



DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA BARAT

Panduan Perilaku Aparatur Sipil Negara

CORE VALUE ASN BerAKHLAK

Sub-Core Value: BERORIENTASI PELAYANAN

Komitmen Memberikan Pelayanan Prima Demi Kepuasan Masyarakat dan Stakeholder Pendidikan.



Panduan Resmi Pegawai



PNS & PPPK Disdik Sumbar

Definisi & Esensi Berorientasi Pelayanan

AFIRMASI SIKAP

"Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat."

Prioritas utama dalam menjawab ekspektasi publik serta memajukan ekosistem pendidikan Sumatera Barat.



Fokus Stakeholder

Siswa, orang tua, pendidik, dan masyarakat umum.



Standar Prima

Layanan transparan, cepat, dan akuntabel.

Memahami & Memenuhi Kebutuhan Masyarakat

Mendengar aspirasi warga sekolah serta responsif terhadap dinamika kebutuhan pendidikan.



Pemetaan Kebutuhan

Identifikasi berkala kebutuhan sekolah & warga.



Aksesibilitas Tinggi

Kemudahan kanal informasi & administrasi.



Layanan Inklusif

Pelayanan adil tanpa diskriminasi.

Ramah, Cekatan, Solutif, & Dapat Diandalkan

Sikap profesional dan solutif dalam setiap interaksi pelayanan publik.



Budaya 5S

Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun.



Respons Tanggap

Penyelesaian kendala secara cekatan.



Solusi Pasti

Penanganan sesuai kepastian prosedur (SOP).

Melakukan Perbaikan Tiada Henti

Evaluasi terus-menerus dan inovasi digital untuk mutu layanan terbaik.



Inovasi Sistem

Digitalisasi proses administrasi & layanan.



Survei Kepuasan

Evaluasi berkala Indeks Kepuasan Masyarakat.



Pengembangan ASN

Peningkatan kapasitas pegawai secara berkelanjutan.

3 Kata Kunci Berorientasi Pelayanan

Penuntun sikap nyata pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.



Responsivitas

Kesiapan dan kecepatan menangani kebutuhan publik.



Kualitas

Hasil layanan sesuai standar tinggi & akuntabel.



Kepuasan

Muara akhir kebahagiaan & kepercayaan penerima layanan.

Layanan Pendidikan Sumbar yang Berdampak



Layanan Pendidik & Tenaga Kependidikan

Kemudahan pengurusan administrasi, sertifikasi, serta jenjang karir guru.

Pendampingan Peserta Didik

Menciptakan lingkungan belajar ramah anak, kondusif, dan berkeadilan.



Mari Bersama Wujudkan Pelayanan Pendidikan Sumbar yang Prima & Bermartabat

Pelayanan terbaik hari ini adalah investasi masa depan generasi penerus Sumatera Barat.



disdik.sumbarprov.go.id

Image Sources



https://www.nsysu.edu.tw/static/file/0/1000/pictures/262/m/mcen1920x1200_large198313_468498431346.jpg

Source: www.nsysu.edu.tw