



# PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT DINAS PENDIDIKAN

Jalan Jenderal Sudirman No. 52, Padang Timur, Padang, Sumatera Barat, 25129,  
Laman: <https://disdik.sumbarprov.go.id>, Pos-el: [disdik@sumbarprov.go.id](mailto:disdik@sumbarprov.go.id)

## LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2026

### Kata pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat Triwulan I Tahun 2026 dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk evaluasi dan akuntabilitas Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus sebagai upaya untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Pelaksanaan survei dilakukan pada periode 1 April sampai dengan 30 Juni 2026 dengan melibatkan 317 responden. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 84 dengan kategori B (Baik).

Selain memberikan penilaian terhadap sembilan unsur pelayanan, masyarakat juga menyampaikan berbagai aspirasi dan saran. Masukan tersebut menjadi sumber informasi yang penting bagi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam melakukan evaluasi, menyusun langkah perbaikan, serta meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh masyarakat yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei serta memberikan penilaian, saran, dan masukan secara objektif. Umpan balik yang diberikan merupakan bagian penting dalam membangun pelayanan publik yang lebih cepat, mudah, transparan, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Akhirnya, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh jajaran Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik, serta menjadi bagian dari upaya mewujudkan pelayanan pendidikan yang semakin berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Kepala,



**Habibul Fuadi, S.Pd., M.Si.**  
Pembina Utama Madya (IV/d)

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu tugas utama pemerintah dalam memenuhi hak dan kebutuhan masyarakat. Kualitas pelayanan publik perlu terus ditingkatkan secara berkelanjutan sejalan dengan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang semakin cepat, mudah, transparan, responsif, dan berkualitas.

Dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, sekaligus memperoleh masukan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan, Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik.

Pelaksanaan SKM Triwulan II Tahun 2026 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan tersebut menempatkan SKM sebagai instrumen untuk memperoleh pengukuran secara komprehensif terhadap tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Hasil SKM tidak hanya digunakan untuk mengetahui nilai indeks kepuasan masyarakat, tetapi juga menjadi bahan evaluasi penyelenggaraan pelayanan, penyusunan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan, serta pemantauan kecenderungan kinerja pelayanan secara periodik.

### **B. Dasar Pelaksanaan**

Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2026 berpedoman pada:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
3. Ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan publik.
4. PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 merupakan pedoman yang berlaku dan mencabut PermenPANRB Nomor 16 Tahun 2014.

### **C. Maksud dan Tujuan**

Pelaksanaan SKM Triwulan II Tahun 2026 dimaksudkan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan;
2. mengetahui kinerja pelayanan berdasarkan masing-masing unsur pelayanan;
3. mengidentifikasi unsur pelayanan yang telah berkinerja baik dan unsur yang masih memerlukan peningkatan;
4. memperoleh masukan dan aspirasi masyarakat sebagai bahan perbaikan pelayanan;
5. menyusun rencana tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan; dan
6. meningkatkan akuntabilitas serta transparansi penyelenggaraan pelayanan publik.

#### **D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup SKM meliputi pengukuran terhadap sembilan unsur pelayanan sebagaimana digunakan dalam instrumen survei, yaitu:

1. Persyaratan;
2. Prosedur;
3. Waktu Pelayanan;
4. Biaya/Tarif;
5. Produk Layanan;
6. Kompetensi Pelaksana;
7. Perilaku Pelaksana;
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan; dan
9. Sarana dan Prasarana.

## BAB II PENDAHULUAN

### A. Periode Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaporkan merupakan hasil survei pada periode: 1 April sampai dengan 30 Juni 2026 (Triwulan II Tahun 2026). Responden mengisi survei kepuasan melalui web <https://sepakat.sumbarprov.go.id/> setelah memperoleh layanan dari petugas layanan Dinas Pendidikan.

### B. Responden

Jumlah responden yang memberikan penilaian dalam SKM Triwulan II Tahun 2026 sebanyak 317 orang.

Karakteristik responden berdasarkan data yang tersedia adalah sebagai berikut: Dari 317 responden, terdiri atas **61 orang laki-laki** dan **256 orang perempuan**.

| No. | Jenis Kelamin | Jumlah     | Persentase     |
|-----|---------------|------------|----------------|
| 1   | Laki-laki     | 61         | 19,24%         |
| 2   | Perempuan     | 256        | 80,76%         |
|     | <b>Jumlah</b> | <b>317</b> | <b>100,00%</b> |

| Rentang Usia | Jumlah     |
|--------------|------------|
| ≤ 20 tahun   | 2          |
| 21–30 tahun  | 283        |
| 31–40 tahun  | 15         |
| 41–50 tahun  | 13         |
| 51–60 tahun  | 3          |
| ≥ 61 tahun   | 1          |
| <b>Total</b> | <b>317</b> |

### C. Instrumen Survei

Instrumen menggunakan 9 unsur pelayanan dengan skala persepsi 1 sampai dengan 4, dengan makna umum:

- 1 = Tidak Baik
- 2 = Kurang Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

Setiap unsur memiliki bobot yang sama. Dengan 9 unsur, bobot rata-rata tertimbang masing-masing unsur adalah:  $1/9 = 0,111$

**D. Metode Pengolahan Data**

Nilai rata-rata setiap unsur diperoleh dari jumlah nilai persepsi pada masing-masing unsur dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi.

Nilai SKM dihitung dengan pendekatan nilai rata-rata tertimbang:

$$\text{SKM} = \text{Total Nilai Persepsi per Unsur} / \text{Total Unsur yang Terisi} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Selanjutnya nilai SKM dikonversikan ke skala 25–100 dengan rumus:

$$\text{Nilai Konversi SKM} = \text{Nilai SKM} \times 25$$

### BAB III HASIL SURVEI DAN ANALISIS

#### A. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

| Indikator         | Hasil                |
|-------------------|----------------------|
| Periode Survei    | 1 April–30 Juni 2026 |
| Jumlah Responden  | <b>317 orang</b>     |
| Nilai IKM         | <b>3,36</b>          |
| Nilai Konversi    | <b>84,00</b>         |
| Mutu Pelayanan    | <b>B</b>             |
| Kinerja Pelayanan | <b>Baik</b>          |

Berdasarkan klasifikasi PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, nilai konversi **76,61–88,30** berada pada mutu pelayanan **B** dengan kinerja **Baik**. Dengan nilai **84,00**, pelayanan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat pada Triwulan II Tahun 2026 berada dalam kategori **Baik**.

#### B. Nilai Masing- Masing Indikator

| No. | Unsur Pelayanan                         | Nilai Rata-Rata | Keterangan |
|-----|-----------------------------------------|-----------------|------------|
| 1   | Persyaratan                             | <b>3,39</b>     | Baik       |
| 2   | Prosedur                                | <b>3,32</b>     | Baik       |
| 3   | Waktu Pelayanan                         | <b>3,15</b>     | Baik       |
| 4   | Biaya/Tarif                             | <b>3,67</b>     | Baik       |
| 5   | Produk Layanan                          | <b>3,32</b>     | Baik       |
| 6   | Kompetensi Pelaksana                    | <b>3,34</b>     | Baik       |
| 7   | Perilaku Pelaksana                      | <b>3,35</b>     | Baik       |
| 8   | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <b>3,36</b>     | Baik       |
| 9   | Sarana dan Prasarana                    | <b>3,62</b>     | Baik       |

Seluruh unsur pelayanan memperoleh nilai rata-rata di atas 3,00 sehingga secara umum seluruh unsur berada pada kategori **Baik**.

**Unsur dengan nilai tertinggi** adalah:

1. Biaya/Tarif — **3,67**;
2. Sarana dan Prasarana — **3,62**;
3. Persyaratan — **3,39**.

Sementara itu, **Waktu Pelayanan** memperoleh nilai terendah, yaitu **3,15**.

Walaupun masih berada dalam kategori Baik, nilai tersebut menunjukkan bahwa aspek kecepatan dan kepastian waktu pelayanan merupakan area yang perlu mendapatkan perhatian lebih besar pada periode berikutnya.

C. Analisis Aspirasi dan Saran Masyarakat

1. Apresiasi terhadap pelayanan

Banyak responden menyampaikan bahwa pelayanan sudah baik, cepat, mudah dan memuaskan. Hal ini menunjukkan adanya aspek pelayanan yang telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan.

2. Percepatan pelayanan

Tema yang cukup dominan adalah harapan agar proses surat, balasan surat, verifikasi dan pengurusan administrasi dapat dilakukan lebih cepat. Beberapa responden bahkan menyampaikan adanya pengalaman menunggu surat balasan lebih lama dari yang diharapkan. Implikasi: perlu evaluasi standar waktu pelayanan dan monitoring kepatuhan terhadap standar tersebut.

3. Kejelasan informasi

Terdapat masukan agar informasi pelayanan dibuat lebih jelas, khususnya mengenai:

- prosedur;
- persyaratan;
- status pengajuan;
- waktu penyelesaian; dan
- mekanisme memperoleh surat/produk layanan.

4. Penguatan pelayanan digita

Responden memberikan apresiasi terhadap kemudahan penggunaan E-Spasi, tetapi juga terdapat masukan mengenai beberapa kendala pada fitur dan proses pengisian. Terdapat pula harapan agar layanan administrasi semakin diperluas melalui kanal daring.

5. Respons pengaduan dan komunikasi

Sebagian responden mengharapkan respons yang lebih cepat dan kemudahan untuk bertanya ketika menghadapi kendala pelayanan.

6. Sarana dan pemerataan Pendidikan

Beberapa responden memberikan masukan yang lebih luas terkait peningkatan kualitas pendidikan, pemerataan sarana dan prasarana sekolah, dukungan infrastruktur digital, serta pengembangan kompetensi guru. Masukan ini perlu dibedakan antara masukan terhadap kualitas pelayanan publik Dinas dan aspirasi terhadap kebijakan/program pendidikan secara umum.

7. Pemeliharaan kualitas pelayanan

Sebagian besar responden yang memberikan apresiasi juga berharap agar kualitas pelayanan yang sudah baik tetap dipertahankan dan ditingkatkan.

#### D. Perbandingan dengan Triwulan I Tahun 2026

Sebagai bagian dari evaluasi periodik, hasil Triwulan II dapat dibandingkan dengan Triwulan I.

| Unsur                        | TW I         | TW II        | Perubahan     |
|------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Persyaratan                  | 3,36         | <b>3,39</b>  | ▲ 0,03        |
| Prosedur                     | 3,33         | <b>3,32</b>  | ▼ 0,01        |
| Waktu Pelayanan              | 3,24         | <b>3,15</b>  | ▼ 0,09        |
| Biaya/Tarif                  | 3,69         | <b>3,67</b>  | ▼ 0,02        |
| Produk Layanan               | 3,35         | <b>3,32</b>  | ▼ 0,03        |
| Kompetensi Pelaksana         | 3,36         | <b>3,34</b>  | ▼ 0,02        |
| Perilaku Pelaksana           | 3,35         | <b>3,35</b>  | —             |
| Pengaduan, Saran dan Masukan | 3,31         | <b>3,36</b>  | ▲ 0,05        |
| Sarana dan Prasarana         | 3,65         | <b>3,62</b>  | ▼ 0,03        |
| <b>IKM</b>                   | <b>3,38</b>  | <b>3,36</b>  | <b>▼ 0,02</b> |
| <b>Konversi</b>              | <b>84,50</b> | <b>84,00</b> | <b>▼ 0,50</b> |

#### Analisis perbandingan

Dibandingkan Triwulan I Tahun 2026, nilai IKM mengalami penurunan tipis dari 84,50 menjadi 84,00, atau turun 0,50 poin pada nilai konversi. Meskipun demikian, mutu pelayanan tetap berada pada kategori B (Baik). Perubahan yang paling perlu mendapatkan perhatian adalah penurunan nilai Waktu Pelayanan dari 3,24 menjadi 3,15. Sebaliknya, unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan meningkat dari 3,31 menjadi 3,36. Dengan demikian, fokus perbaikan pada Triwulan III sebaiknya diarahkan terutama pada percepatan waktu pelayanan, tanpa mengurangi capaian positif pada aspek pengaduan dan respons masyarakat.

## BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran dan aspirasi masyarakat, Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat perlu melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

| No. | Temuan                                             | Rencana Tindak Lanjut                                                                                    | Prioritas | Unit Penanggung Jawab                                   | Target Waktu   | Indikator Keberhasilan                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Waktu pelayanan memperoleh nilai terendah 3,15     | Mengevaluasi waktu penyelesaian setiap jenis layanan dan memastikan kepatuhan terhadap standar pelayanan | Tinggi    | Subbag Umum dan Kepegawaian bersama unit/bidang terkait | TW III 2026    | Tersedianya hasil evaluasi waktu pelayanan dan meningkatnya persentase penyelesaian layanan sesuai standar waktu yang ditetapkan. |
| 2   | Prosedur memperoleh nilai 3,32                     | Memperjelas dan menyederhanakan alur, persyaratan serta prosedur layanan                                 | Tinggi    | Bidang/UPT/unit penyelenggara layanan terkait           | TW III 2026    | Tersedianya informasi alur, persyaratan dan prosedur layanan yang jelas, sederhana dan mudah diakses masyarakat.                  |
| 3   | Produk layanan memperoleh nilai 3,32               | Mengevaluasi ketepatan, kelengkapan dan waktu penerbitan produk layanan                                  | Tinggi    | Unit/bidang penyelenggara layanan                       | TW III 2026    | Menurunnya keterlambatan/kesalahan produk layanan dan meningkatnya ketepatan penerbitan produk sesuai standar.                    |
| 4   | Pengaduan, saran dan masukan memperoleh nilai 3,36 | Mempertahankan dan memperkuat mekanisme pengaduan serta kecepatan respons                                | Sedang    | Subbag Umum dan Kepegawaian                             | Berkelanjutan  | Seluruh pengaduan tercatat, memperoleh respons dan ditindaklanjuti sesuai mekanisme yang ditetapkan.                              |
| 5   | Informasi pelayanan masih memerlukan penguatan     | Memperbarui informasi persyaratan, prosedur, waktu dan produk layanan pada media digital                 | Tinggi    | UPTD BTKP bersama unit terkait                          | TW III 2026    | Informasi pelayanan pada media digital resmi tersedia, akurat dan diperbarui secara berkala.                                      |
| 6   | Akses layanan digital masih terdapat kendala       | Melakukan evaluasi dan penyempurnaan fitur layanan digital serta menyediakan panduan penggunaan          | Sedang    | UPTD BTKP                                               | TW III–IV 2026 | Berkurangnya kendala pengguna dan tersedianya panduan penggunaan layanan digital yang mudah dipahami.                             |

|   |                                              |                                                                                         |               |                                                  |               |                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Perilaku dan kompetensi pelaksana sudah baik | Mempertahankan standar keramahan, profesionalisme, kompetensi dan responsivitas petugas | Berkelanjutan | Subbag Umum dan Kepegawaian bersama unit terkait | Berkelanjutan | Nilai unsur perilaku dan kompetensi minimal dipertahankan atau meningkat pada SKM periode berikutnya. |
| 8 | Sarana dan prasarana memperoleh nilai 3,62   | Mempertahankan dan meningkatkan fasilitas pendukung pelayanan sesuai kebutuhan          | Sedang        | Subbag Umum dan Kepegawaian                      | Berkelanjutan | Tersedianya sarana pelayanan yang memadai, nyaman, aman dan mudah diakses pengguna layanan.           |

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan kriteria PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, nilai tersebut termasuk Mutu Pelayanan B dengan kinerja Baik.
2. Unsur dengan nilai tertinggi adalah Biaya/Tarif sebesar 3,67, sedangkan nilai terendah adalah Waktu Pelayanan sebesar 3,15.
3. Dibandingkan Triwulan I Tahun 2026, nilai IKM mengalami penurunan tipis sebesar 0,50 poin pada nilai konversi, tetapi kategori pelayanan tetap Baik.
4. Aspirasi masyarakat menunjukkan apresiasi terhadap pelayanan yang cepat, mudah dan baik, sekaligus memberikan masukan terutama mengenai percepatan pelayanan, kejelasan informasi, penyederhanaan prosedur, penguatan layanan digital, dan peningkatan respons terhadap pengguna layanan.
5. Hasil SKM perlu ditindaklanjuti melalui langkah perbaikan yang terukur dan dipantau pada periode survei berikutnya.

#### **B. Saran**

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada periode berikutnya, disarankan:

1. memberikan perhatian utama terhadap waktu pelayanan sebagai unsur dengan nilai terendah;
2. melakukan evaluasi terhadap standar waktu penyelesaian dan memastikan kepatuhan unit pelayanan;
3. memperjelas dan menyederhanakan prosedur serta persyaratan pelayanan;
4. memperkuat kualitas dan ketepatan produk layanan;
5. meningkatkan kualitas informasi pelayanan pada media digital;
6. menyempurnakan layanan digital, khususnya fitur yang masih menimbulkan kendala;
7. mempertahankan kualitas perilaku dan kompetensi petugas;
8. memperkuat mekanisme pengaduan dan respons terhadap masyarakat; dan
9. melakukan monitoring terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut sebagai bahan evaluasi SKM Triwulan III Tahun 2026.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2026 merupakan bentuk evaluasi berkala terhadap kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Nilai IKM sebesar 84,00 dengan kategori Baik menunjukkan bahwa secara umum masyarakat telah memberikan penilaian positif terhadap pelayanan yang diberikan. Namun, hasil survei juga menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelayanan perlu terus dilakukan, khususnya dalam aspek kecepatan pelayanan, kejelasan prosedur, kualitas produk layanan, informasi pelayanan dan kemudahan akses digital.

Hasil SKM beserta aspirasi masyarakat perlu menjadi dasar bagi unit-unit pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat untuk melakukan perbaikan secara berkelanjutan. Pelaksanaan tindak lanjut juga perlu dipantau dan dievaluasi pada periode berikutnya sehingga SKM tidak berhenti pada pengukuran indeks, tetapi benar-benar menjadi instrumen peningkatan kualitas pelayanan.

Selanjutnya, hasil SKM dan rencana tindak lanjut perlu dikomunikasikan kepada masyarakat sebagai bagian dari transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik, sebagaimana ditekankan dalam PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017.

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PER  
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT  
Tahun 2026**

| No | No HP        | Nama                       | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|----|--------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 082268029505 | Serli Sri Wahyuni          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 2  | 083180089554 | Annisa Saputri             | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 3  | 082174532516 | NABILA WEIZI DWI PUTRI     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 4  | 081374544456 | Afifah Zahrah Pamela       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 5  | 081280603187 | SALSABILA.D                | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 6  | 082289212897 | Silvetrelli Ririn Sitohang | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 7  | 081356170465 | selva arsit                | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 8  | 082311465011 | Juhentriana samaloisa      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 9  | 082268976957 | Nafra Kristia Fitri        | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 10 | 081266753031 | Rendhi fitra yanna         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 11 | 081270424706 | resyanna berlianty         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 12 | 082384154241 | Geovani Ferdian            | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 13 | 089512498717 | Sri Gita Putri             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 14 | 08126684112  | Refi Habibullah Karim      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 15 | 083184018790 | Wardah Qoniah Salsabila    | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |

| No | No HP            | Nama                  | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|----|------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 16 | 082386241371     | Mujadid Nazifah G. A  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 17 | 085283890394     | Misrail               | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 18 | 085375367616     | Rahma siktin augita   | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 19 | 082121895208     | Shalsabila Irmanda    | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 20 | 081270071104     | Rini Oktariana        | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 21 | 081363398950     | Elyani hanafi         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 22 | 082285838901     | Tiara Setia Ninggrum  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 23 | 0895618783868    | Tiara Az-Zahra Putri  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 24 | 085669299883     | Elisa Nadiroha        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 25 | 08117438806      | Amalia Salsabila      | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 26 | 3171035204050006 | Puty Rahma Delvia     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 27 | 082211977077     | Puty Rahma Delvia     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 28 | 082172805002     | Cindy Amalia Fitri    | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 29 | 081268121119     | Cindy Amalia Fitri    | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 30 | 082360224084     | Pratiwi Meiliza       | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 31 | 081276544097     | Melisa Desfira Putri  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 32 | 083893100588     | Hisnil Khotimah Lubis | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 33 | 082268485230     | Clara Anindia Ningrum | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |

| No | No HP         | Nama                       | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|----|---------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 34 | 0895613357628 | Azzahra Diva               | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 35 | 082119143685  | Iqrima Yulizarlita         | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| 36 | 082289226016  | Mukhlisatul Mardhatillah   | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 37 | 088291588417  | Syifa Febriyanti           | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 38 | 085363708189  | Natasya                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 39 | 082386533352  | Ulfa Zahwa Ailsya          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 40 | 081377087848  | Felisha Aliyah Septipani   | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 41 | 085947712126  | Yoshira Salsabilla         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 42 | 081534055289  | Tuti Awaliah               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 43 | 083181709056  | Arif firman saputra        | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 44 | 081276090455  | Sabrina Angeline Octaviany | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 45 | 081994518161  | Nurafni Fajarna Do Ahmad   | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 46 | 083195741343  | Muhammad Kefin Suriandi    | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 47 | 085838545552  | M. Kevin Nur Syamsu        | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 48 | 083190083572  | Shania Febrina             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 49 | 087894077554  | Rahmi Ilahi                | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 50 | 085710730773  | Pajar Sugiarto             | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 51 | 085355395402  | Diva melani salsabila      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No | No HP        | Nama                    | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|----|--------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 52 | 082287759030 | SHINTYA FERLINDA        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 53 | 081266444698 | M.ilham                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 54 | 085163508789 | ZAHRA AFIFAH RAMADHANI  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 55 | 081374137266 | Alisya Putri Chania     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 56 | 082287046599 | Stiffani Wulandari      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 57 | 082384361197 | Niken Gayatri           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 58 | 089617699751 | Aprilia Amanda          | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 59 | 083169075342 | Bunga Fadelia           | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 60 | 08975162651  | Fadea Aulia Rahman      | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 61 | 089514537873 | Helmia Putri            | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 62 | 081213870193 | Intan Tresna Ayu        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 63 | 085296888399 | Nurul Intan Syakira Hsb | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 64 | 082288375505 | Bellya DarmaSari        | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 65 | 091356170465 | Selva Arsiti            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 66 | 085265712519 | Amira Tsabita Muslim    | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 67 | 082247398492 | John Erwin Purba        | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 68 | 083807551683 | Mitra peni              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 69 | 089524251788 | Yogi saputra            | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |

| No | No HP        | Nama                      | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|----|--------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 70 | 082288457279 | Kurniati Ramadhini        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 71 | 082335817349 | Assyifa Humaira           | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 72 | 083844924758 | Cindy Mutia Setiawan      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 73 | 083184198087 | Ranna Elfa Audini         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 74 | 089602999812 | Dewa Meuro Pangihutan     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 75 | 082268424695 | Risa Arianti              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 76 | 085765747869 | Jannatul Adila            | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 77 | 085922534165 | Dewi wulan andari         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 78 | 081378362740 | Fajri Iftitah Rizki       | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 79 | 085271234288 | Toni Atul Akbar           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 80 | 083190084033 | Mahadira Amdesva          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 81 | 081320582057 | Arief Muttaqiin           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 1  |
| 82 | 082238260279 | Merisa Putri              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 83 | 082238108363 | Khairinnisa Rohimah Lubis | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 84 | 082381074977 | Liana Aulia Sari          | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 85 | 081278573924 | Aprilia dira putri        | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 86 | 082384862659 | Septia andhini            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 87 | 089515294820 | Ilham Qadri               | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | No HP        | Nama                        | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|--------------|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 88  | 083134183021 | Syukri Ramadhani            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 89  | 081365574912 | Dea Dwi Lestari Purba       | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 90  | 083841951177 | rahmat fajar                | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 91  | 083197976270 | Veronica Christiani Gurning | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 92  | 089521274566 | Nofriyadi Rahmad Zon        | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 93  | 089695960903 | Cindi Aulia Putri           | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 94  | 085278054510 | Ananda Putri Salsabila      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 95  | 081256773006 | Yulia Fitri Nadesi          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 96  | 082269620645 | Gusti Levia Rindiani        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 97  | 082287790142 | Elsi Yunarti                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 98  | 083176841474 | Fadia Hadila putri          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 99  | 081268834369 | Alifa Ramadhani             | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 100 | 087880207680 | Nabila Itra Shakira         | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 101 | 082170184505 | Salsa Billah                | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 102 | 082284705569 | Tari Puspita                | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 103 | 083182434185 | Niken Melnia                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 104 | 082268444092 | Sesi Ulul Azizah            | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 105 | 082385730212 | Hativa Roroani              | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |

| No  | No HP        | Nama                    | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|--------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 106 | 081378293066 | Ghina Sabrina           | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 107 | 082289220109 | Kayani cahya            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 108 | 081335216632 | Avrilla Saldi Putri     | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 109 | 089636201470 | Nabila Shadiqa          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 110 | 082286193606 | Rendi Kurniawan         | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 111 | 08116656740  | Miky Indra M            | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 112 | 082391585860 | Putri lenggogeni        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 113 | 081385314706 | Laras Aprina Martin     | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 114 | 083186951781 | Mirnawati               | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 115 | 083827761733 | Zifana Natio Hutagalung | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 116 | 089618581695 | Nabila Zahwa Sescia     | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 117 | 082285383402 | Nurrintan Marsela       | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 118 | 082386879868 | Alya Putri              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 119 | 082250984315 | Yeza Putri Zahri        | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 120 | 083181986843 | Salwa                   | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 121 | 082288111490 | Vidya Amallia           | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 122 | 082391636137 | Aulia Zahra Fadillah    | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 123 | 083187337343 | Elisa Yulianti Fadla    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | No HP        | Nama                      | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|--------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 124 | 082389249559 | Arrahmah Galuh Syahrazade | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 125 | 085335428257 | Sefni Dedet               | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 126 | 082386805580 | Mailis Syafira            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 127 | 083801826021 | Ayu Atikah                | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 128 | 083193801573 | Ledya Guska Dewi          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 129 | 081363043978 | FARISA ENGRINI            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 130 | 085364901449 | Lusi Marta                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 131 | 082285435479 | Vini Wahyuni Putri        | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 132 | 081374503174 | Husnita                   | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 133 | 082284663835 | ???? ?????????            | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 134 | 085364634771 | Perda Yuliana             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 135 | 085355602808 | Yossi                     | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 136 | 085182057048 | zinta rahmadani           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 137 | 081535461847 | Zahara Rahmadhani         | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 138 | 081275505317 | Muhammad iqbal            | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  |
| 139 | 085274203756 | TATI ERWINA, S. Pi        | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 140 | 085211634950 | Novita Sari Nur Saputri   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 141 | 082164481076 | Danil Oktaviansyah        | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | No HP         | Nama                                           | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 142 | 08985829245   | Sri Rahma Winda                                | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 143 | 083839253098  | Syifaul Azri                                   | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 144 | 085760152945  | Mawarni Safitri                                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 145 | 082288504416  | Sherly Amelia                                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 146 | 0895600244433 | SHATHIFA ENJUNITA                              | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 147 | 085221381601  | Nanda Mutiara Alma                             | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 148 | 088707439394  | Rahmi Safitri                                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 149 | 082388607576  | Ativa Mardatila                                | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 150 | 082172558595  | Salma Srinengsi                                | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 151 | 0895707458800 | Septiani Andilla Putri                         | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 152 | 082172911426  | Anisah Fitria Hasanah                          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 153 | 085264353379  | Niken Aprilla                                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 154 | 082385751325  | Sartiwi Mailisna                               | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 155 | 083180365676  | Putri Nabela                                   | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 156 | 085760840385  | Citra Vhannesti                                | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 157 | 083853493747  | Aziza Akhria Tahnia                            | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 158 | 085271169762  | Ridel Afni, M. si                              | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 159 | 082283955944  | Seprigo Rizkan Universitas PGRI Sumatera Barat | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |

| No  | No HP            | Nama                      | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|------------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 160 | 082288625073     | Pani                      | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 161 | 081371970874     | Falry Kurnia Darlis       | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 162 | 082118189364     | Muhammad Ananta Nurdzaki  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 163 | 081365412135     | Syahidatul Auliya         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| 164 | 082231528013     | Husna Lathifah Sadli      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 165 | 081310283809     | Aisyah Rahmadani          | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 166 | 081277708702     | Juita Elvia               | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 167 | 1371112507020014 | Adit                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 168 | 083160654677     | Muhammad Ardi Fajar       | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 169 | 085213852386     | Putri Meidilla Rahmi      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 170 | 081364830763     | Wiken Zelmias             | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 171 | 083897841821     | Ade Ryan the oldest gusti | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 172 | 082260378461     | Faiza Rahmadani           | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 173 | 081372196953     | Devira Mairiesta          | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 174 | 082371492960     | Rahwanda Syahgita Syauli  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 175 | 082170263514     | Fatimah Az Zahra          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 176 | 082113068058     | shinta dewii              | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 177 | 081270510283     | Diva Octavia Armanda      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | No HP         | Nama                                | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 178 | 082283264459  | Lidia Mewilda                       | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 179 | 08985828628   | Sri Rahma Windi                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 180 | 0853881672354 | Nisma Hartanta Vita Br Surbakti     | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 181 | 083841012741  | Mesa Lifia                          | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 182 | 082173029607  | Gusti Geriansyah                    | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 183 | 083198670649  | Rindang embunsuri                   | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 184 | 081266114311  | Ridho Maulana                       | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 185 | 081372647477  | Loresnia nesta pristama             | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 186 | 082272123814  | MUTHMAINNAH                         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 187 | 085375750855  | Fajri                               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 188 | 082283126868  | Nurmaulida Riski Lubis              | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 189 | 089530121824  | Waldi Saputra                       | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 190 | 081374539394  | Gusviati Arzal                      | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 191 | 0895618195052 | Hasbia Husna Handriza               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 192 | 08876735992   | Zahra F. Hawa Uin Imambonjol Padang | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 193 | 083186100031  | Gusmita Rusadi                      | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 194 | 085374721512  | Rizky Wardana                       | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 195 | 082350200483  | Desi Rahmida Hayati                 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |

| No  | No HP         | Nama                   | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 196 | 082299051944  | Zahra Kartika Ardianti | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 197 | 082287118887  | Fatimah Tuzahara       | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 198 | 082311720045  | Retna Ningtias         | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 199 | 082169295584  | Sri siti sahara        | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 200 | 081268474767  | Abdul Muluk Al Ridho   | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 201 | 088271293629  | Niatul Tania           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 202 | 0895370988300 | Fauzia Nufuz Salsabila | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 203 | 083813483780  | Novi rahmona           | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 204 | 082171956214  | Leia Ixora             | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 205 | 08117055920   | Fiona Dwi Welita       | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 206 | 082246352044  | Alya Fitri             | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 207 | 085211630732  | Bayu Segara            | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 208 | 082283595281  | Permata Nilam Sari     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 209 | 082286003531  | Intan Azura            | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 210 | 082268820171  | Abelyolanda            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 211 | 081371580357  | Alya Hafis Aswari      | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 212 | 085769194229  | Nabila Putri Utami     | 3  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 213 | 0811664965    | Yulhendri              | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |

| No  | No HP        | Nama                   | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|--------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 214 | 085835525331 | Rahmadhani dwi putri   | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 215 | 085364668783 | Wulan Junita Tatubeket | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 216 | 085765021597 | Renava Zulanda         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 217 | 082272932328 | Hasnah Zaini           | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 218 | 085382078398 | Meli maya Juinda       | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 219 | 085365427129 | Ratu Elviana           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 220 | 083175563931 | Nurul Aulia Salsabilah | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 221 | 082390151710 | Farin Nofita Sari      | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 222 | 085766584238 | Fauziah Wahyuni        | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 223 | 081276233544 | Luthfi Rizqullah Rais  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 224 | 082288987953 | Nidia Oktafiani        | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 225 | 085265283206 | Yofiqha Walfadillah    | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 226 | 085272962268 | Arlina fitri           | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 227 | 081266932950 | Heri Topan             | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 228 | 081266900390 | Mailatul Umah          | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| 229 | 083801672797 | Febya Medina           | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 230 | 081371308158 | Maghfira Alya Syafinka | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 231 | 083184245809 | Rini Angraini          | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |

| No  | No HP         | Nama                    | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 232 | 082286163926  | Ranti Karmila           | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 233 | 085264701025  | Afra Annagi Reski       | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 234 | 089506659373  | Muhammad Khairul Ihsan  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 235 | 081374107944  | Zikra Yozanda           | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 236 | 0895360956524 | Kevin Bramasta          | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 237 | 082179896090  | Annisa Musfirah Lessadi | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  |
| 238 | 081371849405  | Regita Yolin Cahyani    | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 239 | 082286405410  | Flavia Putri Risfa      | 3  | 3  | 1  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 240 | 085163138689  | Aprilia eka salwa       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 241 | 0895607055666 | Alfa Fadhilah Hendri    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 242 | 082383478547  | Betty Mizarwan          | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 243 | 082391911253  | Dea Natatia Juvisca     | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 244 | 081273652482  | Firly Dwi Sandi         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 245 | 085263524735  | JENI FALEN ANDREAN      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 246 | 083170944196  | Siska widiana sababalat | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 247 | 085282415032  | Citra Prisilia          | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 248 | 085187143805  | Afdhal Firmansyah       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 249 | 082172060057  | Ikfar Diansyah          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |

| No  | No HP        | Nama                      | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|--------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 250 | 085355025266 | Dilla Irvianza            | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 251 | 081241965878 | ibrahim an-nakha'i.ad     | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 252 | 085263512084 | Darma Putra Kusuma Wijaya | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| 253 | 081374160223 | Swirnati                  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 254 | 082162884016 | Annisau'llatifah Siregar  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 255 | 082247699091 | Fakhratul Zahara          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 256 | 085274574078 | Erza Abianza              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 257 | 085363703122 | Fariz Hardi               | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 258 | 082287254346 | Didi iskandar             | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 259 | 082384861303 | Meilani Dwi Purwanti      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 260 | 081267336075 | Sinta putri Yulia endi    | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 261 | 083180332811 | Arina Putri               | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 262 | 085274428423 | Mizul Hizra, S.Pd, MM     | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 263 | 083802613054 | Anisa Gusman              | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 264 | 085213533580 | Yun Indrasoni             | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 265 | 083814160135 | Putri Sekarini            | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 266 | 085264959454 | Fitri hayani              | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 267 | 082288656671 | Arnie Multi,S.Pd          | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |

| No  | No HP         | Nama                    | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 268 | 081313624171  | Engel Novita Ramadani   | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 269 | 085362257390  | Savira Salsabila        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 270 | 082286073466  | Rhiva Cahya Putri       | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 271 | 082170452385  | Dini Isratil Fadila     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 272 | 0895322320709 | Raisa Latifa Zahra      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 273 | 081363067160  | Dina Marlina            | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 274 | 082287614434  | Zidane Emilson          | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 275 | 0895602473643 | Dinda Silfitri          | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 276 | 085214094061  | Hanifah Efendi          | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 277 | 081275109620  | Salsabilla Auriga Anoki | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 278 | 085363372031  | Febi Anggraini          | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 279 | 081267777176  | RAHMADONA               | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 280 | 081515526189  | Husna Syahidah          | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 281 | 089529115001  | Nurhemida               | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 282 | 081363155235  | Mardia Roza Tanjung     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 283 | 083196292273  | Friska Triyani          | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 284 | 082386822892  | arxadhiwa peista        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 285 | 082210811471  | Henny Riris Pakpahan    | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |

| No  | No HP         | Nama                  | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|---------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 286 | 085384996448  | Aditya Apriwinata     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 287 | 082278648791  | Nasyanda Indah Joelia | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 288 | 082170464652  | Florentina            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 289 | 083182857409  | Adinda                | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 290 | 082173781353  | ANGGUN HAFIZAH FAUZI  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 291 | 083180697400  | Muhammad Fajri        | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 292 | 081261996048  | doni                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 293 | 082376938648  | Zakiyati Salma        | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 294 | 08976582437   | Dinda Ariyani         | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 295 | 082392292846  | Widia Yuli Herni      | 1  | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  |
| 296 | 082171979551  | Diva Hanavia Wati     | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 297 | 089608070314  | WIWI FITRIA ANJANI    | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 298 | 08228789138   | Muhammad Iqlal        | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 299 | 089524458756  | mhdikbal              | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 300 | 082287739793  | Afna                  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 301 | 085126236832  | Nahda Farahita        | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 302 | 082285491738  | Asya Kharisma         | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 303 | 6289671061504 | syifa septi khairani  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |

| No             | No HP        | Nama                               | U1   | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
|----------------|--------------|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 304            | 083183361188 | Najswa Rahma Nanda                 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 305            | 081363200636 | Megawati,S.Pd                      | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 306            | 083150553771 | Sartika Zalendari                  | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 307            | 085760641370 | Annisa Fathurahmi                  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 308            | 081267048802 | Desfira Mustika Ayu                | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 309            | 082386904381 | Nadia Gusriani                     | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 310            | 0812345678   | Andi Nurdin                        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 311            | 082286209934 | Fauzan Ahmadil Putra               | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    |
| 312            | 085180698117 | puspa anita                        | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 313            | 085766565759 | Sindy aulia                        | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 314            | 082287575866 | Rara Aulia Putri                   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 315            | 071270326961 | Adriyana Chinta Miranda            | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 316            | 081363272620 | Desi Wildayani, S.Keb., Bd., M.Keb | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 317            | 081373204064 | Febby Caca Ananda                  | 3    | 3    | 2    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| Total          |              |                                    | 1076 | 1054 | 997  | 1164 | 1051 | 1059 | 1061 | 1065 | 1146 |
| NRR            |              |                                    | 3.39 | 3.32 | 3.15 | 3.67 | 3.32 | 3.34 | 3.35 | 3.36 | 3.62 |
| NRR Tertimbang |              |                                    | 0.37 | 0.37 | 0.35 | 0.4  | 0.36 | 0.37 | 0.37 | 0.37 | 0.4  |
| IKM            |              |                                    | 3.36 |      |      |      |      |      |      |      |      |

| No            | No HP | Nama | U1      | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|---------------|-------|------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Konversi IKM  |       |      | 84      |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Nilai Layanan |       |      | B: Baik |    |    |    |    |    |    |    |    |

| Keterangan :   |                                                            |
|----------------|------------------------------------------------------------|
| U1 - U9        | Unsur - Unsur pelayanan                                    |
| NRR            | Nilai rata-rata                                            |
| IKM            | Indeks Kepuasan Masyarakat                                 |
| NRR Per Unsur  | Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi |
| NRR tertimbang | NRR per unsur x 0.111 per unsur                            |

| IKM UNIT PELAYANAN |               |   |                |
|--------------------|---------------|---|----------------|
| Mutu Pelayanan :   |               |   |                |
| A                  | (Sangat Baik) | : | 88,31 - 100,00 |
| B                  | (Baik)        | : | 76,61 - 88,30  |
| C                  | (Kurang Baik) | : | 65 - 76,60     |
| D                  | (Tidak Baik)  | : | 25,00 - 64,99  |

| No. | UNSUR PELAYANAN                         | NILAI RATA-RATA |
|-----|-----------------------------------------|-----------------|
| U1  | Persyaratan                             | 3.39            |
| U2  | Prosedur                                | 3.32            |
| U3  | Waktu Pelayanan                         | 3.15            |
| U4  | Biaya/Tarif                             | 3.67            |
| U5  | Produk Layanan                          | 3.32            |
| U6  | Kompetensi pelaksana                    | 3.34            |
| U7  | Perilaku pelaksana                      | 3.35            |
| U8  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3.36            |
| U9  | Sarana dan Prasarana                    | 3.62            |

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
OPD DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT  
TAHUN 2026**

| NILAI IKM | Nama Layanan  |   |                              |
|-----------|---------------|---|------------------------------|
| 84        | Jumlah        | : | 317 Orang                    |
|           | Jenis Kelamin | : | L = 61 orang / P = 256 orang |
|           | Pendidikan    | : | SD = 0 orang                 |
|           |               |   | SMP = 0 orang                |
|           |               |   | SMA = 36 orang               |
|           |               |   | DIII = 6 orang               |
|           |               |   | S1 = 240 orang               |
|           |               |   | S2 = 16 orang                |
|           |               |   | S3 = 2 orang                 |
|           | Periode       | : | 01-04-2026 s/d 30-06-2026    |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA  
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**DAFTAR RESPONDEN DENGAN ASPIRASI  
DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT  
TAHUN 2026**

| No | No HP   | Nama                       | Aspirasi                                                                                               |
|----|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 0*****5 | Serli Sri Wahyuni          | Pelayanan sangat bagus dan cepat dikelola dengan baik                                                  |
| 2  | 0*****4 | Annisa Saputri             | Pelayanan sangat baik.                                                                                 |
| 3  | 0*****6 | NABILA WEIZI DWI PUTRI     |                                                                                                        |
| 4  | 0*****6 | Afifah Zahrah Pamela       | Terimakasih                                                                                            |
| 5  | 0*****7 | SALSABILA.D                |                                                                                                        |
| 6  | 0*****7 | Silvetrelli Ririn Sitohang | Sangat baik                                                                                            |
| 7  | 0*****5 | selva arsit                | -                                                                                                      |
| 8  | 0*****1 | Juhentriana samaloisa      | Sangat memuaskan                                                                                       |
| 9  | 0*****7 | Nafra Kristia Fitri        | sebaiknya pelayanannya agar ditingkatkan secara optimal                                                |
| 10 | 0*****1 | Rendhi fitra yanna         |                                                                                                        |
| 11 | 0*****6 | resyanna berlianty         | terimakasih bapak/ibu sudah membantu saya dalam mengurus surat penelitian ini                          |
| 12 | 0*****1 | Geovani Ferdian            | Sangat memuaskan                                                                                       |
| 13 | 0*****7 | Sri Gita Putri             |                                                                                                        |
| 14 | 0*****2 | Refi Habibullah Karim      | Aspirasi nya yaitu Dinas Pendidikan Menjadi Wadah yang baik untuk kami yang Sedang Menempuh pendidikan |
| 15 | 0*****0 | Wardah Qoniah Salsabila    |                                                                                                        |

| No | No HP   | Nama                 | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 0*****1 | Mujadid Nazifah G. A | Sudah sangat baik dan cepat pelayanannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17 | 0*****4 | Misrail              | Aspirasi: "Meningkatkan kualitas tata kelola pendidikan melalui digitalisasi administrasi dan penguatan kompetensi pedagogik pendidik berbasis teknologi abad ke-21." ?Saran: "Disarankan agar instansi menyelenggarakan workshop rutin mengenai penyusunan soal berbasis HOTS (Higher Order Thinking Skills) dan memberikan dukungan infrastruktur jaringan internet yang lebih mumpuni di lingkungan pendidikan untuk mendukung pembelajaran hybrid." |
| 18 | 0*****6 | Rahma siktin augita  | Baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | 0*****8 | Shalsabila Irmada    | sepanjang saya mengurus beberapa hal di dinas pendidikan semua berjalan dengan baik dan saya meliht ada peningkatan dan update dari pelayanan dinas pendidikan, semoga selalu berkomitmen untuk berinovasi menjali baik.                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | 0*****4 | Rini Oktariana       | Baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | 0*****0 | Elyani hanafi        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22 | 0*****1 | Tiara Setia Ninggrum | Sangat baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23 | 0*****8 | Tiara Az-Zahra Putri | Semoga bagi guru yang mengurus sertifikasi, berkasnya diantar ke dinas pendidikan provinsi dikota masing <sup>2</sup> agar tidak jauh proses pengantarnya                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24 | 0*****3 | Elisa Nadiroha       | Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | 0*****6 | Amalia Salsabila     | lebih efesien sekali jika online. terimakssih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26 | 3*****6 | Puty Rahma Delvia    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | 0*****7 | Puty Rahma Delvia    | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No | No HP   | Nama                     | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 0*****2 | Cindy Amalia Fitri       | Layanannya diperbaiki lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29 | 0*****9 | Cindy Amalia Fitri       | Tolong diperbaiki pelayanannya agar jelas informasinya                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | 0*****4 | Pratiwi Meiliza          | Semoga dengan adanya pelayanan ini lebih memudahkan mahasiswa dalam pengurusan surat untuk penelitian/magang.                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | 0*****7 | Melisa Desfira Putri     | Sangat memuaskan                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | 0*****8 | Hisnil Khotimah Lubis    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | 0*****0 | Clara Anindia Ningrum    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34 | 0*****8 | Azzahra Diva             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | 0*****5 | Iqrima Yulizarlita       | saran agar respon ditingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36 | 0*****6 | Mukhlisatul Mardhatillah | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | 0*****7 | Syifa Febriyanti         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38 | 0*****9 | Natasya                  | Pelayanan di ruangan Ambun Suri sudah baik dan profesional. Perawat bersikap ramah, sopan, serta cepat tanggap terhadap kebutuhan pasien. Komunikasi dengan pasien juga jelas dan mudah dipahami. Selain itu, kebersihan dan kenyamanan ruangan terjaga dengan baik sehingga mendukung proses penyembuhan pasien. |
| 39 | 0*****2 | Ulfa Zahwa Ailsya        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 40 | 0*****8 | Felisha Aliyah Septipani |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 41 | 0*****6 | Yoshira Salsabilla       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 42 | 0*****9 | Tuti Awaliah             | Waktu kerja yang sangat kompeten                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| No | No HP   | Nama                       | Aspirasi                                                                                      |
|----|---------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | 0*****6 | Arif firman saputra        |                                                                                               |
| 44 | 0*****5 | Sabrina Angeline Octaviany |                                                                                               |
| 45 | 0*****1 | Nurafni Fajarna Do Ahmad   | semoga lebih baik lagi untuk kedepay                                                          |
| 46 | 0*****3 | Muhammad Kefin Suriandi    | Sangat ramah                                                                                  |
| 47 | 0*****2 | M. Kevin Nur Syamsu        |                                                                                               |
| 48 | 0*****2 | Shania Febrina             |                                                                                               |
| 49 | 0*****4 | Rahmi Ilahi                |                                                                                               |
| 50 | 0*****3 | Pajar Sugiarto             | tetap semangat dan terus menginformasikan dengan bijak serta berikan pelayanan yang memuaskan |
| 51 | 0*****2 | Diva melani salsabila      | Terus lebih baik dan bantu pengembangan proses membantu mahasiswa                             |
| 52 | 0*****0 | SHINTYA FERLINDA           |                                                                                               |
| 53 | 0*****8 | M.ilham                    | Semoga kedepanya lebih baik lagi                                                              |
| 54 | 0*****9 | ZAHRA AFIFAH RAMADHANI     |                                                                                               |
| 55 | 0*****6 | Alisya Putri Chania        | kalau bisa 1 hari saja                                                                        |
| 56 | 0*****9 | Stiffani Wulandari         | Baik                                                                                          |
| 57 | 0*****7 | Niken Gayatri              | bagus                                                                                         |
| 58 | 0*****1 | Aprilia Amanda             |                                                                                               |
| 59 | 0*****2 | Bunga Fadelia              | tidak ada                                                                                     |

| No | No HP   | Nama                    | Aspirasi                                                                          |
|----|---------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | 0*****1 | Fadea Aulia Rahman      | Semoga ke depannya semakin baik dan sukses                                        |
| 61 | 0*****3 | Helmia Putri            | Pelayanan dilakukan dengan sangat baik                                            |
| 62 | 0*****3 | Intan Tresna Ayu        | sejauh ini semua pelayanan sudah sangat baik. pertahankan dan tingkatkan terus ?? |
| 63 | 0*****9 | Nurul Intan Syakira Hsb | sangat mudah dalam urusan apapun, dan lumayan cepat juga                          |
| 64 | 0*****5 | Bellya DarmaSari        |                                                                                   |
| 65 | 0*****5 | Selva Arsiti            | -                                                                                 |
| 66 | 0*****9 | Amira Tsabita Muslim    |                                                                                   |
| 67 | 0*****2 | John Erwin Purba        | Mohon lebih ditingkatkan kembali??                                                |
| 68 | 0*****3 | Mitra peni              | Sangan bagus                                                                      |
| 69 | 0*****8 | Yogi saputra            | terima kasih atas layanannya dan terus ditingkatkan lebih baik lagi               |
| 70 | 0*****9 | Kurniati Ramadhini      | Pelayanan ditingkatkan lagi dalam hal keramahtamahan.                             |
| 71 | 0*****9 | Assyifa Humaira         | Semoga layanan semakin baik dan cepat kedepannya. Terimakasih                     |
| 72 | 0*****8 | Cindy Mutia Setiawan    | terimakasih sudah membantu                                                        |
| 73 | 0*****7 | Ranna Elfa Audini       |                                                                                   |
| 74 | 0*****2 | Dewa Meuro Pangihutan   |                                                                                   |
| 75 | 0*****5 | Risa Arianti            |                                                                                   |
| 76 | 0*****9 | Jannatul Adila          | —                                                                                 |

| No | No HP   | Nama                      | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77 | 0*****5 | Dewi wulan andari         | Semoga kedepannya menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                                          |
| 78 | 0*****0 | Fajri Iftitah Rizki       | Bagus                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79 | 0*****8 | Toni Atul Akbar           | Ssmoga menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                                                     |
| 80 | 0*****3 | Mahadira Amdesva          | semangatt                                                                                                                                                                                                                                     |
| 81 | 0*****7 | Arief Muttaqin            | Saya belum menggunakan fasilitas pengaduan, sehingga saya menjawab tidak ada. Sejauh ini, saya menggunakan aplikasi e-spasi. Portal ini sangat memudahkan proses perizinan penelitian, termasuk jika harus dilakukan dari tempat yang jauh. ? |
| 82 | 0*****9 | Merisa Putri              | Semua urusan saya di dinas pendidikan berjalan dengan baik,petugas sangat ramah, dan membantu saya dengan baik, sehingga keperluan saya berjalan dengan baik dan cepat.                                                                       |
| 83 | 0*****3 | Khairinnisa Rohimah Lubis | sistem pengurusan di dinas pendidikan sumatera barat ini sangat baik dan bagus                                                                                                                                                                |
| 84 | 0*****7 | Liana Aulia Sari          | Terima kasih atas bantuannya                                                                                                                                                                                                                  |
| 85 | 0*****4 | Aprilia dira putri        | sangat membantu                                                                                                                                                                                                                               |

| No | No HP   | Nama                        | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | 0*****9 | Septia andhini              | Aspirasi: Saya berharap Dinas Pendidikan dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan dengan menyediakan fasilitas yang memadai, pemerataan akses pendidikan, serta dukungan terhadap penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran. Selain itu, diharapkan adanya program pelatihan yang berkelanjutan bagi tenaga pendidik agar kualitas pengajaran semakin meningkat dan sesuai dengan perkembangan zaman. Saran: Sebaiknya Dinas Pendidikan lebih memperhatikan kebutuhan sekolah secara merata, baik di daerah perkotaan maupun pedesaan. Peningkatan sarana dan prasarana, transparansi dalam pengelolaan program pendidikan, serta adanya wadah untuk menampung aspirasi dari siswa, guru, dan masyarakat juga perlu ditingkatkan agar kebijakan yang diambil lebih tepat sasaran.. |
| 87 | 0*****0 | Ilham Qadri                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 88 | 0*****1 | Syukri Ramadhani            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89 | 0*****2 | Dea Dwi Lestari Purba       | Sangat memuaskan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 90 | 0*****7 | rahmat fajar                | Mantap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 91 | 0*****0 | Veronica Christiani Gurning |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 92 | 0*****6 | Nofriyadi Rahmad Zon        | Mantap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93 | 0*****3 | Cindi Aulia Putri           | Saya berharap kualitas pendidikan terus meningkat dan juga saya berharap adanya pemerataan fasilitas pendidikan agar semua siswa dapat belajar dengan nyaman dan terakhir untuk meningkatkan program literasi digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 94 | 0*****0 | Ananda Putri Salsabila      | sudah sangat bagus dan baik pelayanannya terimakasih untuk kerjasamanya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| No  | No HP   | Nama                 | Aspirasi                                                                                                |
|-----|---------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95  | 0*****6 | Yulia Fitri Nadesi   | Semoga lebih baik                                                                                       |
| 96  | 0*****5 | Gusti Levia Rindiani | tidak ada                                                                                               |
| 97  | 0*****2 | Elsi Yunarti         | Baik                                                                                                    |
| 98  | 0*****4 | Fadia Hadila putri   | Pelayanan nya sangat cepat                                                                              |
| 99  | 0*****9 | Alifa Ramadhani      | Sangat bagus                                                                                            |
| 100 | 0*****0 | Nabila Itra Shakira  | Semoga kedepannya lebih baik lagi                                                                       |
| 101 | 0*****5 | Salsa Billah         | Semoga makin baik lagi                                                                                  |
| 102 | 0*****9 | Tari Puspita         | Semoga makin baik kedepannya                                                                            |
| 103 | 0*****5 | Niken Melnia         | Bagus                                                                                                   |
| 104 | 0*****2 | Sesi Ulul Azizah     |                                                                                                         |
| 105 | 0*****2 | Hativa Roroani       | Semangat dan sehat selalu untuk staf dinas pendidikan                                                   |
| 106 | 0*****6 | Ghina Sabrina        |                                                                                                         |
| 107 | 0*****9 | Kayani cahya         | Baik                                                                                                    |
| 108 | 0*****2 | Avrilla Saldi Putri  |                                                                                                         |
| 109 | 0*****0 | Nabila Shadiqa       |                                                                                                         |
| 110 | 0*****6 | Rendi Kurniawan      | Untuk kedepannya lebih baik!                                                                            |
| 111 | 0*****0 | Miky Indra M         | Semoga bisa di pertahankan serta lebih di tingkatkan pelayanannya utk seluruh keperluan adm kepegawaian |
| 112 | 0*****0 | Putri lenggogeni     | -                                                                                                       |

| No  | No HP   | Nama                      | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | 0*****6 | Laras Aprina Martin       | Mungkin untung proses suratnya bisa lebih dipercepat lagi yaa , terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 114 | 0*****1 | Mirnawati                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 115 | 0*****3 | Zifana Natio Hutagalung   | Sangat suka dengan sistem ini                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 116 | 0*****5 | Nabila Zahwa Sescia       | agar lebih cepat dalam proses memberi surat balasan                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 117 | 0*****2 | Nurrintan Marsela         | semoga dinas pendidikan kedepannya lebih baik dan tetap mempertahankan layanan dengan baik                                                                                                                                                                                                                                              |
| 118 | 0*****8 | Alya Putri                | Sangat puas dengan pelayanan nya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 119 | 0*****5 | Yeza Putri Zahri          | Baik terus ya kak dan bang. saya suka pelayanannya???                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 120 | 0*****3 | Salwa                     | Saya Salwa Mahasiswa kesehatan Masyarakat 2213201095, dari kampus universitas Alifah Padang , dengan ini saya sampaikan kepada dinas pendidikan provinsi Sumatra Barat kota Padang, untuk melakukan pengambilan surat izin data awal dengan judul,(HUBUNGAN AKTIVITAS FISIK DAN GAME ONLINE DENGAN KUALITAS TIDUR PADA REMAJA SMA 2026) |
| 121 | 0*****0 | Vidya Amallia             | semoga bisa balas surat lebih cepat                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 122 | 0*****7 | Aulia Zahra Fadillah      | pelayanan nya cukup sopan dan proses pembuatan surat nya cukup mudah                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 123 | 0*****3 | Elisa Yulianti Fadla      | Sistematika proses nya cukup mudah, pelayanannya sopan, terus pertahankan dan tingkatkan.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 124 | 0*****9 | Arrahmah Galuh Syahrazade | Semoga sukses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 125 | 0*****7 | Sefni Dedet               | Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| No  | No HP   | Nama               | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 126 | 0*****0 | Mailis Syafira     | sangat bagus pelayanannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 127 | 0*****1 | Ayu Atikah         | Pelayanan nya sangat baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 128 | 0*****3 | Ledya Guska Dewi   | Semoga pelayanannya lebih baik, terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 129 | 0*****8 | FARISA ENGRINI     | Saya sangat senang dengan aplikasi ini sehingga sangat memudahkan dalam administrasi dan efisiensi waktu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 130 | 0*****9 | Lusi Marta         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 131 | 0*****9 | Vini Wahyuni Putri |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 132 | 0*****4 | Husnita            | Pelayanan baik dan sangat nyaman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 133 | 0*****5 | ???? ?????????     | ?????? ?? ????? ?????????? ????? ???? ???? ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 134 | 0*****1 | Perda Yuliana      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 135 | 0*****8 | Yossi              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 136 | 0*****8 | zinta rahmadani    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 137 | 0*****7 | Zahara Rahmadhani  | Saya berharap website Dinas Kependidikan dapat menjadi pusat informasi utama yang akurat, transparan, dan selalu diperbarui, dengan tampilan yang sederhana, mudah diakses di berbagai perangkat, serta ramah bagi semua pengguna; selain itu, website sebaiknya dilengkapi layanan digital terintegrasi, fitur pencarian yang berfungsi baik, ruang aspirasi atau pengaduan online yang responsif, pembaruan konten berkala, serta sistem yang aman dan andal agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mendukung kebutuhan guru, siswa, orang tua, dan masyarakat secara efektif. |

| No  | No HP   | Nama                    | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138 | 0*****7 | Muhammad iqbal          | Baguss                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 139 | 0*****6 | TATI ERWINA, S. Pi      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 140 | 0*****0 | Novita Sari Nur Saputri | Alhamdulillah urusan surat penelitian saya direspon sangat cepat. Terima kasih Dinas Pendidikan Prov. Sumbar LOVE YOUUU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 141 | 0*****6 | Danil Oktaviansyah      | Terima kasih sangat memuaskan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 142 | 0*****5 | Sri Rahma Winda         | Saya mengapresiasi dedikasi Dinas Pendidikan dalam memajukan kualitas pendidikan di daerah kita, dan berharap ke depan program pemerataan fasilitas sekolah serta peningkatan kompetensi guru dapat terus diperkuat. Saya juga menyarankan agar pengembangan kurikulum berbasis praktik dan keterampilan lokal, penguatan sekolah inklusif, serta layanan konseling bagi siswa dapat menjadi fokus bersama, sehingga seluruh peserta didik bisa tumbuh optimal sesuai potensinya. |
| 143 | 0*****8 | Syifaul Azri            | besttt??                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 144 | 0*****5 | Mawarni Safitri         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| No  | No HP   | Nama                   | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145 | 0*****6 | Sherly Amelia          | 1. Peningkatan Kualitas Pembelajaran Diharapkan Dinas Pendidikan terus mendorong inovasi pembelajaran yang lebih interaktif dan berpusat pada siswa, sehingga tidak hanya fokus pada teori tetapi juga pengembangan keterampilan berpikir kritis, kreatif, dan kolaboratif. 2. Pemerataan Fasilitas Pendidikan Masih terdapat kesenjangan fasilitas antar sekolah. Diharapkan adanya pemerataan sarana dan prasarana, terutama untuk sekolah di daerah terpencil agar mendapatkan akses pendidikan yang setara. 3. Pengembangan Kompetensi Guru Perlu adanya pelatihan berkelanjutan bagi guru, baik dalam penggunaan teknologi pendidikan maupun metode pembelajaran terbaru, agar kualitas pengajaran semakin meningkat. |
| 146 | 0*****3 | SHATHIFA ENJUNITA      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 147 | 0*****1 | Nanda Mutiara Alma     | Terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 148 | 0*****4 | Rahmi Safitri          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 149 | 0*****6 | Ativa Mardatila        | Semoga lebih baik lagi kedepannya??                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 150 | 0*****5 | Salma Srinengsi        | Semoga semakin dipermudah kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 151 | 0*****0 | Septiani Andilla Putri | Lebihh ditingkat kan lagi untuk perbaiki kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 152 | 0*****6 | Anisah Fitria Hasanah  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 153 | 0*****9 | Niken Aprilla          | Semoga dipermudah kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 154 | 0*****5 | Sartiwi Mailisna       | Semoga makin sukses kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| No  | No HP   | Nama                                           | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 155 | 0*****6 | Putri Nabela                                   | Aspirasi: Semoga Dinas Pendidikan dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan dengan menyediakan fasilitas belajar yang lebih memadai, pemerataan tenaga pendidik, serta mendukung pengembangan potensi siswa baik akademik maupun nonakademik. Saran : Diharapkan Dinas Pendidikan lebih sering melakukan evaluasi terhadap sarana sekolah dan meningkatkan program pelatihan bagi guru agar proses pembelajaran menjadi lebih efektif dan berkualitas. |
| 156 | 0*****5 | Citra Vhannesti                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 157 | 0*****7 | Aziza Akhria Tahniah                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 158 | 0*****2 | Ridel Afni, M. si                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 159 | 0*****4 | Seprigo Rizkan Universitas PGRI Sumatera Barat | Sudah Sangat Bagus. Terimakasih Dinas Pendidikan Provinsi atas layanannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 160 | 0*****3 | Pani                                           | Semoga lebih baik kedepannya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 161 | 0*****4 | Falry Kurnia Darlis                            | Untuk pengeluaran surat balasan dari dinas mungkin bisa lebih di percepat lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 162 | 0*****4 | Muhammad Ananta Nurdzaki                       | terus berkembang menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 163 | 0*****5 | Syahidatul Auliya                              | Mantap dan semoga lebih cekatan lagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 164 | 0*****3 | Husna Lathifah Sadli                           | Terimakasih dan saran saya tetap pertahankan kinerja yg sudah bagus nya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 165 | 0*****9 | Aisyah Rahmadani                               | semoga dari pihak dinas lebih dipercepat lagi pelayanan di bagian surat balasan karena surat tersebut dibuthkan secara cepat juga oleh pengguna. terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 166 | 0*****2 | Juita Elvia                                    | Alhamdulillah bagus semua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| No  | No HP   | Nama                            | Aspirasi                                                                                                                              |
|-----|---------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 167 | 1*****4 | Adit                            | Mantappp                                                                                                                              |
| 168 | 0*****7 | Muhammad Ardi Fajar             | -                                                                                                                                     |
| 169 | 0*****6 | Putri Meidilla Rahmi            | Semoga lebih baik lagi kedepannya                                                                                                     |
| 170 | 0*****3 | Wiken Zelmiyas                  | Tetap loyal dan profesional                                                                                                           |
| 171 | 0*****1 | Ade Ryan the oldest gusti       |                                                                                                                                       |
| 172 | 0*****1 | Faiza Rahmadani                 | semoga pelayanan selalu bertambah baik                                                                                                |
| 173 | 0*****3 | Devira Mairiesta                | terima kasih atas bantuan nya untuk masyarakat                                                                                        |
| 174 | 0*****0 | Rahwanda Syahgita Syauli        | Oke                                                                                                                                   |
| 175 | 0*****4 | Fatimah Az Zahra                | bagus                                                                                                                                 |
| 176 | 0*****8 | shinta dewii                    | bagus sekali                                                                                                                          |
| 177 | 0*****3 | Diva Octavia Armanda            |                                                                                                                                       |
| 178 | 0*****9 | Lidia Mewilda                   | Semoga dinas pendidikan semakin maju untuk kedepannya nya dan bisa mendampingi masyarakat dalam mengelola pendidikan di Sumatra barat |
| 179 | 0*****8 | Sri Rahma Windi                 | Semoga Dinas Pendidikan terus mendukung pengembangan bakat dan kreativitas siswa di bidang akademik maupun seni                       |
| 180 | 0*****4 | Nisma Hartanta Vita Br Surbakti |                                                                                                                                       |
| 181 | 0*****1 | Mesa Lifia                      | semoga kedepannya lebih baik lagi ke depannya                                                                                         |
| 182 | 0*****7 | Gusti Geriansyah                | Amanah dan cepat                                                                                                                      |
| 183 | 0*****9 | Rindang embunsuri               |                                                                                                                                       |

| No  | No HP   | Nama                                | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 184 | 0*****1 | Ridho Maulana                       | Saran untuk lebih di tingkatkan pada kemudahan bertanya dan tentang kepastian layanan                                                                                                                                                    |
| 185 | 0*****7 | Lorensia nesta pristama             | Responnya kurang cepat                                                                                                                                                                                                                   |
| 186 | 0*****4 | MUTHMAINNAH                         | Terimakasih kepada dinas pendidikan yg telah melayani kami dengan baik, pelayanan yg sangat baik dan cepat                                                                                                                               |
| 187 | 0*****5 | Fajri                               | sangat bagus pelayanan, namun bisa lebih cepat lgi pengerjaannya                                                                                                                                                                         |
| 188 | 0*****8 | Nurmaulida Riski Lubis              | Saya puas dan dapat dengan mudah menggunakan web E-Spasi dalam mengurus surat penelitian saya.                                                                                                                                           |
| 189 | 0*****4 | Waldi Saputra                       | Terimakasih atas bantuanya ,semoga dinas pendidikan kota padang. tetap di jalan koridor pemerintahan sesuai amanat kontitusi ,saran mungkin waktu balasan mungkin bisa di pertimbangkan lagi,cukup itu saja,terimakasih dinas pendidikan |
| 190 | 0*****4 | Gusviati Arzal                      | Mohon lebih cepat lagi pengurusan berkas, karena 4 hari lama sekali. Apalagi kalau terkendala tanggal merah.                                                                                                                             |
| 191 | 0*****2 | Hasbia Husna Handriza               | websitenya sangat kekbanyu                                                                                                                                                                                                               |
| 192 | 0*****2 | Zahra F. Hawa Uin Imambonjol Padang |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 193 | 0*****1 | Gusmita Rusadi                      | Semoga kedepannya lebih baik dan lebih maju                                                                                                                                                                                              |
| 194 | 0*****2 | Rizky Wardana                       | semoga lebih dapat ditingkatkan lagi kedepannya                                                                                                                                                                                          |
| 195 | 0*****3 | Desi Rahmida Hayati                 | bagus                                                                                                                                                                                                                                    |

| No  | No HP   | Nama                   | Aspirasi                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 196 | 0*****4 | Zahra Kartika Ardianti | untuk petunjuk layanan e spasi sudah diberikan dengan jelas, namun di keterangan web nya surat balasan akan keluar dalam 3-4 hari kerja. namun nyatanya lebih. kedepannya lebih diperhatikan |
| 197 | 0*****7 | Fatimah Tuzahara       | Buka komunikasi rutin antara sekolah, dinas, dan masyarakat untuk menyelaraskan program dengan kebutuhan lokal                                                                               |
| 198 | 0*****5 | Retna Ningtias         | Pengajuan surat berjalan cukup cepat, meskipun ada sedikit keterlambatan namun pengaduan direspon dengan sangat baik                                                                         |
| 199 | 0*****4 | Sri siti sahara        | Pelayanan dinas pendidikan yang mudah diakses dan cepat tanggap                                                                                                                              |
| 200 | 0*****7 | Abdul Muluk Al Ridho   |                                                                                                                                                                                              |
| 201 | 0*****9 | Niatul Tania           |                                                                                                                                                                                              |
| 202 | 0*****0 | Fauzia Nufuz Salsabila |                                                                                                                                                                                              |
| 203 | 0*****0 | Novi rahmona           | Sangat puas                                                                                                                                                                                  |
| 204 | 0*****4 | Leia Ixora             | Terima kasih semoga kedepannya semakin lebih baik lagi?                                                                                                                                      |
| 205 | 0*****0 | Fiona Dwi Welita       | pelayanan sudah sangat baik dan sangat mempermudah dalam pengurusan surat menyurat                                                                                                           |
| 206 | 0*****4 | Alya Fitri             | Semangat                                                                                                                                                                                     |
| 207 | 0*****2 | Bayu Segara            | Semoga untuk kedepannya pembuatan surat nya lebih cepat dari sekarang, sekarang sudah bagus dan cepat                                                                                        |
| 208 | 0*****1 | Permata Nilam Sari     | menurut saya keseluruhan sudah bagus                                                                                                                                                         |

| No  | No HP   | Nama                   | Aspirasi                                                                                     |
|-----|---------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | 0*****1 | Intan Azura            | di tingkatkan lagi kecepatan responnya selebihnya udah bagus                                 |
| 210 | 0*****1 | Abelyolanda            | baik                                                                                         |
| 211 | 0*****7 | Alya Hafis Aswari      | Semoga lebih baik lagi kedepannya                                                            |
| 212 | 0*****9 | Nabila Putri Utami     |                                                                                              |
| 213 | 0*****5 | Yulhendri              | Semoga kedepannya dapat mengelola dengan semakin baik                                        |
| 214 | 0*****1 | Rahmadhani dwi putri   | Melayani dengan baik selalu ya??                                                             |
| 215 | 0*****3 | Wulan Junita Tatubeket | Sarannya baik                                                                                |
| 216 | 0*****7 | Renava Zulanda         |                                                                                              |
| 217 | 0*****8 | Hasnah Zaini           |                                                                                              |
| 218 | 0*****8 | Meli maya Juinda       |                                                                                              |
| 219 | 0*****9 | Ratu Elviana           | Pelayanan dari dinas pendidikan sangat2 baik                                                 |
| 220 | 0*****1 | Nurul Aulia Salsabilah | Semoga waktu pelaksanaan dapat diakses dengan cepat                                          |
| 221 | 0*****0 | Farin Nofita Sari      | Terimakasih banyak untuk pelayanannya yang bagus, untuk kedepannya semoga lebih baik lagi ?? |
| 222 | 0*****8 | Fauziah Wahyuni        |                                                                                              |
| 223 | 0*****4 | Luthfi Rizqullah Rais  |                                                                                              |
| 224 | 0*****3 | Nidia Oktafiani        | Pelayanannya lebih ditingkatkan lagi                                                         |
| 225 | 0*****6 | Yofiqha Walfadillah    | sekarang sudah baik dan semoga kedepannya lebih baik lagi                                    |

| No  | No HP   | Nama                    | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 226 | 0*****8 | Arlina fitri            | Mulai dari saya sampai sudah dsmbut dg sangat ramah sama pegawai yg ada fisini                                                                                                                                                                                                 |
| 227 | 0*****0 | Heri Topan              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 228 | 0*****0 | Mailatul Umah           | Saran saya kalau ada yang ngurus surat izin ke sekolah jangan terlalu lama prosesnya                                                                                                                                                                                           |
| 229 | 0*****7 | Febya Medina            | Terima kasih atas pelayanan yang telah diberikan dalam proses pengajuan surat izin penelitian. Diharapkan pelayanan administrasi dan informasi terkait prosedur penelitian dapat terus ditingkatkan agar lebih efektif dan memudahkan mahasiswa dalam melaksanakan penelitian. |
| 230 | 0*****8 | Maghfira Alya Syafinka  | Jadi lebih gampang kalau sudah pakai website semua                                                                                                                                                                                                                             |
| 231 | 0*****9 | Rini Angraini           | Tidak adaa                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 232 | 0*****6 | Ranti Karmila           | Pelayanan sudah baik, semoga kedepanya lebih cepat respon dan pelayanannya                                                                                                                                                                                                     |
| 233 | 0*****5 | Afra Annagi Reski       | Sebaik pihak dinas pendidikan memberi kan pelayanan yang lebih baik lagi khusus nya kepada mahasiswa akhir yang sedang penelitian kesekolah dan dan surat izin penelitian mohon dibaca secepatnya terima kasih?                                                                |
| 234 | 0*****3 | Muhammad Khairul Ihsan  | terimakasihh banyakkk                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 235 | 0*****4 | Zikra Yozanda           |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 236 | 0*****4 | Kevin Bramasta          | Semoga pelayanan nya semakin baik kedepanya, good luck ?                                                                                                                                                                                                                       |
| 237 | 0*****0 | Annisa Musfirah Lessadi |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 238 | 0*****5 | Regita Yolin Cahyani    | semoga ke depannya lebih baik lagi?                                                                                                                                                                                                                                            |

| No  | No HP   | Nama                      | Aspirasi                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 239 | 0*****0 | Flavia Putri Risfa        | pengajuan surat terlalu lama hingga memakan waktu 1 bulan mengakibatkan penelitian saya memakan banyak waktu.                                                                                             |
| 240 | 0*****9 | Aprilia eka salwa         |                                                                                                                                                                                                           |
| 241 | 0*****6 | Alfa Fadhillah Hendri     |                                                                                                                                                                                                           |
| 242 | 0*****7 | Betty Mizarwan            | Sangat memuaskan                                                                                                                                                                                          |
| 243 | 0*****3 | Dea Natatia Juvisca       |                                                                                                                                                                                                           |
| 244 | 0*****2 | Firly Dwi Sandi           | sangat baik dan mudah dipahami                                                                                                                                                                            |
| 245 | 0*****5 | JENI FALEN ANDREAN        | Semoga bisa lebih baik dan terus yang terbaik                                                                                                                                                             |
| 246 | 0*****6 | Siska widiana sababalat   | Diharapkan kantor Dinas Pendidikan dapat memperluas layanan berbasis online untuk urusan administratif, sehingga masyarakat tidak harus selalu datang langsung ke kantor dan dapat mengurangi kerumunan." |
| 247 | 0*****2 | Citra Prisilia            | Sudah bagus dan terimakasih ya kak                                                                                                                                                                        |
| 248 | 0*****5 | Afdhal Firmansyah         | Pelayanan disini sangat baik untuk pasien dan keluarga pasien, pertanyaan yang diajukan oleh pasien dan keluarga ditanggapi dengan baik.                                                                  |
| 249 | 0*****7 | Ikfar Diansyah            | Pelayanan sangat responsif dan ramah dalam menanggapi keluhan kepada masyarakat, untuk kedepannya agar ditingkatkan lagi.                                                                                 |
| 250 | 0*****6 | Dilla Irvianza            |                                                                                                                                                                                                           |
| 251 | 0*****8 | ibrahim an-nakha'i.ad     | Overall sudah baik, kalau bisa proses pengerjaan surat bisa di percepat lagi.                                                                                                                             |
| 252 | 0*****4 | Darma Putra Kusuma Wijaya |                                                                                                                                                                                                           |

| No  | No HP   | Nama                    | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 253 | 0*****3 | Swirnati                | Semoga semakin memberikan pelayanan yang terbaik                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 254 | 0*****6 | Annisaullatifah Siregar | sudah cukup baik, namun dapat dipercepat untuk balasan surat yg diminta                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 255 | 0*****1 | Fakhratul Zahara        | Kami berharap Dinas Pendidikan semakin baik kedepannya.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 256 | 0*****8 | Erza Abianza            | Semoga selalu memberikan pelayanan terbaik?                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 257 | 0*****2 | Fariz Hardi             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 258 | 0*****6 | Didi iskandar           | Saya berharap Dinas Pendidikan terus meningkatkan kualitas pendidikan melalui pemerataan sarana dan prasarana sekolah, terutama di daerah yang masih memiliki keterbatasan fasilitas. Selain itu, pelatihan bagi guru perlu ditingkatkan agar proses pembelajaran semakin efektif dan mengikuti perkembangan teknologi. |
| 259 | 0*****3 | Meilani Dwi Purwanti    | Saya berharap instansi ini dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, profesionalisme, dan inovasi sehingga mampu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Pertahankan pelayanan yang sudah baik serta tingkatkan kecepatan pelayanan dan kemudahan akses informasi agar masyarakat semakin terbantu.          |
| 260 | 0*****5 | Sinta putri Yulia endi  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 261 | 0*****1 | Arina Putri             | Sangat bagus,,                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 262 | 0*****3 | Mizul Hizra, S.Pd, MM   | Pertahankan dan tingkatkan kualitas layanan                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 263 | 0*****4 | Anisa Gusman            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 264 | 0*****0 | Yun Indrasoni           | Permudahkan urang orang lain agar semuanya lancar                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No  | No HP   | Nama                    | Aspirasi                                                                                               |
|-----|---------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 265 | 0*****5 | Putri Sekarini          | sudah baik dan di pertahankan                                                                          |
| 266 | 0*****4 | Fitri hayani            |                                                                                                        |
| 267 | 0*****1 | Arnie Multi,S.Pd        | Semoga lebih baik lagi kedepannya                                                                      |
| 268 | 0*****1 | Engel Novita Ramadani   | Sangat baik sekali                                                                                     |
| 269 | 0*****0 | Savira Salsabila        |                                                                                                        |
| 270 | 0*****6 | Rhiva Cahya Putri       | Semoga semakin amanah dalam mengemban tugas yang telah diberikan                                       |
| 271 | 0*****5 | Dini Isratil Fadila     | Semoga dinas pendidikan terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat secara cepat dan ramah |
| 272 | 0*****9 | Raisa Latifa Zahra      |                                                                                                        |
| 273 | 0*****0 | Dina Marlina            |                                                                                                        |
| 274 | 0*****4 | Zidane Emilson          | sangat bermanfaat                                                                                      |
| 275 | 0*****3 | Dinda Silfitri          |                                                                                                        |
| 276 | 0*****1 | Hanifah Efendi          | sudah terkelola dengan baik                                                                            |
| 277 | 0*****0 | Salsabilla Auriga Anoki | Baik sekali                                                                                            |
| 278 | 0*****1 | Febi Anggraini          | Semuanya sudah baik                                                                                    |
| 279 | 0*****6 | RAHMADONA               | Secara ke seluruh layanan sudah cukup baik                                                             |
| 280 | 0*****9 | Husna Syahidah          | sudah sangat baik                                                                                      |
| 281 | 0*****1 | Nurhemida               |                                                                                                        |

| No  | No HP   | Nama                  | Aspirasi                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 282 | 0*****5 | Mardia Roza Tanjung   | Ada pemberitahuan ke instansi tentang jadwal pelayanan apa saja yang tersedia di BKD dan hari-harinya, agar kami yang dari jauh tidak terlanjur datang padahal bukan di hari pelayanannya |
| 283 | 0*****3 | Friska Triyani        | Dinas Pendidikan sudah sangat baik dalam melayani saya berharap dapat di pertahankan lagi dari waktu ke waktu                                                                             |
| 284 | 0*****2 | arxadhiwa peista      |                                                                                                                                                                                           |
| 285 | 0*****1 | Henny Riris Pakpahan  | Semoga web nya bisa jauh lebih baik dari yg sekarang karna banyak kendala dalam pengisian suratnya terlebih pada bagian tanggal surat yang tidak bisa diubah.                             |
| 286 | 0*****8 | Aditya Apriwinata     | Sukses                                                                                                                                                                                    |
| 287 | 0*****1 | Nasyanda Indah Joelia | Semuanya sudah sangat baik, cepat dan sangat memudahkan saya dalam membuat surat                                                                                                          |
| 288 | 0*****2 | Florentina            | semoga semakin baik kedepannya                                                                                                                                                            |
| 289 | 0*****9 | Adinda                |                                                                                                                                                                                           |
| 290 | 0*****3 | ANGGUN HAFIZAH FAUZI  |                                                                                                                                                                                           |
| 291 | 0*****0 | Muhammad Fajri        | Semoga dinas pendidikan bertambah lebih baik kedepan nya                                                                                                                                  |
| 292 | 0*****8 | doni                  | NA                                                                                                                                                                                        |
| 293 | 0*****8 | Zakiyati Salma        | Semoga kedepannya lebih baik dan lebih cepat lagi                                                                                                                                         |
| 294 | 0*****7 | Dinda Ariyani         |                                                                                                                                                                                           |
| 295 | 0*****6 | Widia Yuli Herni      | Waktu pengambilan obat sangat lama. Hanya di apotik saja harus antri 1 jam.                                                                                                               |

| No  | No HP   | Nama                 | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 296 | 0*****1 | Diva Hanavia Wati    | Pelayanan nya cepat dan mudah, semoga kedepannya tetap konsisten. Terimakasih Bapak/Ibu                                                                                                                                                                                                                                    |
| 297 | 0*****4 | WIWI FITRIA ANJANI   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 298 | 0*****8 | Muhammad Iqlal       | Saya mengajukan surat permohonan pada tanggal 6 juni penelitian untuk ke sekolah. sampai sekarang surat saya belum di proses nya, sedang kan teman saya hari yang sama mengajukan surat nya, udah keluar pada tanggal 11 akan tetapi surat nya salah, dan teman saya urus ulang ke dinas malah mereka ga ramah malayaninya |
| 299 | 0*****6 | mhdikbal             | Dinas pendidikan Sumatera Barat di jati pelayanan tidak ramah dan orang nya tidak berkompeten                                                                                                                                                                                                                              |
| 300 | 0*****3 | Afna                 | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 301 | 0*****2 | Nahda Farahita       | Saran saya yaitu semoga Dinas Pendidikan terus meningkatkan kualitas pelayanan dan meningkatkan respons yang cepat, mudah diakses secara langsung ataupun daring.                                                                                                                                                          |
| 302 | 0*****8 | Asya Kharisma        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 303 | 6*****4 | syifa septi khairani |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 304 | 0*****8 | Najswa Rahma Nanda   | Pelayanannya sangat baik dan ramah                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 305 | 0*****6 | Megawati,S.Pd        | Cepat tanggap dan cepat diverivikaai                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 306 | 0*****1 | Sartika Zalendari    | Unit diklat, bidang pelayanan, dan ruangan sangat baik dalam memfassilitasi mahasiswa untuk melakukan penelitian. Kami sangat berterimakasih atas pelayanan yang telah diberikan. Smoga kedepannya rumahsakit jiwa lebih baik dari hari ke hari dan menjadi rumah sakit terbaik di indonesia hingga asia tenggara          |

| No  | No HP   | Nama                 | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 307 | 0*****0 | Annisa Fathurahmi    | Unit Diklat, bidang pelayanan, dan ruangan sangai baik dalam memfasilitasi mahasiswa untuk melakukan penelitian. Kami mengucapkan terimakasih atas pelayanan yang telah diberikan, semoga kedepannya rumah sakit jiwa semakin baik dari hari ke hari, dan semoga pelayanan selalu ditingkatkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 308 | 0*****2 | Desfira Mustika Ayu  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 309 | 0*****1 | Nadia Gusriani       | semoga pelayanan lebih cepat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 310 | 0*****8 | Andi Nurdin          | Mohon utk dibenahi karyawan dispennya...masak iya baru resepsionisnya udh jutek dan sombong..pelayanannnya kurang...mungkin karyawan yg laen begitu..benahi pak buk dispen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 311 | 0*****4 | Fauzan Ahmadil Putra | Sedikit saran mengenai evaluasi pada beberapa fitur contoh aplikasi e-spasi pada halaman login fitur intip pada penulisan sandi terkadang tidak berfungsi dengan baik, maaf sebelumnya jika ada kesalahan kata dan kalimat ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 312 | 0*****7 | puspa anita          | Diharapkan Dinas Pendidikan dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan yang inklusif dan merata dengan menyediakan sarana, prasarana, serta media pembelajaran yang memadai bagi seluruh peserta didik. Selain itu, Dinas Pendidikan diharapkan dapat menyelenggarakan pelatihan secara berkala bagi guru agar mampu menerapkan metode pembelajaran yang inovatif, kreatif, dan sesuai dengan kebutuhan siswa. Dengan adanya dukungan tersebut, proses pembelajaran diharapkan menjadi lebih efektif, mampu meningkatkan motivasi belajar, serta membantu peserta didik mencapai hasil belajar yang optimal. |
| 313 | 0*****9 | Sindy aulia          | bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 314 | 0*****6 | Rara Aulia Putri     | Sangat bagus dalam membantu mahasiswa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| No  | No HP   | Nama                                  | Aspirasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 315 | 0*****1 | Adriyana Chinta Miranda               | Sangatt bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 316 | 0*****0 | Desi Wildayani, S.Keb., Bd.,<br>M.Keb | Sudah bagus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 317 | 0*****4 | Febby Caca Ananda                     | Saran saya, ketika kita sudah mendaftarkan akun dan menunggu notif email untuk konfirmasi akun, itu terlaksana dengan baik, soalnya kalau tidak ada konfirmasi melalui email, kita tidak tau akun sudah aktif atau belum, takutnya nanti akun kita terblokir sesuai dengan catatan yang tertera di halaman login. Dan kita ragu mau login walaupun sudah menunggu 1 × 24 jam, soalnya belum ada notif konfirmasi dari email. |

**REKAPITULASI RESPONDEN  
DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT  
TAHUN 2026**

**Distribusi Usia Responden**

| Rentang Usia     | Jumlah |
|------------------|--------|
| 20 ke bawah      | 2      |
| 21 - 30 Tahun    | 283    |
| 31 - 40 Tahun    | 15     |
| 41 - 50 Tahun    | 13     |
| 51 - 60 Tahun    | 3      |
| 61 Tahun ke Atas | 1      |

**Disabilitas**

| Kategori        | Jumlah |
|-----------------|--------|
| Disabilitas     | 0      |
| Non Disabilitas | 317    |