yang diberikan sudah baik, petugas ramah dan responsif dalam membantu kebutuhan pengguna layanan. Namun, ke depannya diharapkan waktu pelayanan dapat lebih dipercepat serta informasi disampaikan dengan lebih jelas dan terperinci agar masyarakat semakin mudah memahami prosedur yang ada. Terima kasih atas upaya peningkatan kualitas pelayanan yang terus dilakukan.
161	0*****8	Sisri Dian Sari	Pelayanan Yang di berikan sudah baik, petugasnya ramah Dan responsif dalam membantu kebutuhan pengguna layanan. Namun kedepannya di harapksn waktu pelayanan dapat lebih di percepat Dan informasi yg di sampaikan lebih jelas.
162	0*****3	Suhardi	Tetap berkerja dengan baik demi pendidikan
163	0*****3	Yeni mustifa jaya	
164	0*****3	Erma Nengsih	Semoga lebih baik lagi kedepannya.
165	0*****5	Nindi Rahma Putri	tidak ada

No	No HP	Nama	Aspirasi
166	0*****1	Syahrul Ihsan	
167	0*****3	Fella Permata Hati	Sangat baik dan memuaskan
168	0*****4	Felia Fitri	pelayanan nya sudah baik
169	0*****6	Linda Amalia	Tidak ada
170	0*****9	Tiara Cordelia	smoga lebih baik lgi
171	0*****2	Pricilia Dinda Sawitri	Saya sangat berharap ke depannya Dinas Pendidikan bisa menyediakan layanan yang lebih praktis, di mana semua urusan administrasi bisa diselesaikan secara online tanpa harus sering datang ke kantor. Saran saya, mohon sistem atau aplikasi yang sudah ada diperbaiki agar lebih ringan dan mudah digunakan, bahkan oleh orang tua siswa yang mungkin kurang paham teknologi. Selain itu, tolong perbanyak informasi ringkas dalam bentuk gambar atau video pendek di media sosial karena jauh lebih mudah dipahami daripada membaca aturan yang panjang.
172	0*****2	Azzahra Rahmadini	Terimakasih atas bantuannya Dinas Pendidikan, saya sangat terbantu dengan web e spasi ini
173	0*****9	Iqva Zilla	Pelayanan yang diberikan sangatlah ramah, dan tepat waktu
174	0*****3	Langga Hariani	Terimakasih dan semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
175	0*****3	Wahyu ramadhan	Saya rasa tidak ada aspirasi dan saran ,tapi kalo soal pendaftaran akun waktunya lebih dipercepat aja karna harus menunggu 1x24 jam
176	0*****3	Nadira Noverli	
177	0*****9	Putri Khairun	

No	No HP	Nama	Aspirasi
178	0*****9	Sulasmi Putri	
179	0*****4	Varla Rahma Dhani	Semoga layanan nya semakin baik dan makin maju dalam melayani masyarakat.
180	0*****3	LIYA APRI NOR HEVY HAPIPAH	
181	0*****2	Selvi Rahmatika	
182	0*****2	Febby Alhida Yahya	Maaf sebelumnya banyak yang terpencet tidak sengaja namun untuk semuanya sudah sangat baik dan cepat kemudian ramah dan sangat membantu sekali
183	0*****9	Nurida Fajriah	Pelayanan Dinas Pendidikan Sumatera Barat sejauh ini sudah berjalan dengan baik dan cukup membantu masyarakat. Semoga kualitas pelayanan yang ada dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan ke depannya.
184	0*****4	Ilham Arrosyidin	
185	0*****1	Anissa Zulfifi Aroyo	Semoga terus memberikan memberikan pelayanan yang baik
186	0*****5	Audy Revina Putri Alendra	Pelayanan bagus dan ramah
187	0*****2	Tasya sonia putri	Mohon ditingkatkan lagi pelayanan nya agar lebih baik lagi dan memudahkan mahasiswa
188	0*****0	Kurniawan Widodo	proses pengerjaan yang cepat dalam mengerjakan tugasnya
189	0*****0	Rahma Dhina Syifa Ananda	
190	0*****1	Asiah Siregar	Dinas Pendidikan sangat cepat dalam menjawab permasalahan dan keluhan yang diberikan

No	No HP	Nama	Aspirasi
191	0*****3	Yulpadesra	saran saya... kami ingin hidup lebih lama lagi dan layani kami dengan senang hati dan ramah.. itu adalah obat buat kami biar kami nyaman bersama layanan ibuk2 perawat.
192	0*****9	Dedi Umar Putra	
193	0*****6	Melya Oktavia	Terimakasih kepada kepala Dinas Pendidikan telah memudahkan saya dalam prosedur pe gajian surat
194	0*****3	Firna Monika	
195	0*****9	Ira Permata Sari	pelayanan yang bagus
196	0*****8	Raveena Ramadhani	
197	0*****3	Selvi afrina	Pelayanan yang baik,semoga tetap seperti ini dan cepat dalam melakukan pelayanan melalui online maupun offline
198	0*****8	Ikhwan rahman A.md	
199	0*****3	Dona Kurnia	Semoga ke depannya dinas pendidikan menjadi lebih baik lagi dalam proses mengelola surat” dan tanggapan nya selalu ramah dan cepat
200	0*****7	Oni Syafitri	Semoga Dinas Pendidikan kedepannya tetap berjalan dengan semestinya seperti harapan masyarakat
201	0*****0	wahyu wulandari	
202	0*****2	inaya agsya firsyah rizal	saran saya sistemnya harus cepat lagi membalas
203	0*****2	Cici Wulan Sari, S.Pd	
204	0*****1	Indah Irdira Putri	Semoga dinas pendidikan selalu mempertahankan kualitas pelayanan dengan sopan dan ramah

No	No HP	Nama	Aspirasi
205	0*****9	Azkiya Rahmayani	Semoga lebih baik lagi kedepannya
206	0*****5	Rana Akifa	
207	0*****4	Septi Kurnia Anafi	semoga surat dari dinas bisa lebih cepat keluar
208	0*****3	Nabilah Zhahirah	Tidak ada
209	0*****2	Nurul Aisyah	Good
210	0*****4	Alya Fitri	Semangat
211	0*****8	Tiara Qur'aini.S	Semoga menjadi lebih baik kedepannya
212	0*****4	Mila Trikanti	Saya mengapresiasi adanya layanan pengurusan surat secara online melalui e-SPASI karena sangat membantu dan mempermudah masyarakat, khususnya mahasiswa, dalam mengurus perizinan tanpa harus datang langsung ke kantor dinas. Namun, ke depan saya menyarankan agar informasi mengenai layanan online ini dapat lebih digencarkan lagi, baik melalui media sosial resmi, website, maupun sosialisasi ke sekolah dan perguruan tinggi. Hal ini karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa pengurusan surat ke dinas sudah dapat dilakukan secara online. Dengan penyebaran informasi yang lebih luas, diharapkan layanan e-SPASI dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh masyarakat. Hal ini juga membantu masyarakat meringankan biaya transportasi, dan biaya lainnya
213	0*****7	Alya Hafis Aswari	Lebih baik baik kedepannya
214	0*****0	Anita Efrilda Suhadini	Lebih baik kedepan nya
215	0*****1	Lili Sulita Putri	

No	No HP	Nama	Aspirasi
216	0*****3	Hulwa Rehana	Pelayanannya sudah sangat baik, sesuai prosedur yang berlaku. Semangat!
217	0*****3	NADIA AFIKA ZEN	Untuk pelayanan sudah sangat baik,,adminnya juga baik, tapi suratnya keluar agak cukup terlambat, mungkin karna petugas sibukk,,semoga ada peningkatan lagi yaaa,,terimakasihhhh bapak/ibuk dinass
218	0*****4	Fatimah Az Zahra	semangat
219	0*****0	Shaqila Zahra Barus	semoga lebih baik kedepannya
220	0*****7	Ramauli Theresia Oktaviani Simarmata	Semoga makin baik lagi untuk ke depannya
221	0*****3	Anesa Putri	Diharapkan dapat terus meningkatkan pelayanan yang cepat, transparan, dan responsif dan terus melakukan pembenahan sistem pelayanan administrasi agar lebih efektif, efisien, dan mudah diakses oleh masyarakat.
222	0*****0	Muhammad Zakky Putra	-
223	0*****0	Fathul Khusaini	
224	0*****6	Febria Dinda Yanti	
225	0*****1	Dara Afriyenti	
226	0*****0	Putri Amanda	Aspirasi saya adalah saya sangat senang dan bangga bisamendapatkan pelayanan yang sangat baik dan sangat cepat, saran saya semoga terus jadi yang terbaik amin?? Terimakasih bapak/ibu??
227	0*****6	Izatul Hasanah	bagus dan ditingkatkan

No	No HP	Nama	Aspirasi
228	0*****8	Fadilla Septiani	Lebih baik kedepannya
229	0*****9	Gustia Darila Fanisa	Semoga lebih baik terus pelayanannya.
230	0*****3	Putri Ramadani	Saya sangat terbantu dalam penyelesaian penelitian saya
231	0*****3	Annisa Fitri	Mohon untuk web yang digunakan agar dimaksimalkan lagi karena beberapa yang sering error dalam penggunaannya.
232	0*****4	Leia Ixora	Semoga kedepannya lebih baik dan makin jaya
233	0*****0	Syahdilla Azra	okee
234	0*****9	Tetri Suryani	
235	0*****1	Anggia Affanza	
236	0*****8	Wiwin citra delli	Sangat baik dan ramah
237	0*****0	Novita Sari Nur Saputri	
238	0*****2	MUHAMMAD RIZKY	Sudah cukup baik.

No	No HP	Nama	Aspirasi
239	0*****2	Nadilla Thasya Gunawan	Saya mengajukan permohonan pengambilan data untuk keperluan penelitian akademik dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Bullying terhadap Kesehatan Mental Remaja di SMK Negeri 1 Sumatera Barat”. Data yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan analisis dalam penyusunan skripsi dan diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam upaya peningkatan kesehatan mental remaja di lingkungan sekolah. Seluruh data akan digunakan secara bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih. Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Dinas Pendidikan atas dukungan dan kerja sama yang telah diberikan dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut, kami bermaksud mengajukan permohonan data yang diperlukan untuk keperluan penelitian akademik, yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan kebijakan dan layanan pendidikan.
240	0*****4	M. IKBAL	Tingkatkan lagi kualitasnya
241	0*****1	Ayudzia Hendrina Sari	Tenaga Dinas Pendidikan pelayanannya sangat cepat, selalu di bantu jika ada kesulitan / kesulitan, sigap dan juga tanggap terhadap respon / keluhan. Semoga kedepannya lebih baik lagi.
242	0*****7	Rully Ferdian	Layanan Sesuai dengan standar Sop dan setiap keluhan dari kita yang punya kendala bisa dilayani dengan Baik,sopan dan memuaskamln
243	0*****5	Chinty permata vadira	Sangat cepat dalam mengajukan surat yg dibutuhkan,tapi keterbatasan dlm balasan surat yg harus menerima surat dlm 4 hari jam kerja

No	No HP	Nama	Aspirasi
244	0*****7	Sri Gita Putri	
245	0*****9	Rahmatul Khairi	Konsisten dengan keramahan, kemudahan, dan layanan cepat secara merata
246	0*****1	Muhammad bismil akbar	
247	0*****7	Resya Nasti Yurina	terimakasih
248	0*****9	Zilvia Agnes	Pelayanan yang sangat bagus dan kompeten
249	0*****4	INDRIANI	
250	0*****5	Diah Hasna Azzahra	Kedepannya semoga lebih cepat dalam mengeluarkan surat perizinan
251	0*****7	Zahratul Isnah	
252	0*****7	Ajeng Dea Mora	sangat baik, semoga kedepanny lebih baik lagi
253	0*****4	Fatimah	Dipertahankan dan semoga lebih baik untuk ke depannya
254	0*****2	Astrid Rahma Putri	
255	0*****0	RAHMI AULIA ADHA	Semoga tetap mempertahankan kualitas layanan yang diberikan, terima kasih
256	0*****0	Fitria Anggraini	Semoga selalu di perbaiki untuk kedepannya
257	0*****7	Meli Amalia	sangat baik dalam melayani untuk saran terus tingkatkan pelayanan.

No	No HP	Nama	Aspirasi
258	0*****9	Raihan Fathurahman	Sebagai mahasiswa, kami memiliki harapan besar agar Dinas Pendidikan dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan kebijakan di bidang pendidikan. Kami mengapresiasi berbagai upaya yang telah dilakukan dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan sumber daya manusia. Ke depan, kami berharap sinergi antara dunia pendidikan, mahasiswa, dan pemangku kebijakan dapat semakin diperkuat agar sistem pendidikan menjadi lebih adaptif terhadap perkembangan zaman.
259	0*****9	Syutrin diyansyah	Mengharap hadirnya sinergi yang lebih kuat antara Dinas Pendidikan dan satuan pendidikan dalam menciptakan lingkungan belajar yang aman, inklusif, dan modern. Saran saya, fokuslah pada peningkatan kompetensi guru secara berkelanjutan dan pembenahan sarana yang merata demi menjamin keadilan akses pendidikan bagi seluruh anak bangsa
260	0*****0	Rizki Wahyu Saputra	Dinas Pendidikan sudah melakukan yang terbaik namun alangkah baiknya terus meningkatkan sistem monitoring dan evaluasi terhadap program-program pendidikan yang berjalan, sehingga setiap kebijakan dapat diukur efektivitas dan dampaknya secara berkelanjutan.
261	0*****4	Ahmad Fauzi	Yth. Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Saya ingin menyampaikan apresiasi atas kinerja dan program-program pendidikan yang telah berjalan sejauh ini. Saya berharap Dinas Pendidikan terus konsisten dalam meningkatkan mutu pendidikan dan memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Sumatera Barat.
262	0*****0	Syefrian Qur'anniawan	Semoga lebih maju lagi kedepannya dan berkembang lagi
263	0*****3	Dwi Aulia Putri Wijaya	Sangat baik

No	No HP	Nama	Aspirasi
264	0*****0	Tiara Juliana Mardiansyah	Bagusss
265	0*****0	M. Rivaldo Aprinaldi	
266	0*****0	DESI MULYANI	
267	0*****7	Latifa Ninin putri	kami berharap semoga kami bisa menjalankan tugas dengan baik saat melakukan pekerjaan
268	0*****1	Zalfani putri	Terimakasih atas ketepatan waktu pengerjaannya
269	0*****4	Cezi	Mohon kedepannya untuk balasan pengaduan di respon dengan baik serta jadwal keluar suratnya sesuai dengan estimasi waktu yang telah ditetapkan
270	0*****7	Yuli Desrianti	Sangat baik dan sesuai dengan prosedur
271	0*****0	Septiani Andilla Putri	Untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya
272	0*****6	Laras Aprina Martin	Pelayanan sudah jauh lebih dimudahkan namun mungkin sebaiknya estimasi surat keluar bisa lebih dipersingkat lagi
273	0*****5	Aulia Yostrid Salsabillah	terus ditingkatkan
274	0*****3	Sania Alya Putri	Semoga lebih jaya
275	0*****0	Mariam Jamilah	Semangat
276	0*****5	Wiwi Fismariza	pelayanan baik semoga dipertahankan dan akan semakin baik lgi ke depannya

No	No HP	Nama	Aspirasi
277	0*****0	Zahid Rahmatullah	Aspirasi: Saya berharap program sepakat Sumbarprov dapat terus dikembangkan sebagai wadah partisipasi masyarakat yang aktif, transparan, dan inklusif. Saran: Evaluasi rutin diperlukan untuk menilai efektivitas program dan melakukan perbaikan berkelanjutan sesuai kebutuhan masyarakat.
278	0*****6	Viola	Percepat waktu pengeluaran surat, selain itu semuanya sudah oke.
279	0*****9	Citra Maya Arif Pratama	
280	0*****8	Desmawati	
281	0*****8	Joni effendi	
282	0*****1	Tiara Kartika	
283	0*****2	Mifta Hunnisah Anggina	baguss
284	0*****5	Muhammad Iqbal Saputra	terimakasih untuk dinas pendidikan, telah memudahkan urusan terkait penelitian untuk skripsi saya. -Muhammad Iqbal Saputra
285	0*****1	Angelya Vanesha Surya (Universitas Alifah Padang)	
286	0*****6	Ahmad fikri said boma	
287	0*****0	Fitrisia Amelin	Instruksi mudah dimengerti. Pelayanan cepat
288	0*****0	Salsa Nabilla	
289	0*****4	Tasya Ramadhani Okta	
290	0*****3	Ira Mubasyirath	Ramah dan informatif

No	No HP	Nama	Aspirasi
291	0*****3	Alam Aprila	Semoga bisa menjadi lebih baik dan terus berkembang
292	0*****1	Dionisius Giofani Elber Sinurat	Sangat baik
293	0*****5	Nabila Zahwa Sescia	baik
294	0*****8	Azura fahrel anjeli	sudah sangat bagus
295	0*****0	milla asrilla putri	
296	0*****1	Dzun Nun Putri Gumilang	
297	0*****6	Nelsi Suwanda	Semoga semakin baik kedepannya??
298	0*****7	Andri Defrioka	
299	0*****7	Ikrar Nusa Darma	Semoga ke depannya pelayanan semakin baik dan terus berkembang menjadi lebih optimal.
300	0*****5	Eka Suryani Harahap	Agar lebih baik lagi
301	0*****0	Dia Saputri	Sudah cukup baik memberikan layanannya
302	0*****6	ANANDA FIKRI ALGUTMA	Kinerja dinas pendidikan mantap
303	0*****6	Sartika Rafinka	Sangat baik
304	0*****5	Dien Putri Alifta	Semoga dinas pendidikan selalu menjadi instansi yang semakin baik kedepannya untuk mengayomi satuan pendidikan di seluruh daerah di Indonesia
305	0*****3	Ulfa Fauziyah. M	Terima kasih semoga layanan dapat terus diperbarui jadi lebih baik
306	0*****2	Yolaan anjelica gusri	

No	No HP	Nama	Aspirasi
307	0*****2	Dea Yulia Asri	Semoga layanan disini makin maju sukses selalu pak buk ??
308	0*****3	Nadya Arieasti	
309	0*****4	Athillah Nadhif	Sangat membantu
310	0*****2	NENCYLIYUS ZULEIKA	mohon ditingkatkan pelayanannya
311	0*****9	Devika Rahmi	Pelayanan ny sudah bagus dan sangat memuaskan
312	0*****0	Ratu Annisa Humaira Nirwan	
313	0*****8	Dina Septryani Novisha	
314	0*****7	Syarifah Irra Syafitri	sarana dan pelayanan nya sangat bagus dan baik sehingga saya bingung untuk memberikan saran apa lagi???
315	0*****3	Winda Septriya Azzahra	Semoga kedepannya bisa jadi lebih baik dari yang sebelumnya. Dan sukses teruss
316	0*****8	Ihdayatul Fajri	
317	0*****7	Cindy Maharani Putri	sudah baik. mohon mungkin persyaratan dan alur pelayanan bisa dicantumkan/dipost di website dinas terkait.
318	0*****5	Naura	Saya mengapresiasi pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Pendidikan. Proses administrasi sudah cukup jelas dan informatif. Ke depan, semoga pelayanan dapat semakin cepat dan responsif, terutama dalam proses pengiriman surat balasan melalui sistem E-Spasi.
319	0*****3	Adistya Khairunnisa	pelayanan sudah berjalan dengan baik
320	0*****6	Assyifaa Herbi Nuari	Sangat baik dan cepat

No	No HP	Nama	Aspirasi
321	0*****3	Musfirah Handayani	Semoga bisa lebih baik melayani masyarakat serta kendalanya
322	0*****6	DORA PAPINCE	Terimakasih telah melayani dengan sangat baik . Tidak perlu ke dinas pendidikan dalam meminta izin pengurusan penelitian.. Semoga selalu amanah
323	0*****0	Rifqi Wahyu Rizaldi	Lebih berkembang lagi website e spasi
324	0*****6	Ranika Aprelita	Kami mengapresiasi berbagai program yang telah dilaksanakan, dan berharap adanya pemerataan fasilitas pendidikan hingga ke daerah terpencil di Sumatera Barat.
325	0*****1	Zulmita Ratna Sari	Sangat ² membantu
326	0*****0	Sheren Mayriza Putri	Semoga kedepan nya lebih cepat dan tanggap dalam proses pelayanan.
327	0*****8	Fany Febriyanti Hutabarat	
328	0*****0	Najjmi Nur'aini	
329	0*****0	HAFES RENALDO	Semoga pelayanan bisa di tingkatkan
330	0*****8	Intan Tiarazain Nahdah Valiyandra	Semoga selalu dipertahankan
331	0*****4	Rophinta Rohim	sangat membantu saya
332	0*****6	Nadya Luthfia	Konsisten kecepatannya
333	0*****5	Kayana Belva Alfithriya	Dinas pendidikan sangat responsif dan sangat cepat dalam menangani setiap urusan kemahasiswaan
334	0*****9	Silviara	

No	No HP	Nama	Aspirasi
335	0*****1	Nazwa Fitria Habibah	
336	0*****9	Rivan Daniel Halomoan Sihombing	Luar biasa
337	0*****0	Muhammad Fachrurozi Aliva	.
338	0*****8	Marisa Oktaviani	pelayanan sangat ramah dan cepat, sehingga kita tidak menunggu lama dan merasa di mudahkan, terima kasih??
339	0*****0	Hagia	Baik
340	0*****5	JIMMY NOVENALDI	
341	0*****1	Zafira Ramadani	Pelayanan sudah baik dan cepat. tetap dipertahankan.
342	0*****4	Zermi Febrika	Semoga kedepannya bisa di proses lebih cepat
343	0*****1	Andini Olta Puspita Sari	Semoga penanganan surat menyuratnya semakin baik
344	0*****7	Elsi Retriani	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan terimakasih sudah membantu saya
345	0*****9	Nurul Annisa	Kurang cepat dalam mengeluarkan surat
346	0*****8	Syifa syakirah	Pelayanannya sangat baik
347	0*****8	Suhami	Terimakasih untuk layanan dan respon yang sigap
348	0*****8	Muhammad wira buana	pertahankan dan tingkatkan selalu kinerja yang terbaik dalam melayani masyarakat
349	0*****8	Nur Rahma Dia	

No	No HP	Nama	Aspirasi
350	0*****1	Muhammad faizin	Dinas pendidikan selalu memperhatikan pelayanan dan mempertahankan kualitas untuk menarik serta mendapatkan apresiasi publik
351	0*****0	Salsabilla Auriga Anoki	Tidak ada
352	0*****5	Zakiyati Salma	Semoga pelayanan semakin bagus
353	0*****4	Arsy Hadziratul Qudsiyah	semoga lebih baik ke depannya
354	0*****6	Alifia Tasya Kamila	Baik
355	0*****4	Siti Mutmainah	Diharapkan E-SPASI dapat menjadi sistem yang mempermudah pengelolaan dan pelaporan data pendidikan secara cepat, akurat, dan transparan. Sistem E-SPASI diharapkan terus diperbarui dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna di sekolah.
356	0*****5	Natasya N	sangat baik
357	0*****1	Fajar Dwianda	Harapannya semoga pelayanan di disdik semakin maju:)
358	0*****7	Dhea Aulia Putri	
359	0*****3	Aina Nuur Adlina	Terbaik
360	0*****8	Nazwa Safa Salsabila	Terima kasih atas respon dalam pelayanannya
361	0*****4	Ashilah Fairuz Akmal	
362	0*****8	Abel Safitri	
363	0*****8	Diana Marlina	
364	0*****0	Pernando putra	

No	No HP	Nama	Aspirasi
365	0*****3	Muhammad Arif Saputra	Sangat baik, terima kasih
366	0*****5	Syahrul ramadhan	.
367	0*****6	Rhiva Cahya Putri	Kinerja yang diberikan para layanan sudah sangat kompeten diharapkan semoga kinerja kedepannya dapat lebih baik dan cepat
368	0*****1	Syukri Ramadhani	Prosedur pelayanan sudah jelas
369	0*****6	Alisia Putri Chania	cepat dan tanggap
370	0*****2	Sheylla Putri Shafrilla	sudah baik, keren
371	0*****0	Melati Putria Efendi	Sejauh Ini untuk saran dan tanggapan semuanya baik dan sangat memuaskan
372	0*****7	Elisa aulia	.
373	0*****2	Amelia Agustin	semoga lebih baik kedepannya
374	0*****9	Adawiatul Karima	
375	0*****2	Fazrah	sangat jelas dan membantu dalam penyelesaian masalah
376	0*****9	Nurhayani	
377	0*****9	zikri abdilah	
378	0*****1	Adela Sukma Putri	
379	0*****3	Rosmita Sari	

No	No HP	Nama	Aspirasi
380	0*****9	Nurul Rahmawati	Penanganan dari layanan terbilang sangat cepat , hanya memakan waktu kurang lebih 1 jam, semoga tetap di pertahankan sehingga setiap masyarakat yang membutuhkan pelayanan terbantu dengan cepat untuk seterusnya
381	0*****1	Nurul Salsabila	Aksesnya dipermudah dan dipercepat
382	0*****7	Fredy Handoko	Akses layanan sangat dimudahkan. Respons admin gercep sekali.. terbaik
383	0*****1	Vickram Reski Andri	Pelayanan yang sangat baik dan cepat.saya senang menikmati layanannya
384	0*****0	Kiki Ardila Putri	
385	0*****4	Muhamad Yunanda	Semoga selalu cepat respon nya ya min
386	0*****6	Aulia Asman	Semoga Wadah Layanan ini selalu memberi kami semangat dan motivasi untuk berkelanjutan riset -riset inovatif untuk kedepannya
387	0*****6	Fadillah Vania arifah	tetap berikan pelayanan terbaik untuk masyarakat kedepannya
388	0*****3	Dwike Amanda	tidak ada, hanya ingin surat diproses segera saja
389	0*****7	Henny Wilya	Dipertahankan yang baik Ditingkatkan utk yg menjadi lebih baik
390	0*****4	R.A Azzalia Putri	

**REKAPITULASI RESPONDEN
DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2026**

Distribusi Usia Responden

Rentang Usia	Jumlah
20 ke bawah	3
21 - 30 Tahun	246
31 - 40 Tahun	47
41 - 50 Tahun	44
51 - 60 Tahun	49
61 Tahun ke Atas	1

Disabilitas

Kategori	Jumlah
Disabilitas	0
Non Disabilitas	390